

REFERAT Ældrerådet 2018-2021 d. 14-01-2020

Mødedato Tirsdag d. 14. januar 2020 kl. 12:00

Mødested Mødelokale 323

Indholdsfortegnelse

Klager behandlet og afsluttet i Ankestyrelsen 2019.....	3
Godkendelse af referat fra Ældrerådets møde den 12. november 2019.....	4
Meddelelser.....	5
Høringssag - Kommunalt tilsyn 2019 med leverandører af hjemmehjælp efter Serviceloven §§ 83 o	6
Planlægning af temaeftermiddagen den 24. april 2020.....	8
Orientering fra Sundheds- og Voksenudvalgets møder den 27. november og den 18. december 2019	9
Orientering fra møder i øvrige råd og udvalg.....	10
Eventuelt.....	11

Punkt 1: Klager behandlet og afsluttet i Ankestyrelsen 2019

09.00.00K03-1-19

Resume

Forvaltningen orienterer mundtligt om klagesager, der er behandlet og afsluttet i Ankestyrelsen i 2019.

Forvaltningen indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Funktionsleder for Voksenrådgivning og Visitation, Annika Nielsen orienterer om klagesager, der er behandlet og afsluttet i Ankestyrelsen i 2019.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Ældrerådet

Beslutning

Funktionsleder for Voksenrådgivning og Visitation Annika Nielsen orienterer om klagesager, der er behandlet og afsluttet i Ankestyrelsen i 2019.

I 2019 er indkommet 7 klager med følgende indhold:

Afgørelse der er påklaget	Antal klager
Afslag på praktisk bistand	2
Afslag på beskyttet bolig	2
Afslag på plejebolig	1
Opkrævning af kost under midlertidigt ophold	2

I 3 klager har borgeren efter genvurdering af klagen fået medhold og i 4 klager har kommunen fastholdt afgørelsen og klagen er sendt til behandling i Ankestyrelsen.

Af de 4 klager der er sendt til Ankestyrelsen, har Ankestyrelsen stadfæstet kommunens afgørelse i 2 sager, mens Herlev Kommune fortsat afventer Ankestyrelsens afgørelse i 2 sager.

Orienteringen tages til efterretning.

Punkt 2: Godkendelse af referat fra Ældrerådets møde den 12. november 2019

27.69.40-G00-5-17

Resume

Godkendelse af referat fra Ældrerådets møde den 12. november 2019.

Forvaltningen indstiller

at referatet godkendes.

Sagsfremstilling

Referatet fra Ældrerådets møde den 12. november 2019 forelægges til godkendelse.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Ældrerådet

Beslutning

Referatet godkendt.

Punkt 3: Meddelelser

27.69.40-G00-5-17

Meddelelser

Foreløbig opgørelse over Ældrerådets forbrug 2019 fremlægges på mødet.

Beslutning

Opgørelse over Ældrerådets forbrug 2019 udleveres på mødet.

Ældrerådet ønsker at mindreforbruget for 2019 overføres til 2020.

Formanden orienterer om at Ældresagen primo januar har henvendt sig til Ældrerådet med kommentarer til kommunens kvalitetsstandarder. Ældresagen er oplyst om, at kvalitetsstandarderne for området er godkendt politisk i december måned.

Punkt 4: Høringssag - Kommunalt tilsyn 2019 med leverandører af hjemmehjælp efter Serviceloven §§ 83 og 83a

00.01.00-G01-73035-18

Resume

Rapporten fra Kommunalt tilsyn 2019 med leverandører af hjemmehjælp efter Serviceloven §§ 83 og 83a, forelægges Ælde­rerådet til høring.

Forvaltningen indstiller

at der afgives høringssvar i forhold til den fremlagt tilsynsrapport.

Sagsfremstilling

Der er i maj og juni måned 2019 foretaget kommunalt tilsyn med leverandører efter Serviceloven §§ 83 og 83a. Rapporten fra dette tilsyn forlægges Ælde­rerådet med henblik på høring.

De observerede mangler er drøftet med den enkelte leverandør med henblik på, at rette disse mangler.

Konklusion på tilsynet med leverandører af hjemmehjælp efter Serviceloven § 83

Samlet kan det konkluderes at borgerne får den hjælp, de har behov for, og at de er tilfredse med den hjælp, de modtager. Dertil kommer, at de er tilfredse med deres leverandør og at de oplever, at indsatserne leveres på en måde og på tidspunkter, der tager højde for deres ønsker. Der er dog et ønske om at have mere indflydelse på egen døgnrytme specielt i forhold til aftenbesøg/sengetider.

Tilsynets generelle anbefalinger til leverandører af hjemmehjælp efter Serviceloven § 83

- Der skal fortsat være fokus på at sikre alle medarbejdere mobil adgang til den elektroniske journal i Nexus.
- Der skal fortsat ske en udvikling i anvendelsen af døgnrytmeplanerne, så de er overskuelige og beskriver hvordan hjælpen skal leveres, herunder have fokus på hvor i den elektroniske journal Nexus de forskellige typer af information skal noteres.
- Det anbefales at "Medarbejderens indsats" anvendes til de opgaver medarbejderen udfører, og hvor borgeren ikke er inddraget i udførelsen for eksempel at pakke vasketøj, bære skrald ud og bestille indkøb.
- Det anbefales at anvende APV-skemaet til de borgere, hvor der forekommer forflytninger. På den måde kan medarbejdernes arbejdsmiljø sikres og borgerne kan opleve, at de modtager en ensartet pleje.
- Tilsynet anbefaler at det sikres, at nye medarbejdere oplæres og besøger borgeren sammen med de faste hjælpere. Dermed sikres kontinuitet i plejen og borgernes tryghed vil øges.
- Leverandørerne anbefales at gennemgå Herlev Kommunes dokumentationspraksis med henblik på, at udarbejde lokale procedurer og vejledninger til medarbejderne, så dokumentationen foretages i henhold til gældende retningslinjer.

Konklusion på tilsynet med leverandøren af rehabiliterende hjemmehjælp efter Serviceloven § 83a:

Samlet set kan det konkluderes, at indsatsen leveres svarende til de behov, der har udløst den rehabiliterende indsats. Fem ud af seks borgere oplever, at de har opnået det ønskede resultat med den rehabiliterende indsats.

Tilsynets generelle anbefalinger til leverandøren af rehabiliterende hjemmehjælp efter Serviceloven § 83a

- Det anbefales at der fortsat er fokus på samarbejdet mellem terapeuterne og hjemmeplejen i de rehabiliterende forløb herunder koordineringen af indsatserne.
- At medarbejderne, der indgår i de rehabiliterende forløb understøtter borgeren og kender til den rehabiliterende arbejds­metode.
- At målgruppen for § 83a indsatser revideres, da visse borgere har problemstillinger der ikke egner sig til et § 83a forløb. Disse borgere kan for eksempel tilbydes almindelig hjemmetræning, da de vil have en effekt af træningen, da overførselsværdien fra træningen til hverdagen er tydelig.

Ælde­rerådet's høringssvar forelægges ved Sundheds - og Voksenudvalgets behandling af den samlede tilsynsrapport 2019 vedrørende kommunalt tilsyn med hjemmehjælp og plejeboliger.

Lovgrundlag

Serviceloven §§ 83 og 83a.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Ældrerådet

Beslutning

Tilsynsrapporten uddybes indenfor områderne brug af fleksibel hjemmehjælp, dokumentation samt målgruppe for § 83a.

Ældrerådet afgiver følgende høringssvar:

Ældrerådet bemærker at rapporten naturligvis opsummerer tilsynets hovedkonklusioner samt at borgerne generelt er tilfredse med hjælpen.

Tilsynsrapporten er taget til efterretning.

Bilag

Kommunalt tilsyn 2019 med leverandører af hjemmehjælp efter Serviceloven §§ 83 og 83a

Punkt 5: Planlægning af temaeftermiddagen den 24. april 2020

00.05.00-G01-26-18

Resume

Planlægning af Ældrerådets temaeftermiddag fredag den 24. april 2020.

Forvaltningen indstiller

at tema for temaeftermiddagen drøftes.

Sagsfremstilling

Ældrerådet afholder i samarbejde med pensionistforeningerne en temaeftermiddag fredag den 24. april 2020 kl. 14.00 - 16.00.

Temaeftermiddagen afholdes i Herlev Teaterbio.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Ældrerådet

Beslutning

Der er forhandlet praktiske forhold som pris, dato og lokation.

Lærke Kiær-Christensen sender et udkast til plakater til formand Grethe Klarskov Simonsen og Christian Bartholdy.

Punkt 6: Orientering fra Sundheds- og Voksenudvalgets møder den 27. november og den 18. december 2019

00.05.00-G01-26-18

Resume

Forvaltningen orienterer om relevante punkter fra Sundheds- og Voksenudvalgets møder den 27. november og den 18. december 2019.

Forvaltningen indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Forvaltningen orienterer om punkter med relevans for ældreområdet fra Sundheds- og Voksenudvalgets møder den 27. november og den 18. december 2019.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Ældrerådet

Beslutning

Forvaltningen orienterer om relevante punkter af ældrepolitisk karakter fra Sundheds- og voksenudvalgets møder den 27. november og 18. december 2019.

Orienteringen er taget til efterretning.

Punkt 7: Orientering fra møder i øvrige råd og udvalg

00.01.10A00-13-18

Resume

Orientering fra møder i øvrige råd og udvalg.

Forvaltningen indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Ældrerådets medlemmer orienterer fra møder, hvor de har repræsenteret rådet.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Ældrerådet

Beslutning

Der er afholdt dialogmøde om det nye rådhusbyggeri. Handicaprådet havde gode input til behov til det kommende rådhus. Orienteringen er taget til efterretning.

Punkt 8: Eventuelt

00.01.10A00-13-18

Beslutning

Der orienteres kort om artikel vedrørende integration af ældre og børneområdet, f.eks. i forbindelse med opførelse af nyt plejeboligbyggeri, hvor der kan være synergi ved at integrerer plejeboligområdet med børneinstitutionsområdet, således at der fra plejebolig f. eks. er udsigt over legepladser.