

# REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 23-11-2023

**Mødedato** Torsdag d. 23. november 2023 kl. 16:30

**Mødested** Møderum Muldvarpen, Rådhus Hjortespring

# Indholdsfortegnelse

Tema: Digitalisering - muligheder og barrierer for borgere med funktionsnedsættelse.....	3
Status på myndighedsområdet.....	5
Vedtagelse af temadrøftelser i 2024.....	7
Orientering om budget 2024.....	8
Status på organisationsomlægning.....	9
Meddelelser.....	10
Eventuelt.....	11

# Punkt 22: Tema: Digitalisering - muligheder og barrierer for borgere med funktionsnedsættelse

00.01.00A00-55-22

## Resume

Handicaprådet har i forbindelse med deres besøg i Ungdomsskolens Fokusklasse hørt, hvordan digital kontakt med elever med skolevægning kan være vejen tilbage i klassen og fællesskabet.

Orienteringen har fokus på digitaliseringens muligheder og barrierer for voksne i kommunens botilbud og socialpædagogiske tilbud.

## Forvaltningen indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

En stadig større del af vores samfundsliv er bundet op på digitale løsninger, der udfordrer digitalt udsatte borgere, herunder borgere med funktionsnedsættelse.

Det er både nødvendigt at indtænke digitalisering i sociale indsatser og understøtte, at mennesker med funktionsnedsættelser også ad den vej kan deltage i samfundet på lige fod med andre.

En øget grad af digitalisering rummer dog også udfordringer i relation til borgeres retssikkerhed, personlige integritet og værdighed, og så kan designet af digitale løsninger sammen med systemfunktionelle udfordringer give udfordringer, som hverken borgere eller fagprofessionelle har muligheder for at løse.

Handicaprådet bliver præsenteret for arbejdet med digitale løsninger og deltagelsesmuligheder i kommunens botilbud og socialpædagogiske tilbud ved botilbudsleder Line Ravn Jensen og funktionsleder Kirsten Breinholt.

Der vil være fokus på:

- Hvilke fordele og barrierer, der overordnet karakteriserer arbejdet med digitale løsninger og deltagelsesmuligheder.
- Hvordan der arbejdes med at understøtte brugen af digitale løsninger, både de der ikke kan vælges fra og de, der aktivt er valgt til.
- Hvordan der arbejdes med at imødegå udfordringer forbundet hermed.

## Lovgrundlag

Intet at bemærke.

## Økonomi

Intet at bemærke.

## Beslutningskompetence

Handicaprådet

## Beslutning

Borgere med bostøtte er mindst udfordrede. De kan f.eks. opsøge og få hjælp via Den åbne dør og som en del af bostøtten. Tæt på alle har her en smartphone, de kan betjene, hvilket betyder at de f.eks. selv kan tilmelde sig arrangementer i Værestedet, få reminder om aftaler og kan kontaktes af en medarbejder. Der afholdes også løbende IT-kurser målrettet borgere med bostøtte og borgere i bofællesskab.

Borgere på botilbud er langt mere udfordrede, og vurderingen er, at kun ca. 1/3 borgere i botilbud er digital aktive i mindre grad.

Alder spiller for begge typer borgeres vedkommende en rolle sammen med graden af kognitive og øvrige udfordringer. Her er oplevelsen, at jo yngre borgerne er, jo flere digitale kompetencer besidder de.

De muligheder, nettet med videre indbyder til, kan resultere i uforudsete problemstillinger, som f.eks. forsøg på at snyde borgere til at udbetale penge via kontokort (mange borgere har et konkret forhold til penge). Disse problemstillinger kræver en skærpet opmærksomhed og kan bedst imødekommes, når borgere eller deres pårørende er meddelsomme omkring det. De digitale løsninger benyttes dog hovedsageligt i kommunikationen med borgerens netværk.

Brugen af analoge alternativer til f.eks. MitID og digital post giver problemer, når f.eks. brugen af kontanter gradvist udfases, og vaccinetider ikke kan bookes uden brug af MitID. Det er desuden forbundet med dilemmaer blandt medarbejdere i forsøget på at hjælpe borgerne med digitale løsninger, idet disse f.eks. er koblet op på personlige adgangskoder.

Der er i det hele taget opmærksomhed på, at medarbejdernes har de nødvendige kompetencer til at støtte borgerne bedst muligt.

Centrale instanser som f.eks. KL og Digitaliseringsstyrelsen har haft nedsat arbejdsgrupper med henblik på at afdække og finde løsninger på digitale problemer blandt borgere med funktionsnedsættelser. Der vil blive rettet henvendelse til KL med spørgsmål til resultatet af arbejdsgruppens arbejde.

Der blev spurgt til kendskab til tilsvarende problemstillinger hos øvrige kommuner. Idet udfordringerne genereres samme steder fra, er indtrykket, at andre kommuner har tilsvarende udfordringer.

Der var enighed om, at jo mere digitaliseret samfundet bliver, jo sværere bliver det for digitalt udsatte borgere at deltage på lige fod med andre, og DH Herlev opfordrede til, at politikerne benyttede deres kanaler til at gøre opmærksom på problemet; f.eks. som en del af sundhedsklyngesamarbejdet.

Der blev opfordret til at benytte Region Hovedstadens kommunikationscenters tilbud og viden målrettet borgere, der har brug for understøttelse til sprog og kommunikation.

Handicapbotilbuddene håndterer desuden som noget nyt borgerens penge i systemet Danske Bank Direct.

Foreningen LEV er meget glade for de løbende IT-kurser, der afvikles målrettet borgere med bostøtte og vil gerne understøtte, at det udbydes f.eks. en gang årligt.

Afbud fra:  
Marianne Dithmer  
Anne Sørensen  
Betina Skovby

Arly Eskildsen deltog som suppleant for Betina Skovby

## Punkt 23: Status på myndighedsområdet

00.01.00A00-55-22

### Resume

Der gives en status på udvikling og tendenser indenfor det specialiserede børne- og voksenmyndighedsområde.

### Forvaltningen indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

### Sagsfremstilling

Myndighedsområdet arbejder i det daglige indenfor rammerne af gældende lov, politikker og kvalitetsstandarder på området for børn og voksne med funktionsnedsættelse.

Leder af Børne-, Unge og Familierådgivningen, Signe Elsvor samt leder af Handicap og Psykiatri, Hanne Birgitte Damgaard Rebsdorff giver en orientering med fokus på:

- Overordnet udvikling og tendenser på området, herunder sagsomfang og sagshåndtering.
- Brobygning til voksenområdet.
- Igangværende og kommende konkrete initiativer.

### Lovgrundlag

Intet at bemærke.

### Økonomi

Intet at bemærke.

### Beslutningskompetence

Handicaprådet

### Beslutning

På børne- og ungeområdet er det specialrådgivningens fire ansatte, der varetager sager vedrørende børn og unge med funktionsnedsættelse. Ved sager, der involverer børnefaglige undersøgelser, er det distriktsteamet, der varetager sagerne. Specialrådgivningen har aktuelt i alt ca. 155 sager, heraf ca. 60 i distriktsteamet.

Børne- og ungeområdet er især optaget af at arbejde helhedsorienteret og have en åben dialogisk tilgang til børn, unge og deres familier med henblik på at sikre alles perspektiver på en problemstilling. Dette aktualiseres ikke mindst af de krav om inddragelse samt tidligere og flere rettigheder, der følger med den kommende Barnets Lov. De nye tiltag i Barnets Lov vil betyde en opkvalificering af medarbejderne på en række områder, herunder afvikling af børnesamtaler.

Området har en oplevelse af stadig flere mere komplekse sager. En stigende mistrivsel blandt børn og unge kalder bl.a. på en højere grad af rettidig indsats og tværfagligt samarbejde, herunder med psykiatrien, idet flere opgaver forbundet med børn og unge kommer herfra.

Et tæt tværfagligt samarbejde og gensidig brug af kompetencer på børne- og ungeområdet er også i fokus omkring styrkelse af det almene område i f.eks. skoler og dagtilbud, så segregering af børn og unge til specialiserede tilbud nedbringes.

Der blev spurgt om bruges af børnefaglige undersøgelser, når Barnets Lov træder i kraft. Det vil blive mere fleksibelt, hvornår der gøres brug af en børnefaglig undersøgelse i forhold til at afdække en problemstilling. I de tilfælde hvor en børnefaglig undersøgelse stadig skal benyttes, vil det blive muligt at iværksætte parallelle straksforanstaltninger.

Der blev spurgt til antallet af anbragte. Der er aktuelt ca. fyre anbragte, hvoraf lidt over halvdelen er anbragt i institution og hos plejefamilier. I institution er den overvejende andel unge.

På voksenområdet er der i Handicap og Psykiatri aktuelt syv rådgivere og en koordinator, rådgiverne sidder med ca. 65 sager hver. Sagerne omfatter, udover borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, også borgere på herberg samt krisecentre. Den åbne dør, som blev etableret for et år siden, har resulteret i, at borgerne får hurtigere hjælp, og at der opleves en øget grad af tilfredshed samt en bedre anvendelse af ressourcerne. Dette har bl.a. bevirket, at ansøgninger om støtte efter SEL § 85 er faldet (bostøtte til borgere med funktionsnedsættelse og særlige sociale problemer).

VUM 2.0. står for at skulle implementeres med udgangen af 2024. Her skal der som noget nyt være fokus på borgernes kompetencer, ønsker og drømme, ligesom målene i handleplanen skal formuleres med borgerens egne ord.

Handicap og psykiatri har igennem det sidste halve år gennemgået sager på de borgere, der bor på midlertidige botilbud (SEL § 107), da en del af dem har udviklet sig, så de nu er klar til at bo i egen bolig med intensiv støtte. Der er derfor arbejdet med udvikling af et tilbud, som har mulighed for at tilbyde bostøtte i alle ugens syv dage.

DH Herlev havde hørt et oplæg om den kommende VUM-model og var især positiv omkring det tættere samarbejde, der lægges op til mellem borger, pårørende og fagprofessionelle. På voksenområdet er man opmærksom på at følge op på det nye målrettet nuværende som kommende medarbejdere, så afdelingen står stærkt uanset organisatoriske forandringer og udskiftninger i personalegruppen.

Der blev spurgt til brobygning i overgangen fra barn til voksen. Der afholdes ung til voksenmøder månedligt, der har til hensigt at sikre en god overlevering i god tid, inden barnet fylder 18 år; det vil sige første gang inden den unge fylder 16,5 år, medmindre man først for kendskab til en ung senere. Møderne er ikke kun målrettet unge med funktionsnedsættelse, og de unge, det vedrører er kendte unge i rådgivningens og nogle tilfælde PPRs systemer (f.eks. unge på specialskoler). Det blev nævnt, at man muligvis kunne få kontakt til de unge ud fra forældre med tabt arbejdsfortjeneste.

Afbud fra:  
Marianne Dithmer  
Anne Sørensen  
Betina Skovby

Arly Eskildsen deltog som suppleant for Betina Skovby

# Punkt 24: Vedtagelse af temadrøftelser i 2024

00.01.00A00-55-22

## Resume

Handicaprådet skal drøfte og fastlægge temadrøftelserne for 2024.

## Forvaltningen indstiller

at temadrøftelser for 2024 fastlægges.

## Sagsfremstilling

Handicaprådets møder har siden november 2008 været indledt med et tema.

Temaer for 2024 skal fastlægges.

Følgende temadrøftelser har været afholdt i 2023:

- Beskæftigelsesplan og indsatser målrettet borgere med funktionsnedsættelse.
- Arbejdet med styrkede børnefællesskaber i dagtilbud og skole.
- Præsentation af borgerrådgiver.
- Digitalisering - muligheder og barrierer for borgere med funktionsnedsættelse.

## Lovgrundlag

Intet at bemærke.

## Økonomi

Intet at bemærke.

## Beslutningskompetence

Handicaprådet

## Beslutning

Følgende temaer for 2024 blev besluttet:

- Barnets Lov
- Beskæftigelsesplanen og udvikling af området målrettet borgere med funktionsnedsættelse
- Udvikling af Værestedet
- Status på arbejdet med Handicappolitikken

Følgende øvrige punkter blev nævnt til dagsordenerne i 2024:

- Orientering om arbejdet med A+ klasser
- Refleksionsspørgsmål til arbejdet i Handicaprådet på årets første møde: Hvordan kan Handicaprådet med de nuværende ressourcer skabe fremdrift i arbejdet? Hvordan kan rådet udbrede kendskabet til dets arbejde? Hvilke typer høringssvar kan rådet lave sammen/procedure for høringssvar? Giver den nye handicappolitik anledning til drøftelse af rådets arbejde?

Forvaltningen udarbejder forslag til fordeling af temaer og øvrige punkter på møderne i 2024 til godkendelse hos formandskabet.

Afbud fra:

Marianne Dithmer

Anne Sørensen

Betina Skovby

Arly Eskildsen deltog som suppleant for Betina Skovby

# Punkt 25: Orientering om budget 2024

00.01.00A00-55-22

## Resume

Handicaprådet gives en orientering om budget 2024

## Forvaltningen indstiller

at orienteringen tages til efterretning

## Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har den 11. oktober 2023 foretaget 2. behandling af budget 2024 samt budgetoverslag 2025-2027, og direktør Arne Eggert orienterer om resultatet af den afsluttede behandling og udmøntningen af budget 2024 med særlig fokus på handicapområdet.

En del af orienteringen vil adressere de bemærkninger, DH Herlevs repræsentanter i Handicaprådet afgav i forbindelse med deres høringssvar den 12. september 2023.

DH Herlev udtrykte i høringssvaret bekymring for, hvilken betydning håndteringen af det forventede merforbrug på det specialiserede socialområde i indeværende år og årene frem vil få for blandt andet borgere med funktionsnedsættelse, herunder om der politisk prioriteres således, at kommunen afsætter midler på området i et omfang, hvor kommunen lever op til dens forpligtigelser.

## Lovgrundlag

Intet at bemærke.

## Økonomi

Intet at bemærke.

## Beslutningskompetence

Handicaprådet

## Beslutning

Direktør Arne Eggert orienterede om resultatet af budgetforhandlingerne, hvor forhandlingsreserven på i alt ca. 20 mio. kr. samt et provenue fra en forventet indkøbs effektivisering blev taget i brug. Det svarer til det forventede merforbrug på det specialiserede børne- og voksenområde samt almenområdet i 2023 og er derfor med til at dække de forventede udgifter på området i 2024. Dette betyder samtidig, at der i 2024 ikke er en forventning om besparelser på områderne. På voksenområdet er en indsats iværksat med henblik på at nedbringe sygefraværet og brugen af vikarbureauer. Der er generelt tale om et stramt budget, hvor der vil skulle være fokus på at holde balancen i de kommende budgetår.

Afbud fra:

Marianne Dithmer

Anne Sørensen

Betina Skovby

Arly Eskildsen deltog som suppleant for Betina Skovby

## **Punkt 26: Status på organisationsomlægning**

00.01.00A00-55-22

### **Resume**

Handicaprådet gives en orientering om status på organisationsomlægningen.

### **Forvaltningen indstiller**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Herlev Kommune er aktuelt i gang med en større organisatorisk udviklingsproces, hvor ambitionen er at styrke fagligheden og inddragelsen af borgerne omkring opgaveløsninger. Ambitioner som også skinner igennem kommunens politikker på blandt andet handicap-, ældre- og sundhedsområdet.

Den organisatoriske udviklingsproces går i efteråret 2023 ind i et mere fagligt spor, hvor der blandt andet vil være fokus på, hvordan en større del af opgaven bedst løftes på de enkelte fagområder, herunder de områder som varetager opgaver målrettet borgere med funktionsnedsættelse.

Der er i den henseende fokus på, hvordan borgere mere konkret inddrages i opgaveløsningen, hvordan opgaver løftes på tværs og helhedsorienteret, hvordan de nødvendige kompetencer på området sikres, hvordan ny viden på området inddrages i det daglige arbejde, og hvordan der systematisk følges op på effekten af iværksatte indsatser.

Det er forventningen, at en endelig organisering er på plads foråret 2024 og falder sammen med, at flytningen af rådhuset til bymidten er på plads.

Direktør Arne Eggert giver en nærmere orientering om status for organisationsomlægningen.

### **Lovgrundlag**

Intet at bemærke.

### **Økonomi**

Intet at bemærke.

### **Beslutningskompetence**

Handicaprådet

### **Beslutning**

Direktør Arne Eggert orienterede om, at processen i forbindelse med organisationsudviklingen er i gang, og der er bl.a. nedsat arbejdsgrupper bestående af ledere og medarbejdere.

Opdraget er at sikre en organisation, der fagligt kan håndtere en kortere afstand mellem kommunalbestyrelse og medarbejdere samt medarbejdere og borgere.

Der vil være fokus på en organisation, der kan håndtere det tværgående samarbejde omkring koordinerede sammenhængende indsatser.

Aktuelt fortsættes justeringerne med afsæt i den interimiske organisering, og ambitionen er, at organisationen er etableret foråret 2024.

Det blev nævnt, at den kommende organisering kunne tyde på, at det nu var slut med siloopdelingen. Det blev også nævnt, at orienteringsmødet om budgetforslaget 2024 var et godt eksempel på kompetente medarbejdere, der kunne formidle budgetforslaget på en forståelig måde.

Afbud fra:

Marianne Dithmer

Anne Sørensen

Betina Skovby

Arly Eskildsen deltog som suppleant for Betina Skovby

## **Punkt 27: Meddelelser**

00.01.00A00-55-22

### **Meddelelser**

- Orientering om evt. kommende høringer

### **Beslutning**

I december er der følgende kendte høringer: Status på Den Åbne Dør, Socialtilsynets tilsynsrapport på Juvelhuset, Kvalitetsstandarderne 2024 og Børnetræningens ydelseskatalog. Der blev spurgt til, om beskæftigelsesplanen burde høres i Handicaprådet. Arne Eggert ville vende tilbage med svar på dette.

Afbud fra:

Marianne Dithmer

Anne Sørensen

Betina Skovby

Arly Eskildsen deltog som suppleant for Betina Skovby

## **Punkt 28: Eventuelt**

00.01.00A00-55-22

### **Beslutning**

Der blev gjort opmærksom på en plakatudstilling af Danske Handicaporganisationer. Plakatudstillingen om fællesskab kan bestilles på [www.handicap.dk](http://www.handicap.dk)

Der blev spurgt til, hvor man klager over en chauffør fra flextrafik. Det skal ske hos Movia, da de varetager flextrafik.

Afbud fra:

Marianne Dithmer

Anne Sørensen

Betina Skovby

Arly Eskildsen deltog som suppleant for Betina Skovby