

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 27-11-2025

Mødedato Torsdag d. 27. november 2025 kl. 16:30

Mødested Muldvarp, Rådhus Hjortespring

Mødedeltagere Gitte Friberg Bomholdt (A), Conni Rosendahl Jensen (A), Betina Skovby (F), Marianne Dithmer (Ø), Hanne Bjørn (I), Malene Hyldekrog, Lis Særmark-Thomsen, Anne Sørensen, Inge Rasmussen, Peter Schlæger

Indholdsfortegnelse

Tema - Borgerrådgers arbejde.....	3
Ny ældrelov.....	5
Tilgængelighedsvandring 2025.....	7
Forslag til videreførelse af centrale temaer fra indeværende valgperiode.....	9
Meddelelser.....	10
Eventuelt.....	11

Punkt 18: Tema - Borgerrådgivers arbejde

27.69.48G01-22-24

Resume

Der orienteres om status på kommunens borgerrådgivers arbejde fra maj 2025 til dags dato.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at orientering om status på borgerrådgivers arbejde tages til efterretning.

Supplerende sagsfremstilling

Der har i perioden fra den 1. maj 2025 til den 17. oktober 2025 været i alt 69 henvendelser til borgerrådgiveren.

En henvendelse til borgerrådgiver registreres overordnet som en klagesag eller som andre henvendelser. 55 henvendelser er registreret som andre henvendelser. 14 sager er registreret som klagesager.

Henvendelserne fordeler sig på flere af kommunens afdelinger, men hovedsagligt på områder vedrørende beskæftigelse. De mest almindelige årsager til at borgere har henvendt sig til borgerrådgiveren i løbet af perioden har ikke været specifikke forvaltningsretlige fejl, men derimod en generel frustration over sagsbehandlingen og kontakten til kommunen samt mistro eller mistillid til kommunen.

De områder som har fyldt mest i klagesagerne i perioden er:

- Samarbejde og tillid.
- Vejledning.
- Sagsbehandlingstid.

En række borgere henvender sig også til borgerrådgiveren, for at få hjælp til forskellige problemstillinger som ligger udenfor borgerrådgiverens kompetenceområde. Særligt sager med andre offentlige myndigheder eller sager, hvor der er behov for advokatretlig bistand, kommer der jævnligt henvendelser om.

Borgerrådgiver vil på mødet uddybe status med fokus på henvendelser fra borgere med funktionsnedsættelse.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Handicaprådet

Beslutning

Henvendelser til borgerrådgiver pr. mail eller telefon tilstræbes at blive fulgt op af en aftale samme dag eller indenfor et par dage.

Borgerrådgiver sidder på flere lokaliteter for at sikre tilgængelighed og nærhed.

Tilgangen til borgerne er lyttende for at opbygge tryghed og tillid, en konstruktiv relation og få et ordentligt indblik i borgernes situation. Væsentlige faktorer for et godt forløb er, at borgeren oplever sig hørt og forstået.

Mødet med borgere har især affødt fokus på sagsbehandlingstider og frister samt forventningsafstemning i forbindelse med et sagsforløb. Møderne kan også give anledning til dialog med forvaltningen og guidning til relevant hjælp.

Der har pr. den 27. november 2025 været 84 henvendelser siden nuværende borgerrådgivers opstart. Langt de fleste sager kan lukkes efter kort tid, mens ca. 20 sager fortsat er i gang og har været det siden borgerrådgivers opstart.

Der har i perioden ikke været henvendelser fra borgere om sager indenfor myndighedsområdet for hhv. børne- og voksenhandicap. Dette kunne tyde på et behov for, at der gøres opmærksom på borgerrådgivers tilstedeværelse målrettet den gruppe af borgere. Det er vigtigt, at udbredelsen af kendskabet til borgerrådgiveren målrettes alle borgere, og der er derfor igangsat en proces i samarbejde med kommunens kommunikationsafdeling, hvor man bl.a. vil synliggøre borgernes mulighed for rådgivning via borgernes

sagsbehandlere, relevante fora og formidlingsmateriale. Derudover bestræber borgerrådgiver sig på at være på forkant med kommunale tiltag, der kunne afføde behov for borgerrådgivning.

Der blev spurgt til forskellen mellem borgerrådgiver og ældrevejleder. Borgerrådgiver har ugentlige samarbejds møder og et tæt samarbejde med digital- og ældrevejleder, hvor borgerrådgiver hovedsageligt tager sig af sager af juridisk karakter; digital- og ældrevejleder af de mere praktiske sager.

Et forslag gik på at yde sparring til relevante fagprofessionelle omkring den tilgang, borgerrådgiver har erfaring med fungerer.

Afbud fra Marianne Dithmer.

Afbud fra Peter Schlæger

Punkt 19: Ny ældrelov

27.69.48G01-22-24

Resume

Forvaltningen holder oplæg og orienterer om ny ældrelov samt om konsekvenserne på handicapområdet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at orienteringen om ny ældrelov tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Den nye ældrelov trådte i kraft den 1. juli 2025, og den 14. maj 2025 har kommunalbestyrelsen godkendt ny serviceinformation vedrørende helhedspleje efter ældreloven, Madservice efter servicelovens § 83b samt Kvalitetsstandard for personlig og praktisk bistand efter Lov om social service.

Med ældreloven ønsker man at styrke de ældres mulighed for at få indflydelse på hjælpen og samtidig give medarbejderne mere frihed til at anvende deres faglige dømmekraft. Den nye ældrelov bygger på tre bærende værdier:

- Den ældres selvbestemmelse.
- Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse.
- Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet.

Målgruppe for ældreloven

Ældreloven er målrettet personer, som har nået folkepensionsalderen og har behov for pleje og omsorg til varetagelse af den daglige livsførelse. Ældreloven gælder således som udgangspunkt for personer over folkepensionsalderen. Det betyder, at borgere med handicap under 67 år fortsat vil få hjælp efter serviceloven. Den hjælp borgeren i dag er bevilliget efter serviceloven ændres således ikke grundet ny ældrelov.

For borgere i botilbud (§ 105/85) som modtager hjemmehjælp efter § 83 efter serviceloven i botilbuddet, vil hjælpen fortsætte uændret efter serviceloven, da de bor i et specialiseret tilbud.

For hjemmeboende borgere over folkepensionsalderen som har modtaget hjemmehjælp inden den 1. juli 2025, fortsætter hjælpen uændret. Borgeren omvisiteres til ældreloven ved ændringer i borgerens behov eller senest med udgangen af juni 2027.

Rammer for den generelle forebyggende indsats

Hvis en borger med psykisk eller fysisk funktionsnedsættelse ikke modtager hjælp efter serviceloven eller ældreloven, vil de som kommunens øvrige borgere blive tilbudt forebyggende indsats, deltagelse i seniordag og seniorvejledning jf. den politisk vedtagne serviceinformation for helhedspleje (juli 2025).

Funktionschef for Myndighed, Forebyggelse og rehabilitering, Annika Nielsen, holder oplæg og deltager under behandling af sagen.

Vedhæftede bilag:

- Serviceinformation - Helhedspleje efter ældreloven.
- Kvalitetsstandard Personlig og praktisk bistand samt indsatskatalog efter serviceloven.
- Madservice - Ny kan bestemmelse efter servicelovens § 83b.

Lovgrundlag

Ældrelov samt Lov om social service.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Handicaprådet

Beslutning

Slides benyttet i forbindelse med orienteringen er vedlagt referatet.

Der blev spurgt til, om helhedsplejen tager tid fra rehabilitering. Rehabilitering er en integreret del af helhedsplejen med henblik på enten at bedre borgerens funktionsevne eller forebygge forværring af borgerens funktionsevne.

Der blev spurgt til, i hvor høj grad borgeres selvvalg og selvbestemmelse kan få indvirkning på kvaliteten af den hjælp, de får. Hjælpere vil altid være nødsaget til at planlægge med borgeres ønsker indenfor den tid, de har til deres opgaver eller aftale, at borgeren får ydelsen en anden dag, hvis den er tidskrævende. Derudover er der krav om omsorgspligt på ældreområdet, hvilket også har betydning for opgavernes tilrettelæggelse og udførelse.

Der blev spurgt til graden af kommunikation mellem privat leverandør og Sygeplejen. Privat leverandør og Sygepleje skal kommunikere om borgerens behov eller forløb på lige fod med Sygeplejen og kommunal leverandør. Fremover vil Sygeplejen løbende have møder med privat leverandør.

Der blev spurgt til, om der kun bliver udført varslede tilsyn. Tilsyn kan også være uanmeldte.

I forhold til det digitale spørgeskema, der refereres til i oplægget, hvor borgere fra 82 år får tilsendt et årligt digitalt spørgeskema, blev der spurgt til digital grad hos 82-årige. Af svarprocenter fra andre kommuner kan man se, at den aldersgruppe i høj grad er digital. Spørgeskemaet sendes som et link i et brev til borgerens e-Boks. Hvis borgeren er fritaget digital post, modtager borgeren et fysisk brev med linket. Uanset hvilken måde borgeren modtager spørgeskemaet, vil forebyggende medarbejder følge op på de borgere, som ikke besvarer skemaet.

Afbud fra Marianne Dithmer.

Afbud fra Peter Schlæger.

Bilag

Serviceinformation for helhedspleje efter ældreloven

Kvalitetsstandard 2025 - Personlig pleje og praktisk bistand

Madservice og ny kan-bestemmelse efter servicelovens § 83b

Oplæg - Ældrelov Handicapråd november 2025

Punkt 20: Tilgængelighedsvandring 2025

00.01.00A00-19-24

Resume

Den 4. september 2025 blev den første tilgængelighedsvandring afholdt i Herlev Kommune. I denne sammenhæng drøftes konceptet for tilgængelighedsvandringen, herunder opbakning til en eventuel gentagelse i 2026. Der gives desuden en status på opfølgning af de observationer, der blev gjort under vandringen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

1. At konceptet for tilgængelighedsvandring 2025 drøftes, herunder opbakning til udførelse af en eventuel tilgængelighedsvandring i 2026.
2. At præsentation af status på opfølgning af tilgængelighedsvandringens observationer tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Koncept for tilgængelighedsvandring 2025

Handicaprådet besluttede i november 2024 at udvikle et koncept for en tilgængelighedsvandring i Herlev Kommune i 2025. Konceptet blev konkretiseret på Handicaprådets møde i februar 2025. Da målgruppen også omfattede borgere inden for ældreområdet, blev repræsentanter herfra inviteret til at deltage i planlægning og afvikling af vandringen.

Formålet med tilgængelighedsvandringen var at give deltagerne en konkret fysisk oplevelse af, hvor og hvordan borgere med funktionsnedsættelse oplever barrierer i byrummet.

Temaet for vandringen i 2025 var gangbesværede borgere, herunder brugere af kørestole, el-kørestole og rollatorer.

Forud for vandringen etablerede DH Herlev kontakt til to interesserede borgere. Ældrerådet udpegede ligeledes deltagere sammen med Sundheds- og Voksenudvalget samt Miljø-, Klima- og Teknikudvalget. Fra forvaltningen deltog repræsentanter fra By og Fællesskab samt det voksensociale område.

Repræsentanter fra borgergruppen og Ældrerådet deltog sammen med forvaltningen i den konkrete planlægning op til vandringen.

På selve dagen deltog cirka 10 personer fra råd, udvalg og forvaltning.

Tilgængelighedsvandringen fandt sted i Herlev Bymidte.

Resultat af tilgængelighedsvandringens observationer

Ruten startede ved Herlev Kirke og gik gennem krydset Herlev Bygade/Herlevgårdsvej, videre mod Herlev Medborgerhus, hen over medborgerhusets grund til stien, til venstre mod Hjortespringvej og frem til krydset ved Herlev Ringvej. Turen fortsatte ad Tornerosevej, gennem Posthustunnellen til parkeringskælderen og med elevatoren op til Springvandstorvet. Undervejs blev der foretaget en række planlagte stop, hvor observationer blev noteret.

Disse observationer og status for opfølgning fremgår af vedlagte bilag.

Præsentation og drøftelse finder også sted i Sundheds- og Voksenudvalget samt Miljø-, Klima- og Teknikudvalget i november 2025 og Ældrerådet i november 2025.

Lone Aarøe, Grønne områder & Mobilitet, deltager under behandlingen af sagen.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Udbedringer af tilgængeligheden, der vedrører Herlev Kommunes veje og områder, er i år prioriteret under vejdrift i Drift og Service.

Et udestående tiltag i 2026 vedrørende en overkørsel ved Herlev Medborgerhuset, estimeret til 0,1 mio. kr., søges udbedret som en del af frigivelsessagen for anlægspuljen til Trafiksikkerhed og Støjbekæmpelse i 2026.

Beslutningskompetence

Handicaprådet

Beslutning

Der var opbakning til at foretage en tilgængelighedsvandring i 2026 ud fra konceptet besluttet i 2025.

Der var dertil forslag om at nedsætte et panel, der fleksibelt skulle kunne sammensættes af personer i forskellige aldre og med forskellige funktionsnedsættelser - alt efter relevans og f.eks. tema i forbindelse med tilgængelighedsvandring. Panelet skulle bistå i forbindelse med planlægning af tilgængelighedsvandring, men også i forbindelse med f.eks. kommunalt nybyggeri.

Der blev også gjort opmærksom på TIP Herlev, som er borgernes mulighed for på herlev.dk at give et tip, hvis de oplever fejl og mangler på kommunens veje, fortov samt i park- og naturområder.

Der blev spurgt til, om tilgængelighedsvandringen havde været en øjenåbner for forvaltningen. Det har den været, da man i det daglige alene kan have svært ved at sætte sig i borgere med funktionsnedsættelsers sted.

Opsamling fra Ældreråd og de to udvalg vil sammen med Handicaprådets opsamling benyttes til drøftelse vedrørende forslag til tilgængelighedsvandring 2026 på rådets førstkommende møde.

Afbud fra Marianne Dithmer.

Afbud fra Peter Schlæger.

Bilag

Opsamling på tilgængelighedsvandring den 4. september 2025

Punkt 21: Forslag til videreførelse af centrale temaer fra indeværende valgperiode

27.69.48G01-22-24

Resume

Handicaprådet har i løbet af den nuværende valgperiode behandlet en række væsentlige temaer og emner, som har haft betydning for borgere med funktionsnedsættelse i kommunen. På Handicaprådets sidste møde i valgperioden ønskes der at pege på de områder, som med fordel kan videreføres og prioriteres i den kommende periode.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at det drøftes, hvilke områder, der foreslås videreført og prioriteret i den kommende valgperiode.

Sagsfremstilling

Handicaprådet har i den nuværende valgperiode arbejdet med følgende temaer:

- Skole- og dagtilbud målrettet børn og unge med funktionsnedsættelse (Fokus- og erhvervsklasse, Plus- og NESTklasser, NESTpædagogik i dagtilbud og A-klassen).
- Udviklingen indenfor socialpsykiatriske og socialpædagogiske tilbud.
- Handicappolitikens værdier og fokusområder omsat til praksis – løbende i relation til punkter på Handicaprådets dagsordener.
- Beskæftigelsesområdet med fokus på borgere med funktionsnedsættelse.
- Tilgængelighed og deltagelsesmuligheder, herunder fysisk og digital tilgængelighed og fokus på ensomhed.
- Helhedsorienterede indsatser og god sagsbehandling.
- Årlig præsentation af data vedrørende udviklingen på tværs af børne- og voksenområdet, hvad angår borgere med funktionsnedsættelse.
- Implementering af nye love, reformer og tiltag – Barnets lov, ældrelov, rammeaftale på handicapområdet, 10-års plan for psykiatrien, beskæftigelsesreform, sundhedsreform og VUM 2.0.

Handicaprådet drøfter, hvilke blandt disse temaer, der med fordel kan bringes med videre i den kommende valgperiode for at understøtte, at der arbejdes strategisk med at styrke kontinuitet og udvikling på områderne.

Supplerende sagsfremstilling

Intet at bemærke.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Handicaprådet

Beslutning

Det blev besluttet at anbefale punkterne oplistet i sagsfremstillingen med en særlig prioritet omkring arbejdet med den gode sagsbehandling og tilgængelighed.

Det blev også anbefalet at sikre, at oplæg har relevans, og at der er en god balance mellem præsentation og drøftelser.

Afbud fra Marianne Dithmer.

Afbud fra Peter Schlæger.

Punkt 22: Meddelelser

27.69.48G01-22-24

Meddelelser

1. Orientering om evt. kendte kommende høringer
2. Orientering vedrørende kommunens håndtering af krav i bygningsreglementet om teleslyngeanlæg eller lignende
3. Orientering om kommunens samarbejde med private tilbud - med fokus på den seneste tids presseomtale heraf.

Beslutning

Ad 1. Høringsmateriale vedrørende kvalitetsstandarder sendes ud den 10. december 2025.

Ad 2. Der blev uddelt en oversigt over lokaler i kommunen, der er omfattet af Bygningsreglementets bestemmelser om offentlige tilgængelige forsamlingslokaler og dermed har installeret en teleslynge eller tilsvarende lydløsning. Forvaltningen indhenter svar på et par opfølgende spørgsmål: Er lokalet på Herlev Gamle Skole udstyret med teleslynge? Hvem har ansvar for, at teleslynge eller lignende fungerer på de forskellige lokaliteter?

Ad 3. Der er aktuelt stor landsdækkende opmærksomhed på velfærds kriminalitet. Pressen har fremhævet eksempler på botilbud til børn og voksne, hvor profit, manglende faglighed og skjult kriminalitet problematiseres. Myndighed, Handicap og Psykiatri, har ansvar for personrettet tilsyn hos herlevborgere på botilbud. Der er særlig fokus på private tilbud og at undgå samarbejde med tilbud, der har været omtalt negativt i pressen. Grundliggende er opmærksomheden rettet mod både faglighed og økonomi i forhold til den takst, der betales.

Området er komplekst og ofte uigennemsigtigt, men der arbejdes for størst mulig gennemsigtighed gennem opfølgning, valg af tilbud samt afklaring af kontrakt og takst. Ansættelse af en socialfaglig konsulent styrker denne proces og centraliserer viden om tilbud. Der søges og benyttes oftest kommunale eller regionale botilbud, men det er ikke altid muligt. Når der nogle gange ikke er valgmuligheder i forhold til botilbud, anvendes det tilbud der overhovedet er muligt, med ekstra tæt opfølgning.

Afbud fra Marianne Dithmer.

Afbud fra Peter Schlæger.

Punkt 23: Eventuelt

27.69.48G01-22-24

Beslutning

I forbindelse udbud af tilskud til håndsnyede sko, blev der spurgt til vægtningen af økonomi som en del af kravspecifikationen. Alt efter typen af udbud, afdækkes det altid, hvilken vægtning kriterier som f.eks. økonomi, bæredygtighed og kvalitet skal have.

Afbud fra Marianne Dithmer.

Afbud fra Peter Schlæger.