

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 21-11-2024

Mødedato Torsdag d. 21. november 2024 kl. 16:30

Mødested Møderum Muldvarpen, Rådhus Hjortespring

Mødedeltagere Gitte Friberg Bomholdt (A), Lars Mann Pedersen (A), Hanne Bjørn (I), Marianne Dithmer (Ø), Betina Skovby (F), Malene Hyldekrog, Lis Særmark-Thomsen, Anne Sørensen, Inge Rasmussen, Peter Schlæger

Indholdsfortegnelse

Status på borgerrådgivers arbejde.....	3
Tilgængelighed - Herlev Kommunes bygninger og vejarealer.....	5
Status på myndighedsområdet.....	7
Vedtagelse af temadrøftelser i 2025.....	9
Meddelelser.....	10
Eventuelt.....	11

Punkt 20: Status på borgerrådgivers arbejde

00.01.00A00-23-23

Resume

Der orienteres om status på kommunens borgerrådgivers arbejde 2023/2024, som det er blevet fremlagt i forbindelse med præsentationen af årsberetningen på kommunalbestyrelsens møde den 11. september 2024.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at orientering om status på borgerrådgivers arbejde tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Der har i perioden fra den 15. juni 2023 til den 15. juni 2024 været i alt 266 afsluttede sager hos borgerrådgiveren.

En henvendelse til borgerrådgiveren registreres enten som en klagesag, som en vejlednings-/vejvisningssag eller som en anden sag. Den sidste kategori dækker hovedsageligt over sager, som falder uden for borgerrådgivers kompetence. 119 henvendelser er registreret som vejlednings-/vejvisningsager. 95 sager er registreret som klagesager. 52 sager er registreret som andet.

Henvendelserne fordeler sig på de fleste af kommunens afdelinger, men hovedsagligt på områderne der vedrører beskæftigelse og voksne. De mest almindelige årsager til borgernes klager til borgerrådgiveren i løbet af perioden har ikke været specifikke forvaltningsretlige fejl, men derimod en generel frustration over sagsbehandlingen og kontakten til kommunen. De borgere, der henvender sig med disse klager, har ofte mere end én sag, langvarige og komplekse sager, eller sager der involverer flere forvaltningsområder, hvilket kræver koordinering mellem flere sagsbehandlere og afdelinger.

De områder som har fyldt mest i klagesagerne i perioden er:

- Borgerinddragelse
- Vejledning
- Sagsoplysning
- Helhedsorientering og koordinering
- Sagsbehandlingstid og sagsbehandlingsfrister
- Afgørelsen og dens indhold

Områderne beskrives nærmere i vedlagte årsberetning, der også beskriver erfaringerne fra borgerrådgivers første år i Herlev Kommune.

Borgerrådgiver Camilla Sabroe Jydebjerg vil på mødet uddybe status med fokus på henvendelser fra borgere med funktionsnedsættelse.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Handicaprådet

Beslutning

Borgerrådgivers oplæg tog udgangspunkt i årsberetningen, som nu danner grundlaget for møder med forvaltningens fagområder. Formålet er at vurdere, om beretningen giver indsigt, der kan føre til justerede eller nye tiltag. Siden juni 2024 har der været en markant stigning i afsluttede og igangværende sager, især inden for det voksensociale område, arbejdsmarkedet og borgerservice. Sagsbehandlingstiden varierer afhængigt af sagernes kompleksitet. Borgerrådgivers opgave består især i vejledning af borgere videre til relevante myndigheder eller tilbud. Der skelnes mellem klagesager, der ofte handler om frustration over kompleksitet og kommunens kontakt, og vejledningssager, hvor rådgiveren vejleder om procedurer, mens faglige spørgsmål håndteres af de relevante fagområder. Et tæt gensidigt samarbejde med forvaltningen er afgørende for rettidigt at kunne imødekomme borgeres udfordringer og tilbyde en helhedsorienteret løsning. Nogle borgere kan vende tilbage omkring deres situation.

Der blev spurgt til, om der er mange, der ikke forstår afgørelser. Borgere med især kognitive udfordringer kan have svært ved at forstå formuleringer fra Ankestyrelsen, og så tilgår borgere i det hele taget deres egen sag ud fra et livs- fremfor systemperspektiv, som danner udgangspunkt for borgerrådgivers "oversættelse" af sagen. Derudover hjælper borgerrådgiver med formulering af ønsker, udtryk for frustrationer mv. målrettet myndighedsområdet.

Der var et ønske om, at årsberetningen er et årligt punkt på Handicaprådets møder. Borgeres oplevelser kunne fremover fylde mere i årsberetningen i en anonymiseret form.

Der blev spurgt til antallet af henvendelser fra eller omhandlende borgere med funktionsnedsættelse. Borgerrådgivers bud er, at funktionsnedsættelse indgår i 2/3 af sagerne.

Der blev givet positivt udtryk for, at borgerrådgiver har fokus på kommunikationen i mødet med borgeren. I den generelle sagsbehandling er der erfaring med, at især vejledningspligt og kommunikation bør have mere opmærksomhed.

Afbud fra Peter Schlæger

Bilag

Årsberetning 2023-2024

Punkt 21: Tilgængelighed - Herlev Kommunes bygninger og vejarealer

00.01.00A00-23-23

Resume

Handicaprådet har stillet forslag om, at rådet er vært for en række tilgængelighedsvandringer.

Forvaltningen orienterer derfor om, hvordan der aktuelt arbejdes med tilgængelighed, hvad angår kommunens bygninger og vejarealer og inviterer til en drøftelse om, hvordan tilgængelighedsvandringer praktisk vil kunne tilrettelægges og anvendes.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

1. At orienteringen tages til efterretning.
2. At tilrettelæggelse og anvendelse af tilgængelighedsvandringer drøftes.

Sagsfremstilling

Tilgængelighed er et af fokusområderne i Herlev Kommunes Handicappolitik, og Handicaprådet kan med dets netværk bidrage med vigtig viden om, hvordan kommunen bedst muligt indretter det offentlige rums bygninger og vejarealer, så det bliver tilgængeligt for mennesker med funktionsnedsættelse.

Tilgængelighedsvandringer kan bidrage med vigtig viden i den forbindelse, når borgere med forskellige former for funktionsnedsættelse tager på tur ad udvalgte ruter i Herlev og fortæller, hvor der er problemer med at færdes.

Forud for en drøftelse om tilrettelæggelse og anvendelse af tilgængelighedsvandringer, præsenterer afdelingschef i Teknik og Miljø, Helle Lagersted Jørgensen, og akademisk medarbejder, Marie Karkov, kommunens aktuelle arbejde med tilgængelighed.

Præsentationen vil have fokus på:

- Lovgivning, bestemmelser og vejledning vedrørende offentlige bygninger og vejarealer.
- Herlev Kommunes aktuelle arbejde med tilgængelighed ved nye vej- og byggeprojekter, herunder borgernes mulighed for at anvende systemet Tip Herlev.
- Inspiration om arbejdet med tilgængelighed i andre kommuner.

Vedlagt notat om tilgængelighedsvandringer i det offentlige rum.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Handicaprådet

Beslutning

Vej- og Trafikmedarbejder, Heidi Eskesen Møller deltog i stedet for Helle Lagersted Jørgensen.

Tilgængelighed vedrørende offentlige bygninger og vejarealer blev gennemgået ud fra lovgivning, bestemmelser og vejledning sammen med kommunens aktuelle indsatser på området og viden fra andre kommuner. Oplægget er vedlagt dagsordenspunktet.

På baggrund af oplægget, gav Handicaprådet input til forslag for et konkret koncept for tilgængelighedsvandringer, som kan forelægges rådet på første møde i 2025:

- Der kan med fordel hentes inspiration fra handicapforsker Emil Falster og Handicaporganisationernes Hus i Taastrup
- Eftersom tilgængelighed også er en del af Ældrepolitikken, kunne ældreområdet med fordel indtænkes
- Der kan hentes inspiration til det lokalpolitiske arbejde fra andre landes lovgivning på området, f.eks. Tysklands vedrørende slisker
- Der bør nedsættes en "ekspert"-gruppe på området med repræsentanter fra handicap- og ældreområdet samt det tekniske forvaltningsområde, der kan bidrage til arbejdet med tilgængelighedsvandringer og tilgængelighed i øvrigt, men også i forhold

til andre relevante lokale tiltag

- Det blev nævnt, at en ekstern resurse i form af en såkaldt tilgængelighedsrevisor kan benyttes i forhold til arbejdet med tilgængelighed i det hele taget.

Forvaltningen undersøger mulighederne for at nedsætte en gruppe og udarbejder forslag til koncept til behandling i Handicaprådet og evt. relevante udvalg.

Der blev spurgt til muligheden for at stille krav til tilgængelighed ved nybyggeri, hvor det blev fremhævet, at god dialog med bygherre under hensyntagen til lovkrav er vigtig for at sikre tilgængelighed i nye byggerier.

Afbud fra Peter Schlæger

Bilag

Notat om tilgængelighed

Oplæg til Handicaprådet den 21. november 2024

Punkt 22: Status på myndighedsområdet

00.01.00A00-23-23

Resume

Der gives en status på udvikling og tendenser indenfor det specialiserede børne- og voksenmyndighedsområde.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Myndighedsområdet arbejder i det daglige indenfor rammerne af gældende lov, politikker og kvalitetsstandarder på området for børn og voksne med funktionsnedsættelse.

Leder af Børne-, Unge og Familierådgivningen, Signe Elsvor samt leder af Handicap og Psykiatri, Hanne Birgitte Damgaard Rebsdorff giver en orientering med fokus på:

- Overordnet udvikling og tendenser på området, herunder sagsomfang og sagshåndtering.
- Brobygning til voksenområdet.
- Igangværende og kommende konkrete initiativer.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Handicaprådet

Beslutning

På børneområdet er der i specialrådgivningen stadig tilknyttet fire ansatte med opgaver forbundet med handicapkompenserende ydelser. Antallet af sager på området er fra 2023 med 155 sager steget til 164 sager i 2024. Heraf er delesager - dvs. sager med handicapkompenserende ydelser og foranstaltning efter Serviceloven/nu Barnets lov - steget fra 60 i 2023 til 80 i 2024. Stigningen begrundes bl.a. i et større fokus på området og et stadig tættere samarbejde mellem special- og distriktrådgivningen. Der har de seneste to år været en udgiftsstigning, hvad angår tabt arbejdsfortjeneste, hvor det i de forudgående år lå markant lavere. Det betyder samtidig en stigning i børn, der segregeres fra de almene dag- og skoletilbud samtidig med, at forældre mister tilknytningen til arbejdsmarkedet. Der er iværksat en afdækning af, hvad udviklingen skyldes, hvilket bl.a. har resulteret i fokus på et tættere samarbejde med skolerne omkring helhedsorienterede fraværsindsatser.

På voksenområdet afholdes der månedlige møder i forbindelse med overgangen fra børn til voksen med fokus på en sammenhængende sagsbehandling. Når der vurderes at være behov herfor, afholdes møderne tidligt, og der følges op med den hjælp, der måtte være behov for i overgangen fra barn til voksen. Voksenområdet vil sammen med børneområdet fremadrettet skabe rum for aktuel vidensdeling efter behov ved at deltage i relevante af børneområdets faglige fredage. Områdets sager pr. fuldtidsrådgiver er det seneste år steget fra 64 til 70. Der er især tale om en stigning i sager om bostøtte og ansøgninger om forløb i Kommunikationscentret, der har viden og kompetence inden for høre-, syns-, tale-, læse- og matematikvanskeligheder samt hjerneskade, hjernerystelse og kognitive problematikker målrettet børn og voksne.

Hjemløseloven vedtaget sidste år har, sammen med en gennemgang af sager i forhold til midlertidige botilbud, betydet en permanent boligplacering af 12 fra herberg og 8 fra midlertidige botilbud. Der er siden sidste år ansat en socialfaglig indkøbskonsulent, der skal sikre, at eksterne leverandører lever op til forventningerne.

Der blev spurgt til, hvor tidligt overgangsmøder iværksættes. De kan finde sted allerede fra 16 år, hvis der er et behov.

Der blev udtrykt tilfredshed med, at forvaltningen benytter sig af tilbud fra Kommunikationscentret.

Der blev spurgt til, hvad personaleomsætningen på især voksenområdet skyldes. Når en sagsbehandler stopper, taler lederen altid med vedkommende for at blive klogere på baggrunden. En del sagsbehandlere er unge med ingen eller begrænset erhvervs erfaring på området.

Der bør fremadrettet være politisk fokus på voksenområdet i forhold til at understøtte udfordringer med sagsomfang og personaleomsætning samt fokus på at understøtte mulighederne for at arbejde helhedsorienteret.

Forvaltningens forslag om at samtænke det årlige punkt om data på områderne med punktet her blev imødekommet. Punktet bør behandles på rådets april møde af hensyn til de efterfølgende budgetforhandlinger.

Afbud fra Peter Schlæger

Punkt 23: Vedtagelse af temadrøftelser i 2025

00.01.00A00-23-23

Resume

Handicaprådet skal drøfte og fastlægge temadrøftelserne for 2025.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at temadrøftelser for 2025 fastlægges.

Sagsfremstilling

Handicaprådets møder har siden november 2008 været indledt med et tema.

Temaer for 2025 skal fastlægges.

Følgende temadrøftelser har været afholdt i 2024:

- Barnets lov.
- Beskæftigelsesplan og indsatser målrettet borgere med funktionsnedsættelse.
- Besøg hos Socialpsykiatriske Tilbud.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Handicaprådet

Beslutning

Følgende temaer for 2025 blev besluttet:

- Status på borgerrådgiver arbejde
- Inddragelse af Handicaprådet i forbindelse med input til en kommende kulturpolitik.
- Implementering af Barnets lov og VUM.02 (herunder opfølgning på udvikling i forhold til områdernes baseline præsenteret i år)
- Eventuelt tilgængelighed (afhænger af, hvordan der vil blive arbejdet med området i 2025)

Udover forvaltningens forslag til øvrige punkter under "Meddelelser", var der også ønske om opfølgning på indsatser under beskæftigelsesplanen og på skoleområdet.

Forvaltningen undersøger, om der, som en del af Handicaprådets årshjul, er mulighed for rådets repræsentantskab en halv time årligt på de politiske udvalgmøder.

Forvaltningen udarbejder et forslag til fordeling af årets temaer og øvrige punkter, som sendes ud til Handicaprådet med henblik på godkendelse.

Afbud fra Peter Schlæger

Punkt 24: Meddelelser

00.01.00A00-23-23

Meddelelser

1. Orientering om eventuelle kommende høringer.
2. Kort status på arbejdet med sundhed på voksenområdet.
3. Forvaltningens forslag til punkter i 2025:
 - Opfølgning på implementering af Barnets lov og VUM 2.0.
 - Orientering om A+ klasse.
 - Opfølgning på Rammeaftale om langsigtet og bæredygtig udvikling på handicapområdet.
 - Opfølgning på arbejdet med Sundhedsstrukturkommissionens anbefalinger.
 - Opfølgning på arbejdet med Ældreformen.

Beslutning

Ad 1. En høring er undervejs vedrørende tre-døgn beredskab på botilbud og ungehjem.

Ad 2. Tre botilbud yder indsatser efter sundhedsloven, medicinbehandling primært. Tilbuddene er underlagt tilsyn fra Patientstyrelsen. Behandling, støtte og dokumentation sker efter systemet Fællessprog 3. I samarbejde med to lokalpraktiserende læger tilbydes alle borgere på botilbud, bofællesskaber og i Juvelhuset sundhedstjek. Lægerne foretager nu også sundhedstjek på to handicapbotilbud, hvor det finder sted i borgerens hjem. Måltrettet medarbejdere, er der afsat resurser til vejledning. Hørkær er aktuelt ikke omfattet af sundhedsindsatsen, men somatisk udfordrede borgere giver anledning til en aktuel drøftelse af, hvordan deres behov imødekommes. Der blev også henvist til Socialtandplejen, som er målrettet meget udsatte borgere.

Der blev gjort opmærksom på, at borgere selv skal gøre opmærksom på ønske om tjek af syn og hørelse. Det vil blive bragt videre.

Der blev spurgt til sundhedstjek af udeboende med hjemmevejleder. I bofællesskaberne drøftes muligheden altid med borgerne, og ved nogen indsatser kan sundhedstjek være en del. Hvis brug for ledsagelse, kan der ansøges om dette for midler fra hovedstadsregionen.

Ad 3. Behandlet under punktet "Vedtagelse af temaer for 2025".

Afbud fra Peter Schlæger

Punkt 25: Eventuelt

00.01.00A00-23-23

Beslutning

Forvaltningen undersøger på Handicaprådets opfordring høringsprocessen i forbindelse med behandling af Rameaftale 2025-2026 for det højt specialiserede socialområde og specialundervisning.

Forvaltningen indhenter svar på Handicaprådets spørgsmål vedrørende skift af blodsukkerapparater til type 2-diabetikere.

Afbud fra Peter Schlæger