

REFERAT Handicaprådet 2018-2021 d. 19-11-2020

Mødedato Torsdag d. 19. november 2020 kl. 16:30

Mødested Mødelokale 326

Indholdsfortegnelse

Temadrøftelse - Udmøntning af Pårørendepolitikken på børne- og voksenhandicapområdet.....	3
Meddelelser.....	7
Høringspunkt - Kvalitetstandard 2021 for voksne med særlige behov.....	9
Høringspunkt - Kvalitetsstandard og indsatskatalog efter Lov om social service på sundheds- og æl	11
Vedtagelse af temadrøftelser i 2021/ endelige datoer for møder og deadlines i 2021	15
Eventuelt.....	16

Temadrøftelse - Udmøntning af Pårørendepolitikken på børne- og voksenhandicapområdet

RESUME

På Handicaprådets møde den 27. august 2020 blev det aftalt, at der på et kommende møde ville blive orienteret om, hvordan myndighedsområdet på henholdsvis børne- og voksenhandicapområdet udmønter Pårørendepolitikken, herunder samarbejdet med pårørende. Orienteringen danner grundlag for en drøftelse af samarbejdet med pårørende samt Handicaprådets ønske om at drøfte inddragelse af partsrepræsentanter.

FORVALTNINGEN INDSTILLER

at orienteringen om, hvordan myndighedsområdet på henholdsvis børne- og voksenhandicapområdet udmønter Pårørendepolitikken vil blive taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Herlev Kommunes Pårørendepolitik er den fælles ramme for inddragelsen af pårørende, med respekt for den enkelte borgers ret til selvbestemmelse.

Forældre er de naturlige, primære pårørende til børn og unge med handicap. Voksne med handicap og ældre vælger selv, hvem der er deres pårørende. Det betyder, at pårørende her kan være:

- Forældre, søskende, ægtefælle/samlever eller børn til borgeren.
- En anden slægtning eller nær ven, som har en tæt relation til borgeren.

Pårørendepolitikken skal sikre:

- At det gode samarbejde styrkes og udvikles til glæde og gavn for borgere, deres pårørende og kommunens personale.
- At pårørendes erfaringer, viden og ressourcer inddrages som grundlag for, og videreudvikling af det gode samarbejde til glæde og gavn for borgeren.
- At pårørende inddrages i væsentlige initiativer der har betydning for borgeren, når borgeren ønsker det og/eller borgeren har vanskeligheder ved at kommunikere ønsker og behov.
- At pårørende mødes med en forståelse for deres rolle som pårørende og understøttes i denne.
- At Herlev Kommunes værdier og mål for samarbejdet med pårørende formidles og udmøntes lokalt.

Leder af børne-, unge- og familierådgivningen, Signe Elsvors orientering vil berøre:

- Hvem der oftest er pårørende til børn og unge med funktionsnedsættelser.
- Hvordan Børne-, unge- og familierådgivningen samarbejder med pårørende til børn og unge med funktionsnedsættelser set i forhold til:
 - 0-18 års målgruppen.
 - Overgangen fra barn til voksen.

Leder af Handicap og Psykiatri, Kirsten Bachs orientering vil berøre:

- Myndighedens arbejde med pårørende.
- Samarbejdet mellem myndighed og pårørende.
- Hvordan pårørende inddrages i beslutninger.

Med afsæt i orienteringen drøfter Handicaprådet samarbejdet med pårørende og myndighedsområdet på henholdsvis børne- og voksenhandicapområdet. Handicaprådets ønske om at drøfte inddragelse af partsrepræsentanter vil finde sted som en del af drøftelsen.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

ØKONOMI

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Handicaprådet

BESLUTNING

Signe Elsvor fortalte generelt om arbejdet med pårørende på børne- og ungeområdet. På 0-18 års-området er forældrene i udgangspunktet nærmeste pårørende, men det kan også være personer fra de 0-18 åriges private netværk, som f.eks. bedsteforældre. På børne- og ungeområdet arbejder man i øget omfang med udgangspunkt i tilgangen Åben Dialog. Tilgangen sikrer, at familier, netværksperspektiver og resurser inddrages i samarbejdet omkring børn og unge. Tilgangen giver desuden rum og tid til den sårbarhed hos pårørende, der kan være forbundet med at have et barn eller ung med funktionsnedsættelse.

Når det drejer sig om børn og unge med funktionsnedsættelse, samarbejder Børne-, unge- og familierådgivningen med pårørende i forbindelse med netværksaflastning og familiebehandling. DH Herlev spurgte til, hvornår der visiteres til familiebehandling. Det kan være i forlængelse af, at et barn/ en ung er blevet diagnosticeret, eller hvis der opstår et behov hos familien senere hen.

Børne-, unge- og familierådgivningen er opmærksom på, i hvilke øvrige sammenhænge Åben Dialog vil kunne styrke samarbejdet med pårørende. Her peges der på samarbejdet med psykiatrien som en mulighed.

I overgangen fra ung til voksen samarbejder Børne-, unge- og familierådgivningen med Team Handicap og Psykiatri efter en aftalt plan, der blandt andet sikrer inddragelse af forældre forud for det fyldte 18. år. Planen tages løbende op til revision og justeres ved behov. DH Herlev spurgte til muligheden for inddragelse udover den formelle plan. Svaret hertil var, at pårørende inddrages udover i det omfang, der måtte være et behov. DH Herlev spurgte også til, hvor tidligt det ville være formålstjenligt at udarbejde en plan for overgangen fra ung til voksen. Forvaltningen svarede, at det tilstræbes at arbejde med overgangen fra ung til voksen så tidligt som muligt. Her skal der tages højde for, at unge med funktionsnedsættelse udvikler sig frem mod det fyldte 18. år, hvorfor en plan ikke skal være så bindende, at den ikke tager højde for de forandringer, udviklingen kan medføre.

Kirsten Bach fortalte om processen, når en borger går fra ung til voksen.

Når en ung med funktionsnedsættelse er fyldt 18 år, er den unge myndig og betragtes i udgangspunktet som enepart i egne sager.

Voksenmyndighedsområdet er generelt forpligtiget på at yde den hjælp, der sikrer en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, der modsvarer den enkelte persons behov. Når der er tale om personer med betydelig nedsat psykisk funktionsevne, der ikke kan varetage egne interesser, skal voksenmyndighedsområdet efter bestemmelserne i serviceloven påse, om der f.eks. er en pårørende, der kan inddrages i varetagelse af personens interesser. Uanset om der foreligger samtykke fra personen. Hjælp kan dog ikke ydes ved tvang.

Voksenmyndighedsområdet er opmærksom på, om der er behov for at bede Familieretshuset om at beskikke en værger efter værgemålsloven.

Voksenmyndighedsområdet arbejder endvidere efter voksenudredningsmetoden (VUM), som sikrer inddragelse af pårørende med henblik på at kunne foretage nuancerede udredninger.

Er personen i stand til at varetage egne interesser gælder bestemmelserne i forvaltningsloven, hvor personen på ethvert tidspunkt i en sags behandling kan lade sig repræsentere eller bistå af andre. Det kan ske ved, at en myndig person giver fuldmagt til, at en pårørende støtter personen ved sin tilstedeværelse i en sag som bisidder, eller fører en sag på vegne af personen som partsrepræsentant.

DH Herlev gjorde opmærksom på, hvor svært det kan være for personen og pårørende i de tilfælde, hvor pårørende ikke inddrages. Der kan bl.a. opstå dilemmaer, når en ung bliver myndig, og den unge giver udtryk for behov, der ikke er på linje med de pårørendes, som har kendskab til den unge. I de tilfælde kan pårørende udarbejde en bekymringsskrivelse målrettet voksenmyndigheden, men det er kun, hvis den pårørende har status som partsrepræsentant, at vedkommende kan tale med en sagsbehandler

uden den unges samtykke. Leverandøren af en indsats for borgeren vil altid have direkte kontakt til borgeren, uanset at borgeren har en partsrepræsentant; kontakten kan i de tilfælde ikke gå via en partsrepræsentant.

DH Herlev spurgte til, hvorfor en ændring i omfanget af en indsats ikke kan betragtes som en afgørelse. Forvaltningen svar var, at dette falder indenfor det, der hedder faktisk forvaltningsvirksomhed, hvor leverandøren af voksenmyndigheden bestilles til at udføre en opgave formuleret i indsatsmål. Opgaven er i det tilfælde defineret med udgangspunkt i målene og ikke i timeomfanget. Forvaltningen medgav, at det er hensigtsmæssigt med en tydelig kommunikation med borger og pårørende, når der ændres i omfanget af støtten og baggrunden herfor.

Meddelelser

Meddelelser

- Orientering vedrørende kontakt til kommunen for blandt andet diabetikere.
- Orientering ved reparation af hjælpemidler for personer med nedsat hørelse.
- Borgerrådgivning og pårørendekoordination:

DH Herlev vil gerne fortælle mere om deres viden på området og drøfte mulighederne for en borgerrådgiver og pårørendekoordinator.

- Drøftelse af mulighed for installation af lydfyr målrettet døvblinde/synshæmmede.

BESLUTNING

Ad 1:

Telefontiden aktuelt til sygeplejersken for sygeplejehjælpemidler er onsdage fra kl. 11.00 -12.00, og henvendelse kan også foregå via mail.

Det varierer, hvor mange borgere, der ringer, men antallet ligger mellem 1 – 8 borgere ugentligt.

Der er opmærksomhed på den korte telefontid, og der arbejdes på en løsning, der giver mulighed for, at man udenfor telefontiden får mulighed for at trykke sig videre til en sygeplejerske, hvis henvendelsen haster og ikke kan afvente næste telefontid.

Ad 2:

Sagsbehandlingsfristen på området er 10 hverdage, men i hjælpemiddelafdelingen er man opmærksom på, at henvendelser vedrørende reparationer af høretekniske hjælpemidler behandles hurtigst muligt, da borgeren typisk er meget afhængig af, at hjælpemidlet fungerer i hverdagen. Forvaltningen informerer leverandøren om, at der er givet bevilling til reparation, hvorefter borgeren selv kan lave en aftale med leverandøren.

I forbindelse med sundhedskrisen og nedlukningen er man bekendt med, at der har været udsættelse på opsættelige teknikerbesøg og som følge deraf, kan der være opstået en pukkel.

Ad 3:

DH Herlev præsenterede deres viden om brug af borger- og pårørenderådgiver fra andre kommuner, der har haft god erfaring med en sådan funktion. Funktionen har til opgave at yde bred rådgivning og vejledning målrettet borgere generelt og pårørende omkring de spørgsmål, der kunne opstå i mødet med f.eks. myndighedsområdet og leverandører.

Den afledte drøftelse pegede blandt andet på betydningen af en god og tydelig kommunikation målrettet borgere omkring deres muligheder og en opmærksomhed på de borgere, som ikke er kendte i systemet i forvejen. Ligeledes blev der peget på de muligheder, der kunne være indenfor frivillighedsområdet og i samarbejdet med den private sektor.

Det blev også fremhævet, at der under Psykiatriplanens indsatser netop skal være en opmærksomhed på en tydelig formidling omkring borgeres muligheder.

DH Herlev gav udtryk for ønsket om en borger- og pårørenderådgiver, som kan guide borgere i forhold til det kommunale myndighedssystem og samtidig være uafhængig af samme system. DH Herlev kunne tilføje, at ved de tidligere afholdte dialogmøder i forbindelse med revisionen af pårørendepolitikken i maj 2019, ønskede tæt på alle de fremmødte pårørende en mulighed for en pårørendekoordinator.

Ad 4:

Centerchefen i Center for Teknik og Miljø har fået forelagt DH Herlevs forslag om ved udvalgte lyskryds at installere lydfyr med indbygget vibration til gavn for døvblinde og synshørehæmmede.

Høringspunkt - Kvalitetsstandard 2021 for voksne med særlige behov

RESUME

"Kvalitetsstandard 2021 for voksne med særlige behov – handicap og psykiatriområdet" er den reviderede udgave af kvalitetsstandard fra 2020. Kvalitetsstandard revideres som udgangspunkt en gang om året.

FORVALTNINGEN INDSTILLER

at den reviderede kvalitetsstandard drøftes med henblik på at afgive et høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

Sagsfremstilling

Den reviderede kvalitetsstandard ændrer ikke på det aktuelle serviceniveau i kommunen på området, men er udtryk for en præcisering og opdatering af den tidligere standard.

Kvalitetsstandard omhandler indsatser efter lov om social service for voksne med særlige behov. Kvalitetsstandard er et redskab for både medarbejdere og borgere.

Formålet med kvalitetsstandard er at sikre ensartethed og tydelighed omkring de enkelte indsatser. Endvidere skal standard bruges til at afstemme forventninger til, hvad man som borger er berettiget til, hvis man får behov for hjælp. Kvalitetsstandard skal endvidere sikre overensstemmelse mellem det politisk fastsatte serviceniveau, konkrete afgørelser og den faktiske indsats.

Der er foretaget følgende justeringer (anført i kursiv) i kvalitetsstandard.

Pædagogisk støtte, vejledning og træning § 85

I rubrik "Hvad indgår ikke i indsatsen" er det tilføjet, at der ikke kan ydes støtte ved undersøgelser og behandling i regionalt regi. Ved undersøgelser og behandling på regionens hospitaler, er regionens personale ansvarlig for, at yde den nødvendige støtte til patienten jf. sektoransvarlighedsprincippet.

I rubrik "Borgerens forpligtelser" er det tilføjet, at der af hensyn til medarbejderens arbejdsmiljø henstilles der til, at der ikke ryges mens medarbejderen er i hjemmet, og at eventuelle husdyr er lukket inde.

Merudgift § 100

I rubrik "Herlev Kommunes kvalitetsmål" er det tilføjet, at opfølgning på bevilling af merudgift udføres hvert andet år, såfremt der ikke er sket væsentlig ændringer i borgerens situation.

Bilag 5: Adresseliste over tilbud for voksne med særlige behov i Herlev kommune

Navne og mailadresser er ændret som følge af omorganiseringen af de socialpsykiatriske tilbud i 2020.

Den reviderede "Kvalitetsstandard 2021 for voksne med særlige behov – handicap og psykiatriområdet" er vedhæftet som bilag.

Lovgrundlag

Lov om social service kap. 25 om Kvalitetsstandarder § 138. Kommunalbestyrelsen kan inden for lovens rammer træffe beslutning om at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af hjælp efter loven.

§ 139. Børne- og socialministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler om, at Kommunalbestyrelsen skal træffe beslutninger om indhold, omfang og udførelse af tilbud til voksne efter denne lov samt følge disse beslutninger op, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Ældreministeren kan fastsætte regler om, at kommunalbestyrelsen skal træffe beslutninger om indhold, omfang og udførelse af tilbud til voksne efter §§ 79, 79 a, 83, 83 a, 84, 86, 119-122 og 192 samt følge disse beslutninger op.

ØKONOMI

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Handicaprådet

BESLUTNING

Handicaprådet havde ingen kommentarer til den reviderede kvalitetsstandard og tager denne til efterretning.

DH Herlev spurgte til betydningen af standardens formulering "støtte ved undersøgelser og behandling i regionalt regi (sektoransvarlighedsprincippet)" under § 85/Hvad der ikke indgår i indsatsen. Forvaltningen svarede, at i de tilfælde, hvor der er tale om en opgave, som efter sektoransvarlighed ligger under regionens ansvar, vil det være regionens personale, som er ansvarlig for at tilvejebringe støtten. For eksempel når en borger er indlagt på sygehus og har behov for fast vagt.

Regionen kan købe sig til hjælp hos kommunen, hvis regionen ikke kan løse opgaven.

Høringspunkt - Kvalitetsstandard og indsatskatalog efter Lov om social service på sundheds- og ældreområdet

RESUME

Sundheds- og Voksenudvalget skal én gang årligt godkende kvalitetsstandarderne efter Lov om social service for sundheds- og ældreområdet. Der er tale om kvalitetsstandarder for forebyggende hjemmebesøg i henhold til Lov om social service § 79a, personlig pleje og praktisk bistand i henhold til Lov om social service § 83 samt træning i henhold til Lov om social service § 86.

For 2021 er der desuden udarbejdet en kvalitetsstandard for individuel handicapkørsel i henhold til Lov om trafikselskaber § 11. Forvaltningen har i samarbejde med Team Jura gennemgået bevilling af individuel handicapkørsel med henblik på en kvalitetssikring af visitationspraksis. For at sikre en ensartet visitationspraksis og borgerrettet information for området, er der udarbejdet en kvalitetsstandard for individuel handicapkørsel efter Lov om trafikselskaber § 11.

FORVALTNINGEN INDSTILLER

1. At den reviderede kvalitetsstandard 2021 for forebyggende hjemmebesøg efter lov om social service § 79 a drøftes med henblik på at afgive et høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.
2. At den reviderede kvalitetsstandard 2021 for personlig pleje og praktisk bistand efter lov om social service § 83 drøftes med henblik på at afgive et høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.
3. At den reviderede kvalitetsstandard 2021 for træning efter lov om social service § 86 drøftes med henblik på at afgive et høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.
4. At kvalitetsstandard og indsatskatalog for individuel handicapkørsel 2021 efter lov om trafikselskaber § 11 drøftes med henblik på at afgive et høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

Sagsfremstilling

Sundheds- og Voksenudvalget skal én gang årligt godkende kvalitetsstandarderne efter Lov om social service for sundheds- og ældreområdet. Der er fire kvalitetsstandarder tilhørende disse områder, hvor den sidstnævnte i det følgende er en ny standard.

1. Kvalitetsstandard 2021 for forebyggende hjemmebesøg efter Lov om social service § 79a
Kvalitetsstandarden beskriver:

Generel serviceinformation til borgerne om formålet med samt indholdet af et forebyggende hjemmebesøg.

- Tilrettelæggelse af ordningen, herunder beskrivelse af eventuelle andre former for

forebyggende indsatser, der tilbydes som alternativ til et individuelt hjemmebesøg.

- Tilrettelæggelse af forpligtigelsen i lovens § 79a, stk. 3 om at tilbyde forebyggende hjemmebesøg til særligt udsatte borgere i alderen 65 til 79 år.

Ændringerne rummer præciseringer og opdatering af målgruppen svarende til lov om social service § 79a. Ændringerne er anført med kursiv.

Der er ikke foretaget øvrige ændringer i kvalitetsstandard 2021 i forhold til kvalitetsstandard 2020.

2. Kvalitetsstandard 2021 personlig pleje og praktisk bistand efter lov om social service § 83
Kvalitetsstandarden beskriver serviceniveauet for personlig pleje og praktisk bistand efter Lov om social service § 83.

Serviceniveauet er uændret i forhold til 2020. Ændringerne er anført med kursiv.

Grundig rengøring

Målgruppe og kriterier for indsatsen er tilpasset. Indsatsen har tidligere primært været målrettet borgere som selv varetog den almindelige rengøring af deres hjem, eller borgere som havde særlige psykiske eller sociale problemstillinger. Med en udvidelse af målgruppen og kriterier for indsatsen, kan alle ansøgninger om grundigere rengøring eller ekstra rengøring fremover inkluderes i indsatsen "Grundig rengøring".

Klippekort til beboere på plejecenter

Det er præciseret at rengøring ikke indgår i aktiviteten "Klippekort". Formålet med klippekortstimer for beboere i plejebolig er, at mindske ensomhed og støtte borgeren i, at deltage i sociale aktiviteter og fællesskaber.

Der er i øvrigt ikke foretaget andre ændringer i kvalitetsstandard 2021 i forhold til kvalitetsstandard 2020.

3. Kvalitetsstandard 2021 for træning efter lov om social service § 86

Kvalitetsstandarden beskriver genoptræning uden forudgående hospitalsindlæggelse efter lov om social service § 86, stk. 1 samt vedligeholdende træning efter lov om social service § 86, stk. 2.

- Borgerens ansvar og aktive medvirken i rehabiliteringen og i efterfølgende vedligehold af opnået funktion er præciseret.

Ændringerne er anført med kursiv.

Der er ikke foretaget øvrige ændringer i kvalitetsstandard 2021 i forhold til kvalitetsstandard 2020.

4. Kvalitetsstandard 2021 for individuel handicapkørsel efter lov om trafikskoler § 11

Kvalitetsstandarden beskriver:

- Generel serviceinformation til borgerne om målgruppe og formålet med af individuel handicapkørsel.
- Indholdet i og den praktiske administration af ordningen, herunder information om betaling for ordningen.

De omtalte kvalitetsstandarder er vedhæftet som bilag.

Lovgrundlag

Lov om social service § 79a, § 83 og § 86.

Lov om trafikskoler § 11.

ØKONOMI

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Handicaprådet

BESLUTNING

1. Kvalitetsstandard 2021 for forebyggende hjemmebesøg efter Lov om social service § 79a:

Handicaprådet havde ingen kommentarer til den reviderede kvalitetsstandard og tager denne til efterretning.

2. Kvalitetsstandard 2021 personlig pleje og praktisk bistand efter Lov om social service § 83:

Handicaprådet havde ingen kommentarer til den reviderede kvalitetsstandard og tager denne til efterretning.

3. Kvalitetsstandard 2021 for træning efter Lov om social service § 86:

Handicaprådet havde ingen kommentarer til den reviderede kvalitetsstandard og tager denne til efterretning.

4. Kvalitetsstandard 2021 for individuel handicapkørsel efter lov om trafikskoler § 11:

Handicaprådet havde ingen kommentarer til kvalitetsstandard og tager denne til efterretning.

DH Herlev spurgte til, om der ydes handicapkørsel til vederlagsfri genoptræning.

Formålet med handicapkørsel er at yde kørsel til aktiviteter, som ikke kan dækkes af anden lovgivning. Er formålet alene kørsel til behandling, bevilliges der ikke

handicapkørsel, da dette vil kunne dækkes af anden lovgivning.

Har borgeren derimod fået bevilliget handicapkørsel, står det borgeren frit for at benytte ture til behandling.

Vedtagelse af temadrøftelser i 2021/ endelige datoer for møder og deadlines i 2021

RESUME

Handicaprådet skal drøfte og fastlægge temadrøftelserne for 2021.

FORVALTNINGEN INDSTILLER

at der drøftes og fastlægges temadrøftelserne for 2021.

Sagsfremstilling

Handicaprådets møder har siden november 2008 været indledt med et tema.

Temaer for 2021 skal fastlægges.

Grundet sundhedskrisen og den skriftlige behandling af mødet den 30. april 2020, udgik det planlagte tema "Opfølgning på jobcentrets indsatser".

Derudover vil oversigt over mødetidspunkter og deadlines for 2021 blive omdelt på mødet.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

ØKONOMI

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Handicaprådet

BESLUTNING

Følgende temaer blev foreslået for 2021. De vil blive fordelt på de fire møder i 2021:

- Opfølgning på indsatser i Jobcenter målrettet borgere med funktionsnedsættelse, herunder et evt. samarbejde med socioøkonomiske virksomheder
- Tilgængelighed på den kommende letbane
- Inklusionsarbejdet i folkeskolerne målrettet børn med diagnoser
- Indsatser i de socialpsykiatriske tilbud i Herlev, herunder arbejdet med Psykiatriplanen.

Eventuelt

BESLUTNING

Der blev orienteret om, hvordan overrækkelse af Handicapprisen afholdes den 3. december 2020, så der tages hensyn til restriktionerne som følge af sundhedskrisen. Fra Handicaprådet vil der være deltagelse ved formand og næstformand.