

# **REFERAT Handicaprådet 2018-2021 d. 22-11-2018**

**Mødedato** Torsdag d. 22. november 2018 kl. 16:30

**Mødested** Mødelokale 324

## Indholdsfortegnelse

Status på sagsbehandlingsarbejdet på Børne- og Familieområdet.....	3
Status på sagsbehandlingsarbejdet på Handicap- og Psykiatriområdet.....	4
Meddelelser.....	5
Drøftelse af revision af Handicappolitik.....	6
Drøftelse af revision af Pårørendepolitik.....	7
Godkendelse af Handicapprismodtager 2018.....	8
Fastlæggelse af temaerne på møderne i 2019.....	9
Udviklingsplan for socialpsykiatrien 2018 - 2021.....	10
Høringssag - Revideret kvalitetstandard 2019 for voksne med særlige behov.....	12
Høringssag - Kvalitetsstandard 2019 efter Serviceloven for sundheds- og ældreområdet.....	14
Eventuelt.....	16

# Punkt 32: Status på sagsbehandlingsarbejdet på Børne- og Familieområdet

00.01.00-G01-73026-17

## Resume

Handicaprådet gives en status på sagsbehandlingsarbejdet på Børne- og Familieområdet.

## Forvaltningen indstiller

at status på sagsbehandlingsarbejdet på Børne- og Familieområdet tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Forvaltningen vil på mødet orientere om Børne- og Familieområdets sagsbehandlingsarbejde med vægt på de fokusområder, der har været i 2018.

## Lovgrundlag

Intet at bemærke.

## Økonomi

Intet at bemærke.

## Beslutningskompetence

Handicaprådet

## Beslutning

Forvaltningen orienterede om status på sagsbehandlingsarbejdet på Børne- og Familieområdet.

Nyt IT system

Børne- og familieområdet startede året med implementering af nyt IT-system. Processen forløb planmæssigt.

Ny varslingsordning

Der er vedtaget en ny varslingsordning i servicelovens § 3a gældende fra 1. januar 2018, dvs. den nye bestemmelse gælder for afgørelser truffet fra 1. januar 2018. Bestemmelsen indfører en varslingsperiode i forbindelse med ophør af tabt arbejdsfortjeneste efter servicelovens § 42, det betyder at der gælder en 14 ugers varslingsperiode forud for afviklingsperioden på 14 uger, såfremt borger klager. Såfremt borger ikke klager, løber varslingsperioden og afviklingsperioden parallelt. Samlet set skal varslingsperioden sikre, at et ophør af tabt arbejdsfortjeneste der påklages, ikke effektueres før Ankestyrelsen har haft mulighed for at tage stilling til kommunens afgørelse.

Genoptagelse af tabt arbejdsfortjeneste sager vedr. pensionsbidrag

Ankestyrelsen har i februar 2018 truffet en principafgørelse, der ændrer den administrative praksis som siden en tidligere principafgørelse i 2010 har udviklet sig i kommuner og de sociale nævn. Den administrative praksis er videreført i Ankestyrelsen. Afgørelsen omhandler beregningen af pensionsbidraget i forbindelse med tabt arbejdsfortjeneste. Ankestyrelsen har på baggrund af den nye praksis meddelt landets kommuner, at de skal genoptage sager som er afgjort i strid med den praksis, som fremgår af den nye principafgørelse. Specialrådgivningen skal gennemse samtlige tabt arbejdsfortjeneste sager (pt. ca. 60 sager) og genoptage relevante sager.

Nyansøgninger og opfølgninger

Der er godt gang i opfølgningsarbejdet. Nyansøgninger prioriteres generelt, så nye ydelser opstartes, og det sikres, at f.eks. borgere der søger om tabt arbejdsfortjeneste ikke står med udækket løntab i en længere periode.

Klager

- Der er modtaget samlet ca. 10-12 klager i Specialrådgivningen over de sidste 12 måneder.
- Fire sager er kommet retur fra Ankestyrelsen i 2018. Tre sager blev kommunens afgørelse stadfæstet og en sag blev hjemvist.

DH Herlev oplyste, at man kendte til sager, hvor der var lovet svar i en given uge, men dette ikke var kommet. Forvaltningen opfordrer til, at borgerne henvender sig til Børne- og Familieafdelingen.

# Punkt 33: Status på sagsbehandlingsarbejdet på Handicap- og Psykiatriområdet

00.01.00-G01-73026-17

## Resume

Handicaprådet gives en status på sagsbehandlingsarbejdet på Handicap- og Psykiatriområdet.

## Forvaltningen indstiller

at status på sagsbehandlingsarbejdet på Handicap- og Psykiatriområdet tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Forvaltningen vil på mødet orientere om Handicap- og Psykiatriafdelingens sagsbehandlingsarbejde med vægt på de fokusområder, der har været i 2018.

## Lovgrundlag

Intet at bemærke.

## Økonomi

Intet at bemærke.

## Beslutningskompetence

Handicaprådet

## Beslutning

Forvaltningen orienterede om status på sagsbehandlingsarbejdet på Handicap- og psykiatriområdet.

### Nyt IT-system – NEXUS

Afdelingen arbejder, som Handicaprådet tidligere er orienteret om, aktuelt med implementeringen af det nye IT-system Nexus. Det er en ressourcekrævende opgave, men den forløber aktuelt efter planen. Det nye system rummer en række fordele herunder: Bedre deling af relevante oplysninger mellem afdelingerne, således at sagsbehandlingen kan foregå mere smidigt, systemet er mere brugervenligt, der er bedre muligheder for at trække statistik, og det understøtter et bedre overblik for medarbejdere og ledelse.

### Revision af serviceloven § 100

Som konsekvens af regeringens revision af serviceloven vedr. merudgifter, er der blevet fulgt op på alle bevillinger fra før 2018 og disse er beregnet efter de nye regler. Der mangler fortsat afgørelse i et mindre antal sager, som bliver afgjort inden udgangen af december 2018.

### Persondataforordningen

Der er arbejdet med implementeringen af persondataforordningen. Afdelingen er aktuelt i gang med at indhente persondataaftaler fra alle leverandører. Det er forventningen, at det drejer sig om ca. 200 persondataaftaler. Der vil også i 2019 være fokus på persondataforordningen.

### Fortsat opfølgning på alle sager

Afdelingen arbejder, som Handicaprådet tidligere er orienteret om efter årshjul, det betyder, at afdelingen arbejder med at lave hyppigere opfølgning. Som udgangspunkt følges der op på § 107 – midlertidig botilbud hver 4. måned, i de sager hvor borgeren er tæt på at kunne udskrives til egen bolig, og på § 85 – støtte i eget hjem er der hyppigere opfølgning i nogle sager, hvor målet med indsatsen vurderes kan opnås indenfor kortere tid.

### Handleplaner – indsatsformål og indsatsmål – VUM metoden

Afdelingen er langt i forhold til at der er indsatsmål mv. i alle sager. I hovedparten af sagerne er der udarbejdet nye VUM indenfor de sidste 2 år.

DH Herlev spurgte til, om der kan skabes et system, så pårørende automatisk mindes om, at fuldmagter skal fornys. DH Herlev havde kendskab til, at der i nogle situationer tages kontakt til borgere uden pårørende er involveret. Afdelingen vil være opmærksom på forholdet, som skal håndteres under hensyn til borgerens eventuelle ønsker om involvering af pårørende.

DH Herlev oplyste, at der er pårørende, som har givet udtryk for ikke at kende deres pårørendes sagsbehandler.

## Punkt 34: Meddelelser

00.01.00-G01-73026-17

### Meddelelser

1. Daniel Gartmann er pr. den 11. september 2018 trådt ud af Handicaprådet. Personlig stedfortræder, Anne Sørensen, deltager frem til udpegning har fundet sted
2. Handicaprådets årsberetning 2017 blev forelagt Kommunalbestyrelsen på mødet den 10. oktober 2018
3. Handicaprådets medlemmer modtog den 20. oktober 2018 mail fra ISAAC Danmark vedrørende alternativ og supplerende kommunikation
4. Forvaltningen orienterer vedrørende handleplansarbejdet efter Lov om social service § 141
5. Forvaltningen orienterer vedrørende booking af handicapvenlige mødelokaler.

### Beslutning

Ad. 1. Daniel er trådt ud af Handicaprådet. DH Herlev har udpeget Anne Sørensen som ny repræsentant. DH Herlev oplyste på mødet, at udpegning af stedfortræder sker snarest.

Ad. 4. Vedrørende handleplansarbejdet efter Lov om Social Service §141 orienterede forvaltningen, at Handicap og psykiatri igennem de sidste to år har været i proces med at gennemføre opfølgninger på borgerne. Ved hver opfølgning udarbejdes der indsatsmål, som de pædagogiske medarbejdere skal arbejde med i samarbejde med borgere. Disse indsatsmål evalueres ved næste opfølgning. Opfølgningsmøder sker sammen med borger, dennes pårørende, og pædagogiske medarbejdere i tilbuddene. Derudover udarbejdes handleplaner jf. SEL § 141, hvor formål og indsatsmål skrives ind. Såfremt borger også har f.eks. et dagtilbud vil dette også fremgå af handleplanen. Jf. kommunens kvalitetsstandarder skal der ske opfølgning hvert 2. år. Inddragelse af pårørende, forudsætter borgerens tilladelse og sker under hensyn til borgerens ønsker. Handicap og psykiatri samarbejder gerne med pårørende.

Ad. 5. Forvaltningen oplyste, at Handicaprådets sekretær er behjælpelig med booking af mødelokaler på rådhuset. DH Herlev oplyste, at udfordringen med handicapvenlige mødelokaler rækker ud over aktiviteter knyttet til Handicaprådets arbejde. Biografens Foyer kan anvendes, Medborgerhuset kan anvendes men opleves dyrt, Foreningshuset er ofte booket langt frem og Frivillighuset opleves vanskeligt, da der kun er handicaptoulet i stueetagen. Datorene for Handicaprådets møder i 2019 offentliggøres i den politiske mødekalender, der findes på kommunens hjemmeside.

## **Punkt 35: Drøftelse af revision af Handicappolitik**

00.16.02-G01-5-18

### **Resume**

Handicaprådet giver input til revision af Handicappolitikken.

### **Forvaltningen indstiller**

at Handicaprådet fortsætter drøftelsen vedrørende input til revisionen af Handicappolitikken.

### **Sagsfremstilling**

På Handicaprådets møde den 30. august 2018 blev det besluttet, at:

- DH Herlevs medlemmer af Handicaprådet drøfter Handicappolitikken internt, for efterfølgende af melde tilbage til rådets sekretær med eventuelle input til revisionen
- Forvaltningen opdaterer Handicappolitikken i forhold til den gældende lovgivning og med en realistisk konkretisering af mål m.m. for øje.

Forvaltningen vil på mødet fremlægge forvaltningens input.

På baggrund af de aftalte tilbagemeldinger fortsætter Handicaprådets drøftelse af revisionen af Handicappolitikken.

### **Lovgrundlag**

Intet at bemærke.

### **Økonomi**

Intet at bemærke.

### **Beslutningskompetence**

Handicaprådet

### **Beslutning**

DH Herlev vil arbejde videre med Handicappolitikken og komme med mundtlige input på førstkommande Handicaprådsmøde i 2019.

DH Herlev har haft kontakt til Ældrerådet, som har ønsket at prioritere deltagelse i arbejdet med pårørendepolitikken.

Forvaltningen har som aftalt indhentet input. Det er blevet foreslået, at politikken bliver mere enkel i forhold til den nuværende, og at det overvejes at arbejde med årlige indsatsområder. Derudover foreslås det, at rehabilitering skrives tydeligere frem i politikken, så politikken afspejler, at det er et gennemgående afsæt for arbejdet på området.

## **Punkt 36: Drøftelse af revision af Pårørendepolitik**

00.16.02-G01-5-18

### **Resume**

Handicaprådet giver input til revision af Pårørendepolitikken.

### **Forvaltningen indstiller**

at Handicaprådet fortsætter drøftelsen vedrørende input til revisionen af Pårørendepolitikken.

### **Sagsfremstilling**

På Handicaprådets møde den 30. august 2018 blev det besluttet, at:

- DH Herlevs medlemmer af Handicaprådet drøfter Pårørendepolitikken internt, for efterfølgende at melde tilbage til rådets sekretær med eventuelle input til revisionen og processen i den forbindelse
- Der i forlængelse af DH Herlevs tilbagemeldinger laves en plan for det videre forløb med revision af Pårørendepolitikken.

På baggrund af de aftalte tilbagemeldinger fortsætter Handicaprådets drøftelse af revisionen af Pårørendepolitikken.

### **Lovgrundlag**

Intet at bemærke.

### **Økonomi**

Intet at bemærke.

### **Beslutningskompetence**

Handicaprådet

### **Beslutning**

Med henblik på revision af Pårørendepolitikken ønskede DH Herlev en proces, der giver mulighed for input. Rådet peger som udgangspunkt på møder med involvering af relevante målgrupper. Der nedsættes en arbejdsgruppe bestående af repræsentant fra Ældrerådet; formand Grethe Klarskov Simonsen og en repræsentant fra Handicaprådet.

DH Herlev vender tilbage med navn på en deltager til rådets sekretær. Første møde i arbejdsgruppen forventes afholdt i januar 2019.

## **Punkt 37: Godkendelse af Handicapprismodtager 2018**

00.01.00-G01-73026-17

### **Resume**

Handicaprådet skal endeligt godkende modtager af Handicapprisen 2018.

### **Forvaltningen indstiller**

at modtager af Handicapprisen 2018 godkendes.

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådet skal på mødet endeligt godkende prismodtageren, og orienteres yderligere om overrækkelsen af Handicapprisen 2018.

### **Lovgrundlag**

Intet at bemærke.

### **Økonomi**

Intet at bemærke.

### **Beslutningskompetence**

Handicaprådet

### **Beslutning**

DH Herlev indstillede på mødet Lis Særmark-Thomsen som modtager af Handicapprisen 2018.

Lis Særmark-Thomsen havde ingen kommentarer til punktet på grund af inhabilitet.

Indstillingen blev godkendt.

# Punkt 38: Fastlæggelse af temaerne på møderne i 2019

00.01.00-G01-73026-17

## Resume

Handicaprådet skal drøfte og fastlægge temadrøftelserne for 2019.

## Forvaltningen indstiller

at Handicaprådet drøfter og fastlægger temadrøftelserne for 2019.

## Sagsfremstilling

Handicaprådets møder har siden november 2008 været indledt med et tema.

I den indeværende valgperiode har temaerne været følgende:

- Trivselspolitik på skoleområdet med henblik på mobning, skolevægning og inklusion - med rundvisning på Gl. Hjortespringskole
- Gennemgang af den nye Servicelov og vejledningerne med henblik på Handicaprådets målgruppe
- Revision af Handicappolitikken og Pårørendepolitikken.

## Lovgrundlag

Intet at bemærke.

## Økonomi

Intet at bemærke.

## Beslutningskompetence

Handicaprådet

## Beslutning

Rådet blev enige om følgende temaer til de fire Handicaprådsmøder i 2019:

- Revision af Handicappolitikken
- Revision af Pårørendepolitikken
- Beskæftigelsesområdet
- Socialøkonomiske virksomheder
- Ensomhed
- Sundhedstjek

Forvaltningen vil arbejde med at tilgodese rådets ønsker i mødeplanlægningen, evt. kan nogle temaer slås sammen.

# Punkt 39: Udviklingsplan for socialpsykiatrien 2018 - 2021

00.15.25-G01-1-18

## Resume

På baggrund af beslutning i Kommunalbestyrelsen den 22. august 2018 arbejder forvaltningen med en revideret udgave af "Plan for udvikling af socialpsykiatrien 2018 - 2021" med involvering af relevante interessenter.

## Forvaltningen indstiller

at Handicaprådet bidrager med input til det reviderede udkast til "Plan for udvikling af socialpsykiatrien 2018 - 2021".

## Sagsfremstilling

Det fremgår af Budgetaftale 2018, at aftaleparterne ønsker en plan for udvikling af socialpsykiatrien i Herlev Kommune: "Borgere med psykisk sygdom har ofte en række andre udfordringer som fx. manglende tilknytning til arbejdsmarkedet, social isolation eller misbrug. En sammenhængende, velkoordineret og rehabiliterende indsats har derfor stor betydning for borgernes mulighed for at leve så selvstændigt og meningsfuldt et liv som muligt. Aftaleparterne ønsker derfor, at der laves en udviklingsplan for socialpsykiatrien med særlig fokus på sammenhængende og velkoordinerede indsatser, som støtter borgeren i at leve så selvstændigt et liv som muligt."

I forbindelse med fremlæggelse af forslag til plan for udvikling af socialpsykiatrien besluttede Kommunalbestyrelsen på mødet den 22. august 2018 at sende planen tilbage til behandling i Sundheds- og Voksenudvalget med henblik på revision og inddragelse af relevante interessenter.

Herlev Kommune har allerede en bred vifte af velfungerende tilbud og indsatser til voksne borgere med psykosociale vanskeligheder. Det først fremlagte udkast til plan for udvikling af socialpsykiatrien ligger op til at styrke fokus på følgende tre indsatsområder:

- Borgeren i centrum
- Borgerens sundhed
- Netværk og fællesskaber

Planen skal sætte rammen for den samlede udvikling af de eksisterende socialpsykiatriske tilbud og myndighedsarbejdet med henblik på at styrke borgerens oplevelse af sammenhængende, velkoordinerede og rehabiliterende indsatser. Målet er fortsat, at kommunens sårbare borgere kan blive mest muligt selvhjulpne og opleve livskvalitet.

Der har været afholdt dialogmøde onsdag den 3. oktober 2018 i Herlev Medborgerhus, med brugere, pårørende og medarbejdere fra henholdsvis Juvelhuset og socialpsykiatriske tilbud.

Input fra dialogmødet samt det oprindelige udkast til "Plan for udvikling af socialpsykiatrien 2018 - 2021" vedhæftes som bilag.

Forvaltningen opfordrer Handicaprådet til, ud fra det oprindelige udkast til "Plan for udvikling af socialpsykiatrien 2018 - 2021" og input fra dialogmøde, at bidrage med input til den reviderede plan for udvikling af socialpsykiatrien 2018 - 2021.

## Lovgrundlag

Intet at bemærke.

## Økonomi

Intet at bemærke.

## Beslutningskompetence

Handicaprådet

## Beslutning

Handicaprådet drøftede de indkomne input fra det afholdte dialogmøde, som blev fundet konkrete og brugbare. Handicaprådet bakker op om de mange konstruktive input.

DH Herlev pegede på, at der med fordel kan arbejdes med en anden definition på recovery. DH Herlev vender tilbage med information, så forvaltningen kan se nærmere på det.

DH Herlev foreslog, at der indarbejdes et element om partnerskabsaftaler med kultur- og foreningslivet med henblik på at understøtte deltagelsen i fællesskaber og netværk.

## **Bilag**

Input fra dialogmøde i socialpsykiatrien den 3. oktober 2018

Plan for udvikling af socialpsykiatrien 2018-2021

Socialpsykiatriens eksisterende tilbud

# Punkt 40: Høringssag - Revideret kvalitetstandard 2019 for voksne med særlige behov

27.03.00-A26-2-18

## Resume

”Kvalitetsstandard 2019 for voksne med særlige behov – handicap og psykiatriområdet” er den reviderede udgave af kvalitetsstandard fra 2018.

Kvalitetsstandard revideres som udgangspunkt en gang om året.

## Forvaltningen indstiller

at den reviderede kvalitetsstandard drøftes med henblik på at afgive et høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

## Sagsfremstilling

Den reviderede kvalitetsstandard ændrer ikke på det aktuelle serviceniveau i kommunen på området, men er udtryk for en præcisering og opdatering af den tidligere standard.

Den reviderede kvalitetsstandard fremlægges i Handicaprådet og Ældrerådet med henblik på, at afgive et høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

Kvalitetsstandard omhandler indsatser efter lov om social service for voksne med særlige behov.

Kvalitetsstandard er et redskab for både medarbejdere og borgere.

Formålet med kvalitetsstandard er at sikre ensartethed og tydelighed omkring de enkelte indsatser. Endvidere skal standard bruges til at afstemme forventninger til, hvad man som borger er berettiget til, hvis man får behov for hjælp. Kvalitetsstandard skal endvidere sikre overensstemmelse mellem det politisk fastsatte serviceniveau, konkrete afgørelser og den faktiske indsats.

De væsentligste ændringer omhandler:

- Indledningsvis beskrivelse af de ændringer i det generelle formål i lov om social service, § 1, og formålsbestemmelserne for voksne, § 81, der er en konsekvens af Folketingets vedtagne revision af loven i juni 2017
- Tilføjelse af § 99, der omhandler støtte- kontaktpersonordning
- § 84, stk. 1, hvor der i beskrivelsen af, hvem målgruppen ikke omfatter, er tilføjet § 94, idet Ankestyrelsen har slået fast, at pårørende der selv er ansat (med løn) til at udføre plejeopgaver, ikke kan omfattes af aflastning.

Det vedhæftede høringsmateriale består af udkast til ”Kvalitetsstandard 2019 for voksne med særlige behov– handicap og psykiatriområdet”, hvor rettelselser i forhold til den tidligere standard er markeret med rød skrift. Vedhæftet er også et oversigtsskema, hvor samtlige forslag til rettelselser præsenteres med henvisning til kvalitetsstandardens afsnit, indsatser og sidetal. Den oprindelige tekst står her sammen med forslag til justeret tekst, og afslutningsvis er angivet eventuelle bemærkninger og konsekvenser.

## Lovgrundlag

Lov om social service kap. 25 om Kvalitetsstandarder

§ 138. Kommunalbestyrelsen kan inden for lovens rammer træffe beslutning om at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af hjælp efter loven.

§ 139. Børne- og socialministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler om, at Kommunalbestyrelsen skal træffe beslutninger om indhold, omfang og udførelse af tilbud til voksne efter denne lov samt følge disse beslutninger op, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Ældreministeren kan fastsætte regler om, at Kommunalbestyrelsen skal træffe beslutninger om indhold, omfang og udførelse af tilbud til voksne efter §§ 79, 79 a, 83, 83 a, 84, 86, 119-122 og 192 samt følge disse beslutninger op.

## Økonomi

Intet at bemærke.

## Beslutningskompetence

Handicaprådet

## Beslutning

Serviceniveauet er uændret, de væsentligste ændringer er afledt af ændringer i Serviceloven.

Handicaprådet afgav ikke høringssvar, men hæftede sig ved, at serviceniveauet er uændret.

## **Bilag**

HR - Oversigt over forslag til justeringer 2019

Udkast - 2019 Kvalitetsstandard

# Punkt 41: Høringssag - Kvalitetsstandard 2019 efter Serviceloven for sundheds- og ældreområdet

27.03.00G00-4-17

## Resume

Sundheds- og Voksenudvalget skal én gang årligt godkende kvalitetsstandarderne efter Serviceloven for sundheds- og ældreområdet. Der er tale om kvalitetsstandarder for forebyggende hjemmebesøg i henhold til § 79a, træning i henhold til § 86 samt levering af personlig hjælp og praktisk bistand i henhold til § 83.

## Forvaltningen indstiller

at der afgives høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget i forhold til de tre kvalitetsstandarder.

## Sagsfremstilling

Sundheds- og Voksenudvalget skal én gang årligt godkende kvalitetsstandarderne efter Serviceloven for sundheds- og ældreområdet. Der er tre kvalitetsstandarder tilhørende disse områder.

Kvalitetsstandard 2019 for forebyggende hjemmebesøg efter Serviceloven § 79a  
Kvalitetsstandarden beskriver:

- Generel serviceinformation til borgerne om formålet med samt indholdet af et forebyggende hjemmebesøg
- Tilrettelæggelse af ordningen, herunder beskrivelse af eventuelle andre former for forebyggende indsatser, der tilbydes som alternativ til et individuelt hjemmebesøg
- Tilrettelæggelse af forpligtigelsen i lovens § 79a, stk 3 om at tilbyde forebyggende hjemmebesøg til særligt udsatte borgere i alderen 65 til 79 år.

Der er ikke foretaget ændringer i kvalitetsstandard 2019 i forhold til kvalitetsstandard 2018.

Kvalitetsstandard 2019 for træning efter Servicelovens § 86  
Servicelovens § 86, stk. 1, beskriver genoptræning uden forudgående hospitalsindlæggelse.  
Servicelovens § 86, stk. 2, beskriver vedligeholdende træning.  
Der er ikke foretaget ændringer i kvalitetsstandard 2019 i forhold til kvalitetsstandard 2018.

Kvalitetsstandard 2019 for levering af personlig og praktisk bistand efter Servicelovens § 83  
Kvalitetsstandarden beskriver serviceniveauet for levering af personlig og praktisk bistand efter Servicelovens § 83 i Herlev Kommune.

Center for Omsorg og Sundhed har revideret kvalitetsstandard og indsatskatalog for personlig pleje og praktisk bistand for 2019.  
Serviceniveauet er uændret i forhold til 2018. Ændringerne er i kvalitetsstandarden anført med kursiv.

Indledning s. 4 – Møde i borgerens hjem:

Det er tilføjet at der ved ansøgning om personlig pleje og praktisk bistand afholdes møde i borgerens hjem ved behov. For borgere der allerede er bevilliget indsatser og hvor Visitationen har et grundigt kendskab til borgerens funktionsevne og deraf tilstrækkelig sagsoplysning til at træffe afgørelse, vurderes det ikke nødvendigt at ulejligge borgere og pårørende, med afholdelse af et møde.

Indledning s. 8 – Kvalitetssikring af leverede indsatser:

Det er tilføjet at Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med personlig pleje, omsorg og pleje jf. § 83 på registreringspligtige kommunale og private enheder.

Indsatser: Enkelte funktionsevnetilstande ønskes slettet eller ændret, da forvaltningen efter implementering af Fælles Sprog III vurderer, at KL's definition af tilstanden ikke findes relevant i forhold til den indsats som funktionsevnetilstanden er anført under.

Kvalitetsstandarderne for Forebyggende hjemmebesøg efter Servicelovens § 79a, træning efter Servicelovens § 86 samt levering af personlig og praktisk bistand efter Servicelovens § 83, sendes i høring i Handicaprådet, med efterfølgende behandling i Sundheds- og Voksenudvalget i december 2018.

## Lovgrundlag

Lov om social service (SEL) § 79a, § 83, §86

## **Økonomi**

Intet at bemærke.

## **Beslutningskompetence**

Handicaprådet

## **Beslutning**

Serviceniveauet er uændret. Der er indarbejdet mindre tekstmæssige tilpasninger. Handicaprådet afgav ikke høringsvar, men hæftede sig ved at serviceniveauet er uændret i de tre standarder.

DH Herlev spurgte til, hvordan borgere får viden om genoptræningstilbud i kommunen. Forvaltningen oplyste, at det typisk er lægen, der henviser relevante borgere til tilbuddet. Forvaltningen vil være opmærksom på, at informere lægerne om tilbuddet.

Der er en uoverensstemmelse mellem den i sagsfremstillingen angivne ændring i indledningen på side 4 og teksten i kvalitetsstandarden. Forvaltningen præciserer i det omfang formuleringen i sagsfremstillingen anvendes i den videre proces.

## **Bilag**

Kvalitetsstandard 2019 for forebyggende hjemmebesøg

Kvalitetsstandard 2019 for træningsområdet

Kvalitetsstandard 2019 Personlig pleje og praktisk bistand

## **Punkt 42: Eventuelt**

00.01.00-G01-73026-17

### **Beslutning**

DH Herlev spurgte til, hvorfor rådet ikke havde haft Værdighedspolitikken i høring. Forvaltningen oplyste på mødet, at Værdighedspolitikken falder indenfor Ældrerådets område.

DH Herlev oplyste, at de er blevet kontaktet af HSK 1990 (svømmeklub), som havde orienteret om, at klubben var blevet tildelt mindre tid end ønsket i terapibassinet i denne sæson. HSK 1990 har klaget over tildelingen af tid.