

# **REFERAT Sundheds- og Voksenudvalget 2022-2025 d. 26-04-2023**

**Mødedato** Onsdag d. 26. april 2023 kl. 16:00

**Mødested** Mødelokale 325

## Indholdsfortegnelse

Tema - Den Ældre Medicinske Patient (DÆMP).....	3
Bemyndigelse til borgmestrene i de ni kommuner i Sundhedsklynge Midt.....	5
Status på SHS Akutteamet - Den specialiserede akutfunktion.....	7
Årsberetning om magtanvendelse over for voksne borgere 2022.....	9
Samarbejde om sundhedsfremme for SOSU-elever i Herlev.....	11
Godkendelse af sagsbehandlingsfrister.....	13
Status på Den Åbne Dør.....	15
Videreudvikling af det voksenspecialiserede område - Nye veje til velfærd.....	17
Sundhedsfagligt tilsyn - Lærkegaard Center.....	19
Nye politikker på sundheds-, ældre- og handicapområdet.....	21
Meddelelser - Åbent møde.....	23
Lukket: Meddelelser - Lukket møde.....	24
Lukket: Eventuelt.....	25
Underskriftsblad.....	26

# Punkt 36: Tema - Den Ældre Medicinske Patient (DÆMP)

27.00.00A21-14-23

## Resume

Herlev Kommune har siden 1. juni 2022 været en del af Sundhedsklynge Midt.

Sundhedsklyngerne har både et fagligt og et politisk niveau og indeholder repræsentanter fra region, kommuner og almen praksis.

Det er borgmestrene, der er kommunernes repræsentanter i Politisk Sundhedsklynge. Politisk Sundhedsklynge har besluttet, at klyngen skal arbejde med følgende to fokusområder: Børn og unges mentale trivsel og Den Ældre Medicinske Patient (DÆMP). Funktionsleder for Vokserådgivning og Visitation Annika Nielsen er udpeget som kommunens repræsentant i dette udvalg og vil holde oplæg om arbejdet i DÆMP.

## Forvaltningen indstiller

at orienteringen om DÆMP tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

I Sundhedsklynge Midt indgår Herlev Gentofte Hospital, Ballerup, Egedal, Furesø, Gentofte, Gladsaxe, Herlev, Lyngby-Taarbæk, Rudersdal og Rødovre kommuner, samt almen praksis.

Sundhedsklyngen skal styrke sammenhæng og sikre bedre forløb på tværs af sektorer, fokus på indlæggelser, herunder genindlæggelser og udskrivelser. Sundhedsklyngen skal også være drivende i en styrket forebyggelse, kvalitet og omstilling af det nære sundhedsvæsen. Den skal bl.a. prioritere indsatser, der imødekommer de lokale behov, og som sikrer bedre og mere sammenhængende patientforløb. Det politiske niveau i sundhedsklyngen har, som anført, besluttet to fokuspunkter: Børn og unges mentale trivsel og Den Ældre Medicinske Patient (DÆMP). Herlev Kommune har på såvel politisk som på fagligt niveau en aktiv rolle i prioriteringen af de to indsatsområder. De udvalgte områder svarer overens med de ønsker til arbejdet i sundhedsklyngerne, som blev fremsat på Sundheds- og Voksenudvalgets møde i august 2022.

Den faglige Sundhedsklynge Midt har efterfølgende besluttet at nedsætte et udvalg for hvert af de to fokusområder med repræsentanter med stor faglig viden. Der er endvidere udarbejdet kommissorier for udvalgenes arbejde.

## DÆMP

Den nedsatte arbejdsgruppe under ovenstående udvalg vedrørende den ældre medicinske patient under Det Nationale Ledelsesprogram skal fungere som den første arbejdsgruppe under udvalget for DÆMP.

Den ældre medicinske patient defineres som en borger, der er 65 år eller derover, og som i løbet af året har haft mindst en indlæggelse på en medicinsk afdeling.

Formålet med udvalget for DÆMP er, gennem tværsektorielt samarbejde, at forbedre indlæggelser og udskrivelser for den ældre medicinske patient samt forebygge genindlæggelser ved:

- At identificere eksisterende tværsektorielle indsatser til målgruppen, der kan afprøves, udbredes eller justeres i klyngen.
- At identificere nye tværsektorielle indsatser til målgruppen, der kan afprøves.
- At indstille forslag til prøvehandlinger til Faglig Sundhedsklynge Midt.
- At indstille indsatser til udbredelse i klyngen til beslutning i Faglig Sundhedsklynge på baggrund af prøvehandlingens resultater.

Udvalget for DÆMP skal desuden understøtte implementering af relevante initiativer fra nationalt og regionalt niveau.

## Lovgrundlag

Intet af bemærke.

## Økonomi

På det første møde i Politisk Sundhedsklynge Midt den 21. september 2022 blev det besluttet, at det faglige niveau i klyngen bl.a. skal prioritere følgende to fokusområder:

- Udskrivelser og forebyggelse af genindlæggelser blandt ældre medicinske patienter.

- Børn og unges mentale mistrivsel.

Det er initiativer indenfor disse to fokusområder, som midler, afsat i 2022 og 2023 til sundhedsklyngerne, vil blive anvendt til. Der er endnu ikke allokeret midler til DÆMP, da arbejdet kun lige er startet, og der endnu ikke er forslag om konkrete initiativer.

## **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Voksenudvalget

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

# Punkt 37: Bemyndigelse til borgmestrene i de ni kommuner i Sundhedsklynge Midt

27.00.00A21-48-22

## Resume

Pr. den 1. juli 2022 blev der oprettet en sundhedsklynge omkring hvert af landets akuthospitaler, hvor Herlev Kommune er en del af Sundhedsklynge Midt omkring Herlev og Gentofte Hospitaler. Borgmestrene er kommunernes repræsentanter i Politisk Sundhedsklynge. Politisk Sundhedsklynge har til opgave at beslutte anvendelsen af prioriterede midler til initiativer i sundhedsklyngerne. For at sikre fremdrift og agilitet i sundhedsklyngens arbejde forelægges denne sag i alle kommuner med henblik på at bemyndige hver kommunes borgmester til at udmønte de afsatte midler til initiativer i sundhedsklyngerne på vegne af Sundheds- og Voksenudvalget samt Familie og Forebyggelsesudvalget i forbindelse med beslutninger i Politisk Sundhedsklynge Midt.

## Forvaltningen indstiller

1. At borgmesteren bemyndiges til at udmønte de afsatte midler til initiativer i sundhedsklyngerne i forbindelse med beslutninger i Politisk Sundhedsklynge Midt godkendes.
2. At Sundheds- og Voksenudvalget samt Familie og Forebyggelsesudvalget løbende orienteres om og drøfter de initiativer sundhedsklyngemidlerne anvendes til godkendes.

## Sagsfremstilling

Herlev Kommune er en del af Sundhedsklynge Midt, hvor der også er deltagelse af Ballerup, Egedal, Furesø, Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk, Rudersdal og Rødovre kommuner, Herlev og Gentofte Hospitaler, regionens psykiatri samt repræsentanter udpeget af PLO Hovedstaden.

Baggrunden for de nye sundhedsklynger er, at regeringen den 20. maj 2022 indgik en bred politisk aftale om en sundhedsreform, som indebar, at Regionsrådet og de berørte kommunalbestyrelser i regionen pr. den 1. juli 2022 oprettede sundhedsklynger omkring hvert af landets akuthospitaler. Sundhedsklyngerne omfatter både det somatiske og psykiatriske område, og de skal bidrage til bedre sammenhæng i behandlings-, rehabiliterings-, forebyggelses- og plejetilbud. Formålet med sundhedsklyngerne er at løfte det fælles populationsansvar ved at bidrage til styrket sammenhæng og bedre forløb for borgere på tværs af sektorer, samt være drivende kraft for styrket forebyggelse, kvalitet og omstilling i det nære sundhedsvæsen.

Rammer for kommunernes opgave i sundhedsklyngerne

Sundhedsloven samt tilhørende bekendtgørelse om sundhedsklynger udgør rammerne om sundhedsklyngerne, herunder klyngernes struktur og kompetence. Af rammerne fremgår det bl.a., at hver sundhedsklynge består af et politisk og et fagligt niveau, at det er borgmesteren, der er kommunens repræsentant i Politisk Sundhedsklynge, samt at Politisk Sundhedsklynge har til opgave at beslutte anvendelsen af de til formålet prioriterede midler.

Midler tilgået som en del af bloktilskuddet til initiativer i sundhedsklyngerne

Med aftalen om etablering af sundhedsklynger blev der årligt afsat 80 mio. kr. til initiativer i sundhedsklyngerne i 2022 og 2023. Midlerne har til formål at understøtte klyngerne gennem konkrete afprøvninger og indsatser målrettet fælles borgere/patienter på tværs af sygehus, kommuner og almen praksis. Der er pt. ikke afsat midler til sundhedsklyngerne fra 2024 og frem.

Midlerne er fordelt med halvdelen til regionerne og halvdelen til kommunerne. Blandt kommunerne er midlerne tilgået kommunerne som en del af bloktilskuddet efter kommunens befolkningstal. Herlev Kommune er således blevet tildelt 196.597 kr. i henholdsvis 2022 og 2023.

På møde i Politisk Sundhedsklynge den 21. september 2022 blev det besluttet, at parterne i Sundhedsklynge Midt skulle sørge for, at midler tildelt i 2022 blev overført til 2023. Denne beslutning blev truffet, da det ikke var realistisk at igangsætte initiativer allerede i 2022.

Voksen- og Sundhedsudvalgets ønsker til særlige indsatsområder

På sag nr. 60 den 22. august 2022 i Sundheds- og Voksenudvalget ønskede udvalget følgende særlige indsatsområder i det kommende samarbejde i sundhedsklyngerne:

- At samarbejdet i sundhedsklyngerne bidrager med et fokus på psykiske sårbare børn og unge (indtil 30 år).
- Afdækning af sundhedsfaglige kompetencer på tværs i klyngen.

- Fysisk og mental sundhed.

I vedhæftede bilag fremgår en oversigt over de tildelte midler til hver kommune i sundhedsklyngen.

Prioritering af midler indenfor fokusområder i Politisk Sundhedsklynge Midt

På det første møde i Politisk Sundhedsklynge Midt den 21. september 2022 blev det besluttet, at det faglige niveau i klyngen indtil videre skal prioritere følgende to fokusområder:

- Udskrivelser og forebyggelse af genindlæggelser blandt ældre medicinske patienter.
- Børn og unges mentale mistrivsel.

Det er initiativer indenfor disse to fokusområder, som midler afsat i 2022 og 2023 til sundhedsklyngerne vil blive anvendt til. Politisk Sundhedsklynge Midt kan med tiden ændre prioriteringen af klyngens fokusområder og dermed retningen for de initiativer, der skal igangsættes.

Hvis fagudvalgene og kommunalbestyrelsen ønsker det, kan fagudvalgene og kommunalbestyrelsen i årets første kvartal forelægges en orientering om anvendelsen af midlerne til initiativer i året før.

Sagen behandles også på Familie- og Forebyggelsesudvalgets møde den 25. april 2023.

## **Lovgrundlag**

Intet af bemærke.

## **Økonomi**

Herlev Kommune er blevet tildelt 196.597 kr. i henholdsvis 2022 og 2023.

## **Beslutningskompetence**

Kommunalbestyrelsen

## **Beslutning**

Ad 1.: Tiltrådt.

Ad 2.: Tiltrådt.

## **Bilag**

Tildelte midler til kommunerne i Sundhedsklynge Midt

# Punkt 38: Status på SHS Akutteamet - Den specialiserede akutfunktion

29.18.00G01-4-18

## Resume

Forvaltningen fremlægger en status på SHS Akutteamets arbejde i 2022.

## Forvaltningen indstiller

at status for SHS Akutteamets arbejde tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

SHS Akutteamet er et samarbejde mellem Ballerup Kommune, Furesø Kommune og Herlev Kommune. SHS Akutteamets opgave er, at sikre et tæt samarbejde mellem den enkelte kommune, hospitalerne samt de praktiserende læger for at sikre en ensartet sygeplejefaglig indsats på det specialiserede sygeplejefaglige område i kommunerne. Målet er blandt andet at modvirke forebyggelige indlæggelser og genindlæggelser for den ældre medicinske patient.

I 2022 har der været 2876 henvendelser fra alle tre kommuner, hvilket er en stigning i forholdt til 2021, hvor der var 2617 henvendelser.

Herlev Kommune har haft 555 henvendelser i 2022, mod 470 henvendelser i 2021. SHS Akutteamet beskriver dette som 293 forhindrede indlæggelser (52,8 %) i 2022 mod 232 forhindrede indlæggelser i 2021 (49,3 %). Tallet bygger på en antagelse hos den enkelte SHS sygeplejerske om plejepersonalets/sygeplejers handlinger, såfremt SHS teamet ikke var tilkaldt. Forvaltningen vurderer derfor, at dette udsagn bør tages med et forbehold og vil søge at få formuleringen ændret fremadrettet.

Henvendelserne for Herlev Kommune fordeler sig i 2022 med:

- 197 henvendelser fra praktiserende læger mod 185 året før.
- 115 henvendelser fra plejecentre, midlertidige pladser og rehabiliteringspladser mod 65 året før.
- 82 henvendelser fra 1813 mod 96 henvendelser året før.
- 65 henvendelser fra hjemmesygeplejen mod 60 henvendelser året før.
- 69 henvendelser fra kommunens botilbud mod 54 henvendelser året før.
- 19 henvendelser fra hospitalerne mod otte henvendelser året før.
- 8 henvendelser fra andet mod to henvendelser året før.

I ovenstående er der en markant stigning fra plejecentrene, midlertidige pladser og rehabiliteringspladser. Det skyldes flere udviklingstiltag i praksis på plejecentrene. Der er blandt andet udarbejdet en instruks omhandlende "Akut opstået sygdom og ulykke", som beskriver, hvad medarbejderne skal gøre, og hvem de skal kontakte i akutte sygdomsforløb. Derudover er der også blevet ansat to sygeplejersker i en opnormering på de midlertidige pladser og sygeplejerskerne på plejecentrene har også kontinuerligt fokus på komplekse borgerforløb og forhindring af indlæggelser.

I fremgangen i henvendelser skal det også medtænkes, at der er en øget kompleksitet hos borgerne, samt at borgerne hurtigere bliver udskrevet fra hospitalet til de midlertidige pladser.

Dataopgørelse for hele 2022 er vedhæftet.

Sagen sendes i høring i Ældrerådet med henblik på afgivelse af høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

## Lovgrundlag

Sundhedsloven §§ 138 og 139.

## Økonomi

De samlede driftsudgifter for samarbejdet mellem Ballerup Kommune, Furesø Kommune og Herlev Kommune er 6.634.337 kr. i 2022.

I 2022 var Herlev Kommunes andel af driftsudgiften 1.669.337 kr. Beløbet finansieres indenfor rammen i Center for Sundhed og Voksne.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

## **Beslutning**

Ældrerådet har ikke ønsket af afgive høringssvar.

Taget til efterretning.

## **Bilag**

SHS data 2022

# Punkt 39: Årsberetning om magtanvendelse over for voksne borgere 2022

27.66.08K07-1-20

## Resume

Forvaltningen fremlægger beretning om magtanvendelse på ældreområdet og det specialiserede voksenområde for 2022 i overensstemmelse med servicelovens bestemmelser herom.

## Forvaltningen indstiller

at beretning om magtanvendelser 2022 tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Bestemmelserne om magtanvendelse fremgår af servicelovens kapitel 24. Formålet er at begrænse magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten til det absolut nødvendige. Indgreb med magt må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand. Målgruppen i bestemmelserne er borgere med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne, der modtager personlig og praktisk hjælp, socialpædagogisk bistand, behandling og/eller aktiverende tilbud.

I Herlev Kommune er det Voksenrådgivningen og Visitationen i Center for Sundhed og Voksne, der behandler magtanvendelser og godkender forhåndsgodkendelserne om magtanvendelse.

Magtanvendelser i 2022 - Ældreområdet

I 2022 har der været én indberetning om magtanvendelse på ældreområdet, som er godkendt af Voksenrådgivning og Visitation i Center for Sundhed og Voksne.

Til sammenligning var der fire indberetninger og én ansøgning om forhåndsgodkendelse af magtanvendelse i 2021.

Magtanvendelser i 2022 - Det specialiserede voksenområde

I 2022 har der været 13 indberetninger om magtanvendelse og fem ansøgninger om forhåndsgodkendelse af magtanvendelser på det specialiserede voksenområde. De 12 indberetninger er godkendt af Voksenrådgivning og Visitation i Center for Sundhed og Voksne. Den sidste indberetning er blevet vurderet til ikke at være omfattet af kap. 24 i serviceloven. Indberetningen vedrører en sag, hvor botilbuddet udfører rengøring af en beboers værelse, mens denne er indlagt. Det vurderes, at rengøringen er udført i henhold til § 81 i Lov om social service. De fire ansøgninger er godkendt, mens den femte har fået afslag, fordi den ikke hører ind under gældende lovgivning.

Til sammenligning var der 10 indberetninger og to ansøgninger om forhåndsgodkendelser i 2021.

## Kvalitetssikring

På både ældreområdet og på det specialiserede voksenområde er der faste procedurer for at demenskoordinator, faglige koordinatore og ledelse gennemgår magtanvendelser med det udførende personale eller sagsbehandlere.

I 2023 er der desuden indkøbt en undervisningsforløb (e-learning) som alle relevante medarbejderne skal gennemføre. Dette vil give medarbejderne en opdateret viden, om hvad der er magtanvendelse, hvordan magtanvendelse forebygges samt hvordan de indberettes. Det vil blive registreret i Champ, som er Herlev Kommunes kompetenceoverblik, når medarbejderen har gennemført undervisningen. Lederne vil have mulighed for at se de medarbejdere, som har gennemført, samt dem som muligvis har brug for hjælp i den forbindelse.

Beretningen om magtanvendelser 2022 er vedhæftet som bilag.

Sagen sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet med henblik på afgivelse af høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

## Lovgrundlag

Lov om social service § 124-137.

Bekendtgørelse 732 af 29. juni 2012 - Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagepligt i boformer efter Serviceloven.

Vejledning nr. 8 af 24. februar 2011 - Vejledning om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne, herunder pædagogiske principper.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Årsberetning magtanvendelser 2022

Høringssvar fra Ældrerådet

Høringssvar fra DH Herlev på fire sager til SVU og FFU

# Punkt 40: Samarbejde om sundhedsfremme for SOSU-elever i Herlev

27.00.00A21-16-23

## Resume

Forvaltningen indstiller til, at Herlev Kommune indgår i et samarbejde med Steno Diabetes Center Copenhagen (SDCC) om at udvikle og afprøve sundhedsfremmende tiltag for kommunens SOSU-elever. Formålet er at udvikle og implementere tiltag, der fremmer sundhed og trivsel for eleverne, så flere elever trives og gennemfører praktik samt uddannelse.

## Forvaltningen indstiller

1. At projektsamarbejdet om tiltag til sundhedsfremme for SOSU-elever godkendes.
2. At Center for Sundhed og Voksne tilføres midler fra SDCC som kompensation for frikøb af tovholder og aktiviteter i projektet i 2024.

## Sagsfremstilling

Herlev Kommune er, som led i vores løbende dialog med Steno Diabetes Center Copenhagen (SDCC), blevet inviteret til deltagelse i projektet PROVE IT. Deltagelsen omfatter samarbejde med SDCC og SOSU H, Herlev om at udvikle relevante sundhedsfremmende tiltag for SOSU-elever.

Herlev Kommune har en årlig dimensionering på i alt ca. 50 SOSU-elever, og aktuelt er der 66 elever i praktik i kommunen. Tiltaget skal bidrage til at fremme elevernes trivsel og sundhed, så flere elever bliver i stand til at gennemføre en erhvervsuddannelse og bliver bedre rustet til sunde valg og et godt arbejdsliv. Samtidigt kan tiltaget også bidrage til at gøre Herlev Kommune til en endnu mere attraktiv praktik- og arbejdsplads med gode muligheder for at tiltrække medarbejdere.

Som led i projektet opnår Herlev Kommune også følgende udbytte:

- En sundheds- og trivselsprofil for SOSU-eleverne i Herlev.
- Erfaringer med sundhedsfremmende indsatser for elever på kommunens praktiksteder.
- Kompetenceudvikling og inspiration i sundhedsfremmende tiltag og strategier.

Det vil være Center for Sundhed og Voksne, der indgår i samarbejdet fra Herlev Kommune, og centeret skal i et mindre omfang stille tovholdere og medarbejderressourcer til rådighed for projektet. Herlev Kommune kompenseres for dette. Det er samtidigt en investering i et samarbejde om endnu sundere og glattere SOSU-elever i Herlev Kommune.

## Om PROVE IT

Projektet er et partnerskab mellem SDCC og Aarhus Universitet. Projektet gennemføres fra 2023-2024 og evalueres i 2025.

PROVE IT skal undersøge og afprøve, hvordan man kan fremme sund vægtudvikling blandt unge voksne på erhvervsuddannelsen indenfor: Sundhed, omsorg og pædagogik. På disse områder er knap hver anden elev (49 %) moderat til svært overvægtig. En stor andel af eleverne er dermed i høj risiko for senere i livet at udvikle livsstilssygdomme. Projektet skal kapacitetsopbygge og skabe samarbejder mellem kommuner, praktiksteder og erhvervsskoler med henblik på at skabe helhedsorienterede, lokalt forankrede og bæredygtige indsatser.

Hvis formålet med PROVE IT er opnået og dokumenteret ved projektets afslutning i 2025, er det intentionen, at modellen skal udbredes til et større antal kommuner og erhvervsuddannelser, så der kan opnås evidens for metodens effekter.

Sagen sendes i høring i Ældrerådet med henblik på afgivelse af høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

## Lovgrundlag

Intet at bemærke.

## Økonomi

Ved deltagelse i projektet vil Herlev Kommune blive kompenseret af SDCC for deltagelsen ved et økonomisk tilskud til frikøb af tovholdere og medarbejdere samt med et økonomisk tilskud til lokale aktiviteter i 2024.

I projektperioden er der til fordeling mellem SOSU H og Herlev Kommune (praktiksteder) afsat 150.000 kr. til frikøb af medarbejdere (praktiksteder og tovholder) samt 50.000 kr. til aktiviteter i projektet. Den nærmere fordeling er ikke aftalt, men det forventes, at Herlev Kommune kompenseres for projektets aktiviteter, og at tilskuddet tilføres budgettet i Center for Sundhed og Voksne i 2024.

## **Beslutningskompetence**

Kommunalbestyrelsen

## **Beslutning**

Ældrerådet har ikke ønsket af afgive høringssvar.

Ad 1.: Tiltrådt.

Ad 2.: Tiltrådt.

# Punkt 41: Godkendelse af sagsbehandlingsfrister

27.00.00A21-12-23

## Resume

Det fremgår af retssikkerhedsloven § 3, stk. 2, at kommunen skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Forvaltningen har på den baggrund opdateret sagsbehandlingsfristerne på de relevante områder. De foreslåede sagsbehandlingsfrister forelægges til godkendelse.

## Forvaltningen indstiller

1. At de foreslåede tilføjelser til offentliggjorte sagsbehandlingsfrister godkendes.
2. At de angivne sagsbehandlingstider godkendes.

## Sagsfremstilling

Det fremgår af retssikkerhedsloven § 3, stk. 2, at kommunen skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Bestemmelsen er et udtryk for, at kommunen inden for det sociale område skal fastsætte og efterfølgende offentliggøre et vejledende serviceniveau for sagsbehandlingstiderne i ansøgningsager. Bestemmelsen betyder, at kommunen skal fastsætte frister for alle relevante sociale sagsområder herunder også beskæftigelsesområdet. Fristerne kan fastsættes for et nærmere angivet sagsområde, en gruppe af paragraffer eller for hver enkelt paragraf. Der er som følge heraf mange måder at opstille de generelle sagsbehandlingsfrister på efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, ligesom det ikke er en helt entydig vurdering, om et sagsområde skal fremgå eller ikke. Der kan derfor være betydelige forskelle i kommunernes eller centrenes offentliggjorte lister, uden at dette er ensbetydende med, at lovgivningen på området ikke er overholdt.

Herlev Kommune har gennem en årrække haft sagsbehandlingsfristerne på en række områder offentliggjort på kommunens hjemmeside. De respektive centre har gennemgået deres lister med henblik på at sikre, at de er opdaterede og fyldestgørende, og at de er let forståelige for borgerne. Som konsekvens af denne gennemgang har de respektive centre justeret listerne ved enten at tydeliggøre eller tilføje sagsområder.

Center for Sundhed og Voksne har fundet, at listen med fordel flere steder kan være mere fyldestgørende og transparent for borgerne.

Det drejer sig konkret om:

- Aflastning og afløsning § 84 - dag til dag.
- BPA og kontanttilskud §§ 95-96 - to måneder.
- Særlig behandling § 102 - to måneder.
- Pasning af døende og af nærtstående med alvorlig sygdom §§ 118-119 - én måned.

Det er alle bestemmelser indenfor serviceloven. De fastsatte frister passer med den nuværende praksis.

Med tilføjelsen af sagsbehandlingsfrister for disse bestemmelser vurderes det, at der er fastsat og offentliggjort sagsbehandlingsfrister for alle relevante sagsområder inden for udvalgets område.

Sagen sendes i høring i Handicaprådet og Ældrerådet med henblik på afgivelse af høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

## Lovgrundlag

Retssikkerhedsloven § 3, stk. 2.

## Økonomi

Intet af bemærke.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

## Beslutning

Ad 1.: Tilrådt.

Ad 2.: Tilrådt.

Udvalget bemærkede, at der på kommunens hjemmeside skal kommunikeres at nærværende oversigt oplister de maksimale sagsbehandlingstider, hvilke vilkår der gælder ved flere sager, samt at man modtager kvitteringssvar ved henvendelse til kommunen, der redegør for tilbagemelding, frister mv.

Udvalget ønskede endvidere, at forvaltningen efterprøver om sagsbehandlingsfristerne lever op til de lovgivningsmæssige krav i forlængelse af #enmillionstemmers henvendelse herom og kommunikerer dette tilbage til udvalget.

Forvaltningen vender tilbage med en redegørelse for mulighederne for at orientere udvalget om sagsbehandlingstider på et kommende møde.

## **Bilag**

Høringssvar fra Ældrerådet

Høringssvar fra DH Herlev på fire sager til SVU og FFU

## Punkt 42: Status på Den Åbne Dør

27.00.00A21-38-21

### Resume

Forvaltningen fremlægger status på tilbuddet "Den Åbne Dør", som er et forebyggende rådgivningstilbud og indsats til kommunens borgere over 18 år med psykiske funktionsnedsættelser, psykisk sårbarhed eller sociale problemer.

### Forvaltningen indstiller

at status på "Den Åbne Dør" tages til efterretning.

### Sagsfremstilling

Sundheds- og Voksenudvalget godkendte den 27. april 2022 i sag 33 etablering af tilbuddet "Den Åbne Dør" med et tværfagligt team, som på stedet tilbyder borgeren en afklarende samtale/rådgivning.

Status på "Den Åbne Dør"

Tilbuddet om forebyggende rådgivning og indsats åbnede den 28. september 2022 og har åbent onsdage fra kl. 9:30-11:30 og torsdage fra kl. 15:30-17:30. Borgerne har mulighed for at henvende sig personligt, pr. mail og pr. telefon til det tværfaglige team i "Den Åbne Dør".

I perioden fra ultimo september 2022 til ultimo marts 2023 har der været 50 åbningsdage med hele 159 henvendelser. Henvendelserne fordeler sig således:

- 97 personligt fremmøde.
- 28 pr. mail.
- 29 pr. telefonopkald.
- 5 anden henvendelsesform.

Borgerne får blandt andet hjælp til at søge om enkelttydelser eller bolig. Nogle tilbydes deltagelse i væresteder, motionsgrupper eller gruppeforløb som mindfulness, yoga mm. (§ 82a). Der er i alt registreret 46 borgere i forhold til gruppetilbud. Andre tilbydes individuelle og tidsbegrænsede samtaler/forløb (§ 82b). Der er i alt registreret 35 borgere i forhold til individuelle forløb. Der er markant flest henvendelser fra borgere med udfordringer i forhold til psykisk sårbarhed og kun en lille del fra borgere med kognitive udfordringer eller andet.

Borgernes gode oplevelser og den overordnede kommunikationsplan for "Den Åbne Dør" har på kort tid spredt kendskabet til tilbuddet både hos andre borgere og hos samarbejdspartnere i kommunen (jobcenter, børn og unge, handicap og psykiatri) samt ikke mindst i civilsamfundet. Derudover er der kommet henvendelse fra en kommune om, at de gerne vil komme og høre om Herlev Kommunes erfaringer med uvisiteret og forebyggende tilbud, hvilket også understøtter, at "Den Åbne Dør" er et tilbud, som skaber mening for både borgere og samarbejdspartnere i og udenfor kommunen.

### Udvikling og fokusområder

Forvaltningen udvikler løbende på tilbuddet, og der er, blandt andet pr. 1. marts 2023, registreret gengangere. Der har været 10 gengangere i tilbuddet på tre uger. Et fokusområde er derfor at arbejde videre med gengangerne for blandt andet at genbesøge og justere den givne rådgivning. Et andet fokusområde er, om borgerne har tilknytning til arbejdsmarked. De fleste henvendelser i "Den Åbne Dør" er uden for arbejdsmarkedet. Det vurderes, at en del af en yngre borgergruppe kan komme ind på arbejdsmarkedet med rådgivning og indsats fra "Den Åbne Dør", hvilket det tværfaglige team i tilbuddet arbejder målrettet med. Endelig arbejdes der med en indsats, hvor "Den Åbne dør" er opsøgende, hvormed borgere, der ikke fysisk kan fremmøde, kan modtage rådgivning og hjælp.

På baggrund af de behov, som konstateres, er der et ønske om at udvikle tilbuddene i "Den Åbne Dør", så der kan henvises til blandt andet gruppetilbud. I andet kvartal 2023 vil der blive gennemført en kort spørgeskemaundersøgelse hos borgerne, som henvender sig i tilbuddet for at kunne udvikle det i den retning, som borgerne har brug for eller ønsker.

Sagen sendes i høring i Handicaprådet med henblik på afgivelse af hørings svar til Sundheds- og Voksenudvalget.

### Lovgrundlag

Intet at bemærke.

### Økonomi

Intet af bemærke.

## **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Voksenudvalget

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Forvaltningen ønsker en årlig status første gang i september 2023.

## **Bilag**

Hørings svar fra DH Herlev på fire sager til SVU og FFU

# Punkt 43: Videreudvikling af det voksenspecialiserede område - Nye veje til velfærd

27.00.00A21-11-23

## Resume

"Nye veje til velfærd" er titlen på en række tiltag i Center for Sundhed og Voksne. Forvaltningen fremlægger forslag til tiltag på det voksenspecialiserede område, som skal sikre udvikling og fastholdelse af langtidsholdbare løsninger. Det skal ske ved at give borgerne lettere adgang til hurtig og uvisiteret hjælp, styrke de lokale tilbud samt ved en bedre udnyttelse af de tilbud, som kommunen allerede har.

## Forvaltningen indstiller

at tiltag til videreudvikling af indsatser på det voksenspecialiserede område i Herlev godkendes.

## Sagsfremstilling

"Nye veje til velfærd" tager afsæt i de værdier og fokusområdet, der er besluttet for de nye politikker for ældre, sundhed og handicap. Der er tale om en række tiltag, der skal sikre langtidsholdbare løsninger gennem flere lette og forebyggende indsatser, øget selvbestemmelse, fagligt kvalificerede lokale tilbud samt bedre udnyttelse af de eksisterende ressourcer til gavn for borgerne i Herlev.

Der kan i 2022 konstateres en betragtelig stigning i efterspørgslen på ydelser på det voksenspecialiserede område og et deraf følgende betydeligt pres på centerets økonomi. Såfremt der fortsat skal kunne tilbydes hjælp og støtte til de borgere, der har et behov for det, uden at udgifterne til området stiger, er der behov for at udvikle langtidsholdbare lokale tilbud. Den konkrete udvikling af de enkelte tilbud vil i den kommende periode ske med inddragelse af borgere, pårørende, Handicapråd, medarbejdere og ledere.

### Lette og forebyggende indsatser

Det første skridt i den nye retning blev taget i 2022 med åbningen af rådgivningstilbuddet "Den Åbne Dør" i september 2022. Der har siden åbningen kunnet konstateres et behov for tilbuddet om hurtig og uvisiteret rådgivning og korterevarende støtte. Der har i samme periode været relativt få bevillinger og afslag på bostøtte.

Der vil i 2023 i endnu højere grad blive arbejdet med at tilbyde borgerne tilbud i "Den Åbne Dør", og de fleste borgere, som søger om bostøtte, vil indledningsvis blive tilbudt støtte i "Den Åbne dør". Der er naturligvis borgere, der åbenlyst har brug for en mere indgribende støtte, og de vil få tilbudt denne. På tilsvarende vis vil alle regler omkring afgørelser m.m. blive overholdt.

### Selvbestemmelse

Et af de centrale tiltag skal bidrage til øget selvbestemmelse for borgerne gennem øget fokus på rehabilitering, fleksibel hjælp og velfærdsteknologi.

Der vil fremover være fokus på, at hjælpen mere entydigt retter sig mod borgerens ønsker og motivation. Det betyder også, at hjælpen tilrettelægges mere fleksibelt. Der vil således blive tale om behovs- eller motivationsbestemt støtte. Det bliver et gennemgående princip, at hjælpen gives med et rehabiliterende sigte. Støtten vil derfor også i videst muligt omfang ske udenfor hjemmet, hvor den eksempelvis kan kombineres med tilbud om socialt samvær, sport og andre aktiviteter.

### Fagligt kvalificerede lokale tilbud

Der er allerede i dag gode lokale tilbud med høj faglighed i indsatserne. Fremover skal disse tilbud, primært bostøtte og tilbuddene i væresteder mm. udvikles til at kunne give flere og mere omfattende tilbud. Borgerne vil dermed i videst muligt omfang blive tilbudt støtte til et selvstændigt liv i lokalsamfundet.

I alle tilbuddene, væresteder, botilbud, bostøtte og "Den Åbne dør", vil der i de kommende år være fokus på i endnu højere grad at anvende den nyeste viden og veldokumenterede metoder, indsatser og tilgange, så der kontinuerligt arbejdes med at anvende de nyeste metoder med en høj dokumenteret effekt.

### Brug af kommunens botilbud med større "Herlev" fokus

Herlev Kommune har en række botilbud som tilbyder meget kvalificeret støtte til borgere fra Herlev Kommune, men også til borgere fra en lang række andre kommuner. Der ønskes et fokus på en mere fleksibel anvendelse af disse tilbud, så de i højere grad kan tilpasses de aktuelle behov i Herlev, hvormed borgerne kan tilbydes specialiserede tilbud i egen kommune.

## **Lovgrundlag**

Serviceoven.

## **Økonomi**

Intet at bemærke.

## **Beslutningskompetence**

Kommunalbestyrelsen

## **Beslutning**

Tiltrådt.

## **Bilag**

Handicaprådets høringssvar på det voksenspecialiserede område

Medarbejdernes bemærkning til Ledelsens udspil Nye veje til Velfærd

Høringssvar Voksenrådgivning og Visitation (LU)

# Punkt 44: Sundhedsfagligt tilsyn - Lærkegaard Center

27.00.00A21-40-21

## Resume

Forvaltningen fremlægger resultatet af opfølgning på sundhedsfagligt tilsyn gennemført den 7. marts 2023 på Lærkegaard Center af Styrelsen for Patientsikkerhed, hvor Styrelsen har løftet påbuddet, som blev givet den 28. september 2022.

## Forvaltningen indstiller

at det opfølgende tilsyn på Lærkegaard Center fra Styrelsen for Patientsikkerhed godkendes.

## Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed fører det overordnede tilsyn med sundhedsforholdene og den sundhedsfaglige virksomhed på sundhedsområdet. Sundheds- og Voksenudvalget er tidligere blevet orienteret i sag 79 den 28. september 2022 og i sag 10 den 25. januar 2023 om det sundhedsfaglige tilsyn på Lærkegaard Center.

Den 7. marts 2023 har Styrelsen for Patientsikkerhed gennemført opfølgning på sundhedsfagligt tilsyn på Lærkegaard Center. Tilsynets samlede vurdering er, at påbuddet løftes, og styrelsen giver både ledere og medarbejdere ros for håndteringen af påbuddet. Vurderingen fra styrelsen er "mindre problemer" uden væsentlig risiko for patientsikkerheden på plejecenteret. De "mindre problemer" består udelukkende af fundet af seks ud af ca. 120 medicinudleveringer, som manglende kvittering i journalen for at medicinen var givet.

### Igangsat kvalitetsarbejde

I hverdagen arbejdes der dedikeret på at være i dialog med beboere og pårørende, så der løbende sikres livskvalitet i indsatserne for den enkelte. Forvaltningen følger også ledelsesmæssigt tæt op på dialogerne med beboere og pårørende samt konkrete klager.

Medarbejderne og ledelsen på Lærkegaard Center har igangsat et omfattende kvalitetsarbejde, som samlet har højnet fagligheden og øget kvaliteten i praksis. Ledelse, kvalitets- og udviklingssygeplejerske og dokumentationsambassadørerne har kontinuerligt fokus på undervisning og sparring i hverdagen med alle medarbejdere for at fastholde kvaliteten i den sundhedsfaglige dokumentation og praksis. Ligeledes gennemføres der også løbende journalaudit og medicinaudit. Der er også ansat tre sygeplejersker i 2023, som skal være med til, at der er fokus på refleksion over og kvaliteten af de sundhedsfaglige indsatser på Lærkegaard Center.

Som planlagt er der i marts og april 2023 opstartet to kursusforløb i samarbejde med SOSU H. Det ene kursusforløb tilbydes social- og sundhedshjælpere på plejecentrene og handler om "Tidlig opsporing af sygdomstegn". Det andet kursusforløb tilbydes social- og sundhedsassistenter i hele Center for Sundhed og Voksne og handler om "Borgere med multisygdom".

Sagen sendes i høring i Ældrerådet med henblik på afgivelse af høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

## Lovgrundlag

LBK nr. 1141 13/09/2019.

## Økonomi

Intet af bemærke.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

## Beslutning

Tilsynsrapport på Lærkegaard Center samt brev om ophævelse af påbud af 24. august 2022 er vedhæftet.

Tiltrådt.

## Bilag

Høringssvar fra Ældrerådet

Tilsynsrapport

Ophævelse af påbud af 24. august 2022 til Lærkegaard Center

# Punkt 45: Nye politikker på sundheds-, ældre- og handicapområdet

00.01.10P22-1-22

## Resume

Kommunalbestyrelsen godkendte den 11. maj 2022 udarbejdelse af tre nye politikker på henholdsvis sundheds-, ældre og handicapområdet. Politikkerne har været behandlet den 21. marts 2023 i Familie- og Forebyggelsesudvalget og den 22. marts 2023 i Sundheds- og Voksenudvalget. På baggrund af behandlingen er udvalgenes foreslåede ændringer indarbejdet i politikkerne, og politikernes layout er færdiggjort, hvormed endeligt udkast til de tre nye politikker fremlægges til godkendelse.

## Forvaltningen indstiller

at udkast til ny sundhedspolitik, ældrepolitik og handicappolitik godkendes.

## Sagsfremstilling

Efter høring i Handicaprådet og Ældrerådet har politikkerne for sundhed, ældre og handicap været behandlet den 21. marts 2023 i Familie- og Forebyggelsesudvalget og den 22. marts 2023 i Sundheds- og Voksenudvalget. På baggrund af behandlingen er udvalgenes foreslåede ændringer blevet indarbejdet i politikkerne, og politikernes layout er blevet færdiggjort.

Der er foretaget korrektur og ændringer omkring citaterne, positive fællesskaber er ændret til gode fællesskaber, og der er foretaget en sproglig tilpasning af handicappolitikken, så den bliver mere lig de øvrige politikker.

### Proces for politikudviklingen

Udkast til de tre nye politikker på sundheds-, ældre- og handicapområdet er resultatet af en bred inddragelsesproces, hvor politikere, råd, borgere og medarbejdere har bidraget med en stor mængde input.?

Sundheds- og Voksenudvalget samt Familie- og Forebyggelsesudvalget har på baggrund af de mange input besluttet, hvilke værdier og fokusområder, der skal være gennemgående for de tre politikker. De skal, tilsammen med kommunens øvrige politikker, sætte retning for de kommende års samarbejde om at finde nye løsninger og veje til velfærd sammen med borgerne.

### Værdier og fokusområder i politikkerne

Der er prioriteret fire værdier, som er dem, vi står på i arbejdet med de tre politikområder. Det drejer sig om følgende værdier:?

- Tillid.
- Tidlig handling.
- Bedst sammen.
- Sammenhæng.

Med afsæt i de fire værdier, har udvalgene tillige besluttet en række fokuspunkter, som i udkastene er foldet ud med fokus på det enkelte politikområde. Hvert fokusområde følges af pejlemærker, som sætter retning for den efterfølgende implementering i den daglige praksis.?

Tilsammen skal de tre politikkers værdier og fokusområder række ud mod hinanden og spille sammen med Herlevs øvrige politikker. Politikkerne vil i årene frem være med til at sætte retning for fortsatte dialoger om, hvordan de politiske ambitioner bedst imødekommes og udmøntes i praksis.?

Det aftales nærmere med Handicaprådet og Ældrerådet, hvordan der følges op på de enkelte politikker. De besluttede værdier og fokuspunkter har allerede haft betydning for den udvikling, som Center for Sundhed og Voksne har igangsat om "Nye veje til velfærd".

Sagen behandles også på Familie- og Forebyggelsesudvalgets møde den 25. april 2023.

## Lovgrundlag

Intet at bemærke.

## Økonomi

Intet at bemærke.

## **Beslutningskompetence**

Kommunalbestyrelsen

## **Beslutning**

Tilrådt.

## **Bilag**

Herlev Kommune - Sundhedspolitik

Herlev Kommune - Ældrepolitik

Herlev Kommune - Handicappolitik

Ældrerådets høringssvar til de tre nye politikker

Handicaprådets høringssvar til de tre politikker og forslag til hvordan de er imødekommet

Handicaprådets høringssvar til tre nye politikker

## **Punkt 46: Meddelelser - Åbent møde**

00.22.04P35-6-21

### **Meddelelser**

Forvaltningen orienterer om:

- Brev fra KL til finansministeren og social- og boligministeren vedr. det specialiserede socialområde.
- Nyt fra KKR.

### **Beslutning**

Der blev orienteret om:

- Udtræden af benchmarkanalyse af visitationen til ældre og hjælpemidler på grund af udfordringer med data hos KMD.
- Tilsyn i Sygeplejen den 2. maj 2023 samt orientering om ny organisering af sygeplejen med henblik på at styrke ledelsesforankring på et sundhedsfaglige niveau.

Taget til efterretning.

## **Punkt 47: Lukket: Meddelelser - Lukket møde**

00.22.04P35-6-21

Taget til efterretning.

## **Punkt 48: Lukket: Eventuelt**

00.22.04P35-6-21

Intet.

## **Punkt 49: Underskriftsblad**

00.22.04P35-6-21

### **Resume**

Godkendelse af digitalt underskriftsblad.

### **Forvaltningen indstiller**

at protokol og deltagelse i mødet godkendes via det digitale underskriftsblad.

### **Beslutning**

Protokollen blev underskrevet.