

# REFERAT Sundheds- og Voksenudvalget 2022-2025 d. 18-06-2025

**Mødedato** Onsdag d. 18. juni 2025 kl. 16:00

**Mødested** Muldvarp, Rådhus Hjortespring

**Mødedeltagere** Gitte Friberg Bomholdt (A), Betina Skovby (F), Dorte Vilhelmsen (C), Jeannet Lauenborg (C), Lars Mann Pedersen (A), Bo Zabel (A), Marianne Dithmer (Ø)

## Indholdsfortegnelse

Sagsbehandlingsfrister ældreloven.....	3
Akuttelefonen - Årsrapport.....	5
Socialtilsyn - Skovgården 2025.....	6
Aftale om en samlet 10-års plan for psykiatrien - voksenområdet.....	7
Etablering af internt vikarkorps på ældreområdet.....	8
Uddelingskriterier for § 18 midler i 2026.....	10
Meddelelser - Åbent møde.....	12
Lukket: Meddelelser - Lukket møde.....	13
Lukket: Eventuelt.....	14
Underskriftsblad.....	15

# Punkt 51: Sagsbehandlingsfrister ældreloven

27.00.00G01-3-24

## Resume

Det fremgår i retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 at kommunalbestyrelsen skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. I forbindelse med indførelse af ny ældrelov fremlægger forvaltningen forslag til sagsbehandlingsfrister for bestemmelserne indenfor ældreloven.

## Indstilling

### Forvaltningen indstiller

at forslag til sagsbehandlingsfrister efter ældreloven godkendes.

## Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen tiltrådte på møde den 14. maj 2025 Serviceinformation om helhedspleje efter ældreloven. I forlængelse heraf fremlægger forvaltningen forslag til frister for sagsbehandling efter de nye bestemmelser i ældreloven. Fristerne offentliggøres på kommunens hjemmeside under 'Svarfrister og sagsbehandlingsfrister' i forbindelse med ældrelovens ikrafttrædelse den 1. juli 2025.

Herlev Kommunes generelle praksis for sagsbehandlingstider vil også gælde sagsbehandling efter den nye ældrelov. Det betyder, at kommunen behandler spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt, og at de angivne sagsbehandlingstider er den maksimale forventede tid, som sagsbehandlerne skal bruge på at træffe en afgørelse, fra henvendelse og frem til afgørelsen foreligger.

Hvis fristen for sagsbehandling ikke kan overholdes i en konkret sag, vil ansøgeren skriftligt få besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse. Dette gælder f.eks., hvis det er nødvendigt at indhente yderligere oplysninger. Sagsbehandlingstiderne gælder både for nye ansøgningsager og sager hjemvist af Ankestyrelsen.

For paragraffer, som ikke fremgår specifikt, gælder kommunens generelle sagsbehandlingsfrist på op til 12 uger.

### *Sagsbehandlingsfrister efter ældreloven*

Helhedspleje – praktisk forløb efter § 10 i ældrelov:

- Iværksættelse fra dag til dag ved akut behov.
- Iværksættelse efter visitation - 14 dage.

Helhedspleje – personlige forløb efter § 10 i ældrelov:

- Fra dag til dag.

Madservice efter § 13 i ældrelov:

- Iværksættelse efter visitation - 5 dage.

Madservice § 14 i ældrelov:

- Fra dag til dag.

Aflastning og afløsning efter § 16 i ældrelov:

- Fra dag til dag – til ægtefælle eller andre nære pårørende, der passer en person, der er omfattet af ældreloven.

Plejeorlov – Pasning af døende §§ 23-26 i ældrelov (bestemmelse udgår af serviceloven og flyttes til ældreloven uanset alder):

- Dag til dag.

Sagen sendes i høring i Ældrerådet og til orientering i Handicaprådet.

Funktionschef for Myndighed, Forebyggelse & Rehabilitering Annika Nielsen deltager under punktet.

## **Lovgrundlag**

Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

## **Økonomi**

Intet at bemærke.

## **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Voksenudvalget

## **Beslutning**

Dorte Vilhelmsen (C) deltog ikke under punktet.

Ældrerådet tager sagsbehandlingsfrister ældreloven til efterretning. Der afgives ikke høringssvar.

Tiltrådt.

# Punkt 52: Akuttelefonen - Årsrapport

27.00.00A21-16-25

## Resume

Akuttelefonen er et fælleskommunalt tilbud, som giver borgere i akut psykisk krise mulighed for støtte i tidsrummet fra kl. 23.30 til 07.00, hvor øvrige tilbud typisk er lukkede. Tilbuddet drives i samarbejde mellem 10 kommuner: Albertslund, Brøndby, Dragør, Glostrup, Herlev, Hvidovre, Ishøj, Rødovre, Tårnby og Vallensbæk, og er forankret i Vallensbæk Kommune. Formålet er at yde en forebyggende indsats, der mindsker behovet for indlæggelser og anden akut psykiatrisk behandling.

## Indstilling

### Forvaltningen indstiller

at status på akuttelefonen 2024 tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

I 2024 modtog Akuttelefonen i alt 118 opkald, hvilket er på niveau med året før. Heraf kom ni opkald fra borgere i Herlev Kommune.

En stor andel af borgerne angiver, at de oplevede god effekt af samtalen, og medarbejdernes vurderinger viser, at borgernes tilstand i langt de fleste tilfælde forbedres i løbet af samtalen. Henvendelserne handler typisk om angst, tankemylder, søvnbesvær, ensomhed og afhængighed. Borgerne giver generelt udtryk for, at det gør en positiv forskel at kunne tale med et menneske i de sene nattetimer. Der er enkelte bemærkninger om tilgængelighed og behov for bedre plads til somatiske problemstillinger, men tilbagemeldingerne er overvejende positive. I enkelte tilfælde er borgere visiteret videre til akutteamet eller kommunale medarbejdere.

Udover den telefoniske betjening dækker ydelsen også informationsmaterialer, opfølgning til hjemkommuner og en årlig statusrapport.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

Socialchef Kirsten Breinholt deltager under punktet.

## Lovgrundlag

Intet af bemærke.

## Økonomi

Den samlede driftsudgift for tilbuddet i 2024 udgjorde 209.239 kr. Udgiften fordeles mellem kommunerne efter indbyggertal. Herlev Kommunes andel udgjorde 19.643 kr.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

## Beslutning

Dorte Vilhelmsen (C) deltog ikke under punktet.

Taget til efterretning.

## Bilag

Akuttelefonen status 2024

# Punkt 53: Socialtilsyn - Skovgården 2025

27.00.00K09-1-22

## Resume

Forvaltningen fremlægger resultatet af Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn 2024 på Skovgården til orientering.

## Indstilling

### Forvaltningen indstiller

at fremlæggelsen af resultat af tilsynet på Skovgården tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Skovgården er et botilbud til voksne, oprettet efter Lov om almene boliger § 105, stk. 2 med 24 pladser. Borgerne får støtte efter Lov om social service §§ 83 og 85. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning.

Socialtilsyn Hovedstaden har den 10. februar 2025 været på uanmeldt driftsorienteret tilsyn. Ved tilsynet har der været fokus på temaerne målgruppe, metoder og resultater, organisation og ledelse samt kompetencer. Det vurderes, at Skovgården understøtter borgernes trivsel og udvikling gennem relevante metoder og tilgange samt løbende kompetenceudvikling. Ledelsen vurderes som kompetent med en tydelig faglig rød tråd og stor vægt på borgernes selv- og medbestemmelse. Personalegennemstrømning og sygefravær er på niveau med lignende tilbud.

Medarbejderne besidder i høj grad relevante kompetencer, og strategien for kompetenceudvikling vurderes som målrettet og fagligt funderet. Der lægges vægt på høj etik og en anerkendende, respektfuld tilgang til borgerne. Samlet set konkluderer tilsynet, at tilbuddet lever op til kvalitetsmodellens temaer og generelt leverer en god faglig indsats, der understøtter borgernes trivsel.

### *Forvaltningens bemærkninger*

Ledelsen vil fortsat have fokus på at sikre høj kvalitet og trivsel for borgerne. Det skal blandt andet ske gennem en videreudvikling af strategien for kompetenceudvikling, som et middel til at fastholde en stabil medarbejdergruppe på niveau med lignende tilbud. En synlig og tilgængelig ledelse vil fortsat være central i arbejdet med at sikre, at borgerne mødes med respekt, anerkendelse og får indflydelse på eget liv – som en gennemgående del af den faglige tilgang.

Tilsynsrapport Skovgården er vedhæftet.

Sagen sendes i høring i Handicaprådet.

Socialchef Kirsten Breinholt deltager under punktet.

## Lovgrundlag

Lov om socialt tilsyn.

## Økonomi

Intet af bemærke.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

## Beslutning

Dorte Vilhelmsen (C) deltog ikke under punktet.

Høringssvar fra DH Herlev er vedhæftet.

Taget til efterretning.

## Bilag

Tilsynsrapport - Skovgården 2025

Høringssvar fra DH Herlev

# Punkt 54: Aftale om en samlet 10-års plan for psykiatrien - voksenområdet

27.00.00G01-1-25

## Resume

Forvaltningen orienterer om aftale om en samlet 10-årsplan for psykiatrien 2020-2030, der blev indgået i maj 2025. Fokus er på aftalens initiativer på voksenområdet.

## Indstilling

### Forvaltningen indstiller

at orientering om aftale om en samlet 10-årsplan for psykiatrien 2020-2030 tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Den 19. maj 2025 indgik alle Folketingets partier en aftale om en samlet 10-årsplan for psykiatrien. Aftalen giver psykiatrien et varigt økonomisk løft på 4,6 milliarder kroner ekstra årligt. Aftalen indeholder fire overordnede mål:

1. Flere skal behandles tidligt og tættere på.
2. Behandlingskvaliteten skal løftes, og ventetiderne nedbringes.
3. Patienterne skal opleve mere sammenhængende forløb.
4. Psykiatrien skal være en tryk og attraktiv arbejdsplads.

Aftalen omfatter investeringer i kapacitet, forebyggelse og kvalitet, og lægger vægt på tværfaglighed, helhedsorienteret behandling og inddragelse af pårørende og civilsamfund.

Aftalen bygger på tidligere politiske aftaler fra 2022 og 2023 og indeholder bl.a. følgende centrale initiativer på voksenområdet:

- Nye afklaringspladser i kommunerne - Der oprettes afklaringspladser, hvor socialt udsatte kan få socialfaglig støtte og ophold, mens kommunen afklarer, hvilken hjælp og støtte den enkelte har brug for efter indlæggelse.
- Flere sociale akuttilbud - Der oprettes sociale akuttilbud, hvor borgere kan få hjælp til at undgå en unødvendig indlæggelse og støtte til at fortsætte på job eller i uddannelse.
- Styrkelse af opsøgende og udgående teams - De opsøgende og udgående teams styrkes for at understøtte behandlingen uden for sygehusene og forebygge akutte genindlæggelser.
- Opsøgende gadeplansarbejde for de mest udsatte - Det opsøgende og udgående gadeplansarbejde i socialpsykiatrien styrkes.
- Ret til hurtig behandling for unge - Unge 18-24-årige med angst og depression får ret til behandling inden for 30 dage uden egenbetaling. Behandlingsansvaret flyttes til regionerne, med privat alternativ ved ventetid over 30 dage.
- Støtte til pårørende - Investering i støtteforløb for pårørende til mennesker med psykisk lidelse, herunder gruppebaserede psykoedukationsforløb.
- Sammenhængende forløb - Sundhedsstyrelsen skal udvikle beskrivelser for forløb for personer med svære psykiske lidelser for at tydeliggøre opgave- og ansvarsfordelingen samt koordineringen mellem regional behandlingspsykiatri og kommunal socialpsykiatri.

Handicaprådet orienteres om sagen på rådets møde i august 2025.

Socialchef Kirsten Breinholt deltager under punktet og holder oplæg om perspektiver og konsekvenser for voksenområdet.

## Lovgrundlag

Intet at bemærke.

## Økonomi

Intet at bemærke.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

## Beslutning

Taget til efterretning.

## Bilag

Aftale om en samlet 10-årsplan for psykiatrien 2025

# Punkt 55: Etablering af internt vikarkorps på ældreområdet

00.75.10A21-2-24

## Resume

Forvaltningen har igangsat arbejdet med at etablere et internt vikarkorps på ældreområdet med en kapacitet svarende til otte årsværk, hvilket svarer til ca. 11.500 viktimer årligt. Korpsen suppleres med frivilligt merarbejde via lokalaftaler, som vurderes at kunne tilføre ca. 5.600 timer årligt. Finansieringen af det interne vikarkorps tilrettelægges via en omplacering af 4,85 mio. kr. fra plejecentrenes og helhedsplejens budgetter til eksterne vikarer. Midlerne foreslås flyttet til det nye interne vikarkorps fra 2026.

## Indstilling

### Forvaltningen indstiller

1. At orientering om etablering af et internt vikarkorps på ældreområdet godkendes.
2. At omplacering 4,85 mio. kr. fra plejecentrenes og helhedsplejens budgetter til det interne vikarkorps godkendes.

## Sagsfremstilling

Det interne vikarkorps etableres som et centralt team med faste medarbejdere i flyverfunktion, der dækker hele ældreområdet herunder helhedsplejen, plejecentre og midlertidige pladser. Korpsen suppleres af frivilligt merarbejde fra eksisterende medarbejdere, organiseret via lokalaftaler. Planlægning og koordinering sker i tæt samarbejde med de lokale ledere og med understøttelse af digitale værktøjer. Hvis ordningen viser sig velfungerende, kan kapaciteten øges, og modellen udvides til også at omfatte socialområdet.

Ved at samle opgaven i et internt vikarkorps udnyttes midlerne mere effektivt end ved køb af ydelser fra eksterne vikarbureauer. I 2024 blev der brugt ca. 24 mio. kr. på eksterne vikarer på ældreområdet og ca. 1,7 mio. kr. på socialområdet. Et internt korps vil kunne bidrage til mere stabil og kvalificeret vikardækning, og midlerne vil blive i kommunen i stedet for at gå til private vikarbureauer.

Ligeledes vil et internt vikarkorps styrke kontinuiteten i borgernes møde med kendte medarbejdere og understøtte tryghed og kvalitet i opgaveløsningen. For medarbejderne skaber det mere forudsigelighed og mindre belastning ved sygdom og ferie, hvilket vurderes at kunne bidrage til lavere sygefravær og højere trivsel.

Selvom modellen indledningsvist etableres via omplacering af eksisterende budget, rummer ordningen et betydeligt langsigtet økonomisk potentiale. Et velfungerende internt vikarkorps kan over tid nedbringe udgifterne til eksterne vikarydelser markant og samtidig styrke kvaliteten i opgaveløsningen.

Forslaget udspringer af drøftelser i trepartssamarbejdet mellem politikere, ledelse og tillidsrepræsentanter. Den konkrete planlægning og videre udvikling forankres i en følgegruppe under trepartssamarbejdet, hvor både medarbejder- og ledelsesrepræsentanter fra ældreområdet deltager. Gruppen har til opgave løbende at følge op på initiativet og evaluere resultater og erfaringer. Derudover foregår der drøftelser i OmrådeMED om muligheden for at etablere et internt vikarkorps på ældreområdet.

## Lovgrundlag

Intet af bemærke.

## Økonomi

Område / i 1.000 kr.	2025	2026	2027	2028	Varig
Nyt vikarteam (lønbudget til flyvere)	0	3.472	3.472	3.472	ja
Nyt vikarteam (budget til ekstra timer hos eksisterende medarbejdere)	0	1.378	1.378	1.378	ja
Finansiering fra Helhedsplejens vikarbudget	0	-2.578	-2.578	-2.578	ja
Finansiering fra Herlevgaard Centers vikarbudget	0	-705	-705	-705	ja
Finansiering fra Lille Birkholm Centers vikarbudget	0	-772	-772	-772	ja
Finansiering fra Lærkegaard Centers vikarbudget	0	-795	-795	-795	ja
I alt	0	0	0	0	ja

Der omplaceres 3,5 mio. kr. til lønninger af faste flyvere og 1,4 mio. kr. til aflønning af ekstratimer fra eksisterende medarbejdere.

Beløbene er opgjort i 2026-niveau.

## **Beslutningskompetence**

Kommunalbestyrelsen

### **Beslutning**

Ad 1.: Tiltrådt.

Ad 2.: Tiltrådt.

# Punkt 56: Uddelingskriterier for § 18 midler i 2026

27.15.12A21-1-24

## Resume

Uddelingskriterier for § 18 midlerne til brug for det frivillige sociale arbejde i 2026.

## Indstilling

### Forvaltningen indstiller

1. At midler til frivilligt socialt arbejde fremadrettet uddeles med baggrund i henholdsvis servicelovens § 18, barnets lov § 17 og ældrelovens § 7.
2. At uddelingskriterierne for § 18 midlerne til brug i 2026 godkendes.

## Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens § 18 er alle kommuner forpligtet til at samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger, herunder at afsætte et årligt beløb til støtte af det frivillige sociale arbejde. Uddelingskriterierne fastlægges af den enkelte kommune, og i Herlev Kommune er denne kompetence delegeret til Sundheds- og Voksenudvalget. I forbindelse med, at barnets lov trådte i kraft den 1. januar 2024 og ny ældrelov træder i kraft den 1. juli 2025, vil forvaltningen indføre disse lovændringer i rammerne for uddelingen af midlerne.

Af barnets lov § 17 fremgår det, at kommunalbestyrelsen årligt skal afsætte et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde på børne- og ungeområdet. Dette har Herlev Kommune haft som sin praksis gennem flere år, da der også har været uddelt § 18 midler til børn og unge, eksempelvis BørneTelefonen og andre initiativer på børne- og ungeområdet. Forvaltningen har i denne forbindelse bedt Familie- og Forebyggelsesudvalget om at godkende dette specifikt i relation til barnets lov.

Af ny ældrelov § 7 fremgår det, at kommunalbestyrelsen årligt skal fastsætte et beløb til støtte til frivilligt socialt arbejde på ældreområdet. På Sundheds- og Voksenudvalgets møde den 29. januar 2025 blev det besluttet, at dette beløb indeholdes i § 18 midlerne, idet Herlev Kommune også gennem flere år har haft som praksis at uddele til initiativer på ældreområdet. Sammenfattende er de to lovændringer indeholdt i den nuværende praksis for uddeling af § 18 midlerne i Herlev Kommune. Forvaltningen foreslår, at teksten om Servicelovens § 18 midler på herlev.dk opdateres, således det tydeligt fremgår, at der kan søges midler i henhold til både barnets lov og ældreloven.

### Uddelingskriterier

Forvaltningen foreslår, at når midlerne til frivilligt socialt arbejde fordeles til brug i 2026, så har Sundheds- og Voksenudvalget særligt fokus på at støtte initiativer, der:

- Har borgere i Herlev Kommune som brugere/målgruppe.
- Fremmer samarbejdet mellem borgere, frivillige foreninger, netværk, private aktører, civilsamfund, kommune m.fl.
- Har fokus på sårbare borgere eller borgere i en udsat livssituation, herunder små patientforeninger, der arbejder på tværs af omliggende kommuner. I dette tilfælde kan aktiviteten foregå uden for Herlev Kommune. Dog skal der fortsat være ti borgere fra Herlev som minimum (inkl. de frivillige).

Forvaltningen vil i forbindelse med udarbejdelse af forslag til fordeling af midlerne opstille få faglige kriterier, så en systematisk vurdering af de indkomne ansøgninger fremgår tydeligt. Denne sag fremlægges på udvalgets møde i september 2025.

Forvaltningen vil i år åbne for ansøgninger samt have ansøgningsfrist to måneder før i forhold til tidligere år. Dette sker med henblik på, at den endelige uddeling af midlerne er godkendt i god tid inden årsskiftet, hvor udbetalingen skal være på plads. Forvaltningen vil tage kontakt til tidligere ansøgere og oplyse om denne tidligere ansøgningsfrist og som vanligt reklamere i Herlev Bladet og på herlev.dk.

## Lovgrundlag

Servicelovens § 18, barnets lov § 17 og ældrelovens § 7.

## Økonomi

Der er i budgettet 2026 afsat 115.000 kr. til uddeling i medfør af Servicelovens § 18.

## Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

## Beslutning

Ad 1.: Tiltrådt.

Ad 2.: Tiltrådt.

## **Punkt 57: Meddelelser - Åbent møde**

00.22.04P35-6-21

### **Meddelelser**

Der orienteres om:

- Status på helhedsplejen.
- Praksiskursus om helhed og sammenhæng.
- Klausdal Værkstederne.
- Midler fra budgetaftale 2025 til Herlev Lokalarkiv.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Punkt 58: Lukket: Meddelelser - Lukket møde**

00.22.04P35-6-21

Intet.

## **Punkt 59: Lukket: Eventuelt**

00.22.04P35-6-21

Intet.

## **Punkt 60: Underskriftsblad**

00.22.04P35-6-21

### **Resume**

Godkendelse af digitalt underskriftsblad.

### **Indstilling**

#### **Forvaltningen indstiller**

at protokol og deltagelse i mødet godkendes via det digitale underskriftsblad.

### **Beslutning**

Protokollen blev underskrevet.