

# REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 31-08-2023

**Mødedato** Torsdag d. 31. august 2023 kl. 16:30

**Mødested** Møderum Muldvarp, Rådhus Hjortespring

## Indholdsfortegnelse

Tema - Præsentation af borgerrådgiver.....	3
Kvalitetsstandarder efter Lov om social service på sundheds- og ældreområdet, forventede justering	5
Videreudvikling af det voksenspecialiserede område - Nye veje til velfærd.....	6
Drøfte danmarkskortet 2023 og forvaltningens forslag til handlingsplan.....	9
Høring af budgetforslag 2024.....	11
Meddelelser.....	12
Eventuelt.....	13

# Punkt 15: Tema - Præsentation af borgerrådgiver

00.01.00A00-55-22

## Resume

Kommunalbestyrelsen traf den 8. februar 2023 beslutning om at ansætte en borgerrådgiver efter kommunestyrelseslovens § 65 e. Borgerrådgiver Camilla Sabroe Jydebjerg blev herefter ansat pr. den 1. april 2023. Af lovbemærkningerne til kommunestyrelseslovens § 65 e fremgår, at det er kommunalbestyrelsen, som fastsætter borgerrådgiverens opgaver. Vedtægter for borgerrådgiverfunktionen i Herlev Kommune blev godkendt på kommunalbestyrelsens møde den 10. maj 2023. Handicaprådet præsenteres for borgerrådgiver Camilla Sabroe Jydebjerg, som vil orientere nærmere om hendes funktion.

## Forvaltningen indstiller

at orientering om borgerrådgivers funktion tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Borgerrådgiverens overordnede opgave er at sikre en god relation og dialog mellem Herlev Kommune og kommunens borgere. Borgerrådgiveren skal endvidere sikre borgernes retssikkerhed i forbindelse med kommunens sagsbehandling og forvaltningsvirksomhed. Det kan være ved at bistå borgere, der er utilfredse med Herlev Kommune, hjælpe borgere med at navigere i deres sagsforløb samt yde vejledning og bistand i forbindelse med klager.

Samarbejdet mellem borgerrådgiver og kommunens forvaltning skal basere sig på tillid og sparring, der bidrager til læring og kvalificering af kommunens sagsbehandling og borgerbetjening. Det kan ske i form af anbefalinger eller henstilling til forvaltningen i konkrete sager eller ved at indhente viden gennem opsøgende arbejde.

Borgerrådgiverens virke omfatter den samlede forvaltning, og borgerrådgiveren kan behandle henvendelser, der vedrører sagsbehandling, personalets betjening og adfærd samt udførelse af service og praktiske opgaver. Borgerrådgiveren kan endvidere gennemføre undersøgelser af udvalgte forvaltningsområder.

Borgerrådgiver Camilla Sabroe Jydebjerg vil orientere nærmere om borgerrådgiverfunktionen.

Vedtægter for borgerrådgiverfunktionen i Herlev Kommune er vedlagt som bilag.

## Lovgrundlag

Intet at bemærke

## Økonomi

Intet at bemærke

## Beslutningskompetence

Handicaprådet

## Beslutning

Borgerrådgiver Camilla Sabroe Jydebjerg har bl.a. tidligere været ansat i Center for ligebehandling af handicappede og undervist kommende socialrådgivere på professionshøjskolen.

Med reference til vedtægterne fremhævede hun, at hendes virke finder sted uafhængigt af forvaltning og kommunalbestyrelse, og at hendes hovedsagelige opgave er at styrke dialogen/relationen mellem borger og kommune, styrke retssikkerheden og lette klagegange.

Der er derfor i hendes arbejde med borgere fokus på tilgængelighed og dialogbaseret tilgang. Fysisk sidder hun på biblioteket, men møder med borgere kan også arrangeres at finde sted andre steder, f.eks. hjemme hos borgeren.

Siden hendes virke trådte i kraft i praksis den 15. juni 2023 har der været 45 sager på 33 borgere (heraf har nogle borgere sager flere steder). Heraf har 24 sager vedrørt borgere med funktionsnedsættelse. Hovedparten af alle sagerne har fordelt sig på områderne under Arbejdsmarkedsudvalget og Sundheds- og Voksenudvalget.

Borgeres kendskab til borgerrådgiverfunktionen er sket via kommunens hjemmeside, Herlev Bladet og via kommunale medarbejdere. Henvendelser sker via telefon, mail og åben rådgivning. Henvendelserne drejer sig bl.a. om behov for

guidning i sagsforløb, forklaring vedrørende f.eks. afslag fra Ankestyrelsen og etablering af kontakt til relevant støtte. Henvender borgere sig f.eks. vedrørende ensomhedsproblematikker, kan Camilla f.eks. henvise til aktiviteter i regi af frivilligcentret. Camilla deltager også indimellem på møder med borgere og sagsbehandlere.

Der blev spurgt til begrundelsen for, at nogle sager kan være langvarige. Det er oftest sager, hvor kontakten mellem borger og kommune er gået i hårdknude eller sager, hvor borger ikke kan forstå/acceptere udfaldet af en afgørelse. I begge tilfælde handler det om at få genetableret kontakten, så samarbejdet mellem borger og kommune kan genetableres og borger kan få en forståelse af baggrunden for en afgørelse.

DH-Herlev udtrykte tilfredshed med, at der er blevet ansat en borgerrådgiver.

## **Bilag**

Borgerrådgiver vedtægter

# Punkt 16: Kvalitetsstandarder efter Lov om social service på sundheds- og ældreområdet, forventede justeringer og ændringer i 2024

00.01.00A00-55-22

## Resume

På Handicaprådets møde den 9. februar 2023 blev det besluttet, at rådet fremadrettet på augustmødet vil blive orienteret om forventede justeringer eller ændringer i kvalitetsstandarderne 2024. På den måde inddrages rådet i en grundigere drøftelse tidligere i processen og bliver bedre klædt på til at afgive høringssvar, når kvalitetsstandarderne behandles politisk.

## Forvaltningen indstiller

at orientering om forventede justeringer eller ændringer i kvalitetsstandarderne 2024 tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Sundheds- og Voksenudvalget skal én gang årligt godkende kvalitetsstandarderne efter Lov om social service på sundheds- og voksenområdet. I den forbindelse er Handicaprådet høringsberettiget. Kvalitetsstandarder beskriver serviceniveauet på områderne:

- Personlig pleje og praktisk bistand efter servicelovens § 83.
- Voksne med særlige behov efter servicelovens §§ 82a og b, 84-85, 95-96, 99-100, 102-104, 107-110.
- Individuel handicapkørsel efter lov om trafikkselskaber § 11.
- Forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79a.
- Træningsområdet efter servicelovens § 86 stk. 1.

Kvalitetsstandarderne skal ses i sammenhæng med ambitionen på sundheds- og voksenområdet om at udvikle tiltag, der sikrer langtidsholdbare løsninger gennem flere lette og forebyggende indsatser, øget selvbestemmelse, fagligt kvalificerede lokale tilbud samt bedre udnyttelse af de eksisterende ressourcer til gavn for borgerne i Herlev.

Orienteringen forestås af funktionsleder for Visitationen, Annika Nielsen.

## Lovgrundlag

Intet at bemærke

## Økonomi

Intet at bemærke

## Beslutningskompetence

Handicaprådet

## Beslutning

Kvalitetsstandarderne revideres på baggrund af lovændringer, kommunale tiltag, som "Nye Veje", principmeddelelser og Ankestyrelsens tilsyn.

Kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk bistand 2024 skal f.eks. revideres på baggrund af Ankestyrelsens tilsyn af kommunernes kvalitetsstandarder, så kompensationsprincippet fremgår tydeligere.

I forhold til at kunne give en mere fyldestgørende orientering vedrørende evt. forventede ændringer i kvalitetsstandarderne for 2024, også som en konsekvens af det endelige budget for 2024, blev det besluttet at have punktet på dagsordenen igen på Handicaprådets novembermøde.

Rådet ønskede fremadrettet, udover angivelse af evt. ændringer, en nærmere beskrivelse af, hvad der har givet anledning til ændringerne, f.eks. om der er tale om en central udmelding.

# Punkt 17: Videreudvikling af det voksenspecialiserede område - Nye veje til velfærd

00.01.00A00-55-22

## Resume

Handicaprådet orienteres om "Nye veje til velfærd", som er titlen på en række tiltag i Center for Sundhed og Voksne. Tiltagene skal sikre udvikling og fastholdelse af langtidsholdbare løsninger på det voksenspecialiserede område. Det skal ske ved at give borgerne lettere adgang til hurtig og uvisiteret hjælp, styrke de lokale tilbud samt ved en bedre udnyttelse af de tilbud, som kommunen allerede har.

## Forvaltningen indstiller

at orientering om videreudvikling af tiltag på det voksenspecialiserede område i Herlev godkendes.

## Sagsfremstilling

"Nye veje til velfærd" tager afsæt i de værdier og fokusområdet, der er besluttet for de nye politikker for ældre, sundhed og handicap. Der er tale om en række tiltag, der skal sikre langtidsholdbare løsninger gennem flere lette og forebyggende indsatser, øget selvbestemmelse, fagligt kvalificerede lokale tilbud samt bedre udnyttelse af de eksisterende ressourcer til gavn for borgerne i Herlev.

I 2022 har der kunnet konstateres en betragtelig stigning i efterspørgslen på ydelser på det voksenspecialiserede område og et deraf følgende betydeligt pres på centerets økonomi. Såfremt der fortsat skal kunne tilbydes hjælp og støtte til de borgere, der har et behov for det, uden at udgifterne til området stiger, har der været behov for at udvikle langtidsholdbare lokale tilbud. Den konkrete udvikling af de enkelte tilbud sker med inddragelse af borgere, pårørende, Handicapråd, medarbejdere og ledere.

### Lette og forebyggende indsatser

Det første skridt i den nye retning blev taget i 2022 med åbningen af rådgivningstilbuddet "Den Åbne Dør" i september 2022. Der har siden åbningen kunnet konstateres et behov for tilbuddet om hurtig og uvisiteret rådgivning og korterevarende støtte. Der har i samme periode været relativt få bevillinger og afslag på bostøtte.

Der vil i 2023 i endnu højere grad blive arbejdet med at tilbyde borgerne tilbud i "Den Åbne Dør", og de fleste borgere, som søger om bostøtte, vil indledningsvis blive tilbudt støtte i "Den Åbne dør". Der er naturligvis borgere, der åbenlyst har brug for en mere indgribende støtte, og de vil få tilbudt denne. På tilsvarende vis vil alle regler omkring afgørelser m.m. blive overholdt.

### Selvbestemmelse

Et af de centrale tiltag skal bidrage til øget selvbestemmelse for borgerne gennem øget fokus på rehabilitering, fleksibel hjælp og velfærdsteknologi.

Der vil fremover være fokus på, at hjælpen mere entydigt retter sig mod borgerens ønsker og motivation. Det betyder også, at hjælpen tilrettelægges mere fleksibelt. Der vil således blive tale om behovs- eller motivationsbestemt støtte. Det bliver et gennemgående princip, at hjælpen gives med et rehabiliterende sigte. Støtten vil derfor også i videst muligt omfang ske udenfor hjemmet, hvor den eksempelvis kan kombineres med tilbud om socialt samvær, sport og andre aktiviteter.

### Fagligt kvalificerede lokale tilbud

Der er allerede i dag gode lokale tilbud med høj faglighed i indsatserne. Fremover skal disse tilbud, primært bostøtte og tilbuddene i væresteder mm. udvikles til at kunne give flere og mere omfattende tilbud. Borgerne vil dermed i videst muligt omfang blive tilbudt støtte til et selvstændigt liv i lokalsamfundet.

I alle tilbuddene, væresteder, botilbud, bostøtte og "Den Åbne dør", vil der i de kommende år være fokus på i endnu højere grad at anvende den nyeste viden og veldokumenterede metoder, indsatser og tilgange, så der kontinuerligt arbejdes med at anvende de nyeste metoder med en høj dokumenteret effekt.

### Brug af kommunens botilbud med større "Herlev" fokus

Herlev Kommune har en række botilbud som tilbyder meget kvalificeret støtte til borgere fra Herlev Kommune, men også til borgere fra en lang række andre kommuner. Der ønskes et fokus på en mere fleksibel anvendelse af disse tilbud, så de i

højere grad kan tilpasses de aktuelle behov i Herlev, hvormed borgerne kan tilbydes gode højt specialiserede tilbud i egen kommune.

Funktionsleder af De Voksensociale Tilbud, Kirsten Breinholt, orienterer nærmere om udvikling af tiltag under "Nye veje til velfærd".

## **Lovgrundlag**

Lov om Social Service

## **Økonomi**

Intet at bemærke

## **Beslutningskompetence**

Handicaprådet

## **Beslutning**

Rådet blev præsenteret for Voksensocial tilbudstrappe, der sammen med ambitionerne i forlængelse af "Nye veje til velfærd" har betydet, at der kigges på nuværende og kommende tilbud med henblik på at se, om der med tilbuddene kan arbejdes i en bevægelse ned af tilbudstrappen - hvor de mest indgribende tilbud placerer sig øverst på trappen - og om tilbuddene nu og på sigt efterlever ambitionerne om f.eks. fleksibel tilpasning der imødekommer borgernes behov, inkluderende fællesskaber, øget selvbestemmelse, faglig kvalitet og bedre udnyttelse af de eksisterende ressourcer.

Den åbne dør er et af de nyere tiltag, der er etableret ud fra disse ambitioner og placerer sig nederst på Voksensocial tilbudstrappen blandt de mindst indgribende tilbud.

Længere oppe af tilbudstrappen kigges der på tilbud under §85 (støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne) med henblik på at tilpasse tilbuddene, så de i højere grad imødekommer borgernes aktuelle behov og styrker borgeren i at kunne leve et så selvstændigt liv som muligt. Som en del af kontakten til borgerne, kan der f.eks. her være tale om online kontakt.

Hvad de takstfinansierede botilbud angår har der i Herlev som på landsplan kunnet registreres en lavere søgning end tidligere. Her kigges der derfor på, hvordan botilbuddene kan udvikles med henblik på nuværende og potentielle borgere; herunder borgere med større behov for struktur. Som en del af dette kigges der også på, om der er borgere, der kan flytte til noget mindre indgribende, herunder egen bolig.

Kompetenceudvikling af medarbejdere, fysiske lokaliteter, tendenser på området samt viden om kendte og kommende borgers behov indgår som en del af processen.

For meget specialiserede handicapgrupper er der etableret et regionalt samarbejde med henblik på at udvikle relevante pladser.

Der blev udtrykt bekymring for, at tilbuddene øverst på tilbudstrappen i nogle tilfælde ikke tager tilstrækkelig højde for sammensætningen af f.eks. diagnoser og alder i forbindelse med salg af pladser. Hertil var svaret, at målet bestemt ikke er at udvikle tilbud målrettet borgere med mange forskellige diagnoser og uden hensyn til alderssammensætningen. Der blev henvist til socialtilsynet, som er garant for, at tilbuddet efterlever en række krav vedrørende f.eks. målgruppe og medarbejderkompetencer.

Der blev atter gjort opmærksom på de fordele, der kan være forbundet med etablering af opgangsfællesskaber.

Der blev spurgt til, om Værestedet er undervejs i at blive ændret. Der bliver aktuelt kigget på, om stedets gruppeaktiviteter kan indrettes, så de tiltrækker en bredere kreds af borgere end aktuelt og bæres oppe af en højere grad af brugerstyring. Processen er for ganske nylig opstartet og får ikke ressourcemæssig betydning.

Der blev udtrykt bekymring for, om online kontakt i forbindelse med §85-tilbud kan betyde, at ensomhedsproblematikker overses. Online kontakt ses som et supplement til fysisk kontakt; ikke som noget, der træder i stedet for. Online kontakt kan også være indgangen til en mere fysisk form for kontakt for borgere med f.eks. autisme, ligesom en del af bostøtten kan være et dagligt telefonopkald. Både hjemmehjælpere og andre, der får kendskab til, at en borgers livskvalitet er dalende grundet ensomhed, bedes rette henvendelse til kommunen.

Der blev spurgt til om støtte til udvikling af selvbestemmelse sker i kombination med sportsaktiviteter og øvrige aktiviteter. Det blev oplyst, at der er et godt og tæt samarbejde med idrætsområdet. Der udbydes, som en del af

værestederne, mange forskellige idrætstilbud.

# Punkt 18: Drøfte danmarkskortet 2023 og forvaltningens forslag til handlingsplan

00.01.00A00-55-22

## Resume

Social- og Ældreministeriet offentliggør én gang årligt et danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på det sociale område, herunder på voksen- og børnehandicapområdet.

Danmarkskortet sendes i høring i Handicaprådet sammen med forvaltningens forslag til en handlingsplan på baggrund af danmarkskortet forud for forelæggelse i de relevante udvalg. Handicaprådet og forvaltning drøfter danmarkskortet 2023 og forvaltningens forslag til handlingsplan.

## Forvaltningen indstiller

at danmarkskortet 2023 og forvaltningens forslag til handlingsplan drøftes.

## Sagsfremstilling

Social- og Ældreministeriet offentliggør én gang årligt et kommuneopdelt danmarkskort over det forgangne års statistik over Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter Lov om Social Service. Kommunernes Landsforening og regeringen blev i "Aftale om kommunernes økonomi for 2020" enige om at nuancere danmarkskortet således, at kommunerne blandt andet kan kommentere omgørelsesprocenten for egen kommune.

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til retssikkerhedslovens § 79 b, jf. § 84 a, behandle danmarkskortet på et møde. Kommunalbestyrelsen besluttede i september 2022, at der som et led i denne behandling skal udarbejdes en handlingsplan for at højne den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, jf. retssikkerhedslovens § 79 b, stk. 2.

Forud for behandlingen i Familie- og Forebyggelsesudvalget samt Sundheds- og Voksenudvalget i august 2023, sendes danmarkskortet sammen med forslag til handlingsplan i skriftlig høring i Handicaprådet for så vidt angår opgørelserne på voksen- og børnehandicapområdet. Den afsluttende behandling finder sted i Økonomi- og Planlægningsudvalget samt Kommunalbestyrelsen i september 2023.

På Handicaprådets augustomøde er der tale om en opfølgende drøftelse af danmarkskortet 2023 og forvaltningens forslag til handlingsplan.

## Lovgrundlag

Intet at bemærke

## Økonomi

Intet at bemærke

## Beslutningskompetence

Handicaprådet

## Beslutning

Danmarkskortet viser, hvor mange af de kommunale afgørelser som omgøres, når de er blevet påklaget til Ankestyrelsen. Kortet viser fordelingen af klagesager i tre forskellige kategorier. En stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. En hjemvisning betyder, at sagen ikke er ordentligt oplyst, og sagen sendes derfor tilbage til myndigheden. Og en ændring/ophævelse betyder, at Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Omgørelsesprocenten viser dermed, hvorvidt de, der klager til Ankestyrelsen, enten har ret i deres klage eller har ret til at få genbehandlet deres sag.

Omgørelsesprocenten på børnehandicapområdets sager i 2022 er 0% og dækker over tre sager. Der har siden sidste år været udarbejdet en handleplan, og borgernes inddragelse omkring komplekse sagsforløb og tværprofessionelle løsninger er især med den helhedsorienterede indsats blevet kvalificeret. Der er derudover opmærksomhed på, om de få sager kan være udtryk for, at der er sager, det ville have været relevant at påklage, eller om det er udtryk for tilfredshed med sagsbehandlingen.

Omgørelsesprocenten på det samlede socialområde i sager fra 2022 er 16 %, heraf udgør voksenhandicapområdets omgørelsesprocent 20%.

Der blev henvist til referater fra udvalgenes dagsordener på kommunens hjemmeside med henblik på at orientere sig nærmere om, hvad omgørelsesprocenterne nærmere dækker over, og hvordan der følges op på udfaldet af Ankestyrelsens behandling. Håndtering af sagsforløb vil derudover have løbende plads på udvalgenes dagsordener.

Der blev udtrykt tilfredshed med både handleplanen og de helhedsorienterede indsatser.

# Punkt 19: Høring af budgetforslag 2024

27.69.40A00-1-23

## Resume

Det administrative budgetforslag 2024 og overslagsår 2025-27 er sendt til Kommunalbestyrelsen og i høring hos de høringsberettigede parter den 23. august 2023.

## Forvaltningen indstiller

at Handicaprådet drøfter et eventuelt høringssvar til budgetforslag 2024 og overslagsår 2025-27.

## Sagsfremstilling

Det administrative budgetforslag 2024 og overslagsår 2025-27 er udsendt til Kommunalbestyrelsen den 23. august 2023 og samtidig sendt i høring hos de høringsberettigede parter. Budgetforslaget offentliggøres på kommunens hjemmesiden den 23. august 2023.

De høringsberettigede parter har mulighed for at afgive et høringssvar, som vil blive forelagt Kommunalbestyrelsen til 1. behandling af budgettet den 13. september 2023.

Fristen for indsendelse af høringssvar er den 4. september 2023 kl. 12.00. Høringssvar sendes på mail til [budgetogregnskab@herlev.dk](mailto:budgetogregnskab@herlev.dk)

Den videre budgetproces:

- Den 6. september 2023 1. behandler Økonomi- og Planlægningsudvalget budgetforslag 2024 og overslagsår 2025-27.
- Den 13. september 2023 1. behandler Kommunalbestyrelsen budgetforslag 2024 og overslagsår 2025-27.
- Den 25. september 2023 er fristen for indsendelse af politiske ændringsforslag til borgmesteren.
- Den 4. oktober 2023 2. behandler Økonomi- og Planlægningsudvalget budget 2024 og overslagsår 2025-27.
- Den 11. oktober 2023 2. behandler Kommunalbestyrelsen budget 2024 og overslagsår 2025-27 (endelig budgetvedtagelse).

Det administrative budgetforslag vil blive gennemgået på Handicaprådets møde den 29. august 2023.

## Lovgrundlag

Den Kommunale Styrelseslov.

## Økonomi

Intet at bemærke.

## Beslutningskompetence

Handicaprådet.

## Beslutning

Det blev besluttet, at DH Herlevs repræsentanter i Handicaprådet afgiver høringssvar inden fristens udløb, hvis dette ønskes.

## **Punkt 20: Meddelelser**

00.01.00A00-55-22

### **Meddelelser**

- Orientering om evt. kommende høringer
- Forslag til mødetidspunkter i Handicaprådet 2024 (bilag vedlagt)

### **Beslutning**

Det blev besluttet, at mødetidspunktet den 22. august 2024 flyttes til 29. august 2024.

### **Bilag**

Forslag mødetidspunkter 2024

## **Punkt 21: Eventuelt**

00.01.00A00-55-22

### **Beslutning**

Der var ikke noget til punktet.