

# **REFERAT Sundheds- og Voksenudvalget 2022-2025 d. 22-11-2023**

**Mødedato** Onsdag d. 22. november 2023 kl. 16:00

**Mødested** Mødelokale 325

## Indholdsfortegnelse

Partnerskabsaftale mellem Herlev Kommune og Frivilligcenter & Selvhjælp Herlev 2024.....	3
Partnerskabsaftale mellem Herlev Kommune og Klausdal Værkstederne 2024.....	5
Partnerskabsaftale mellem Herlev Kommune og Røde Kors Herlev 2024.....	7
Partnerskabsaftale mellem Herlev Kommune og Natteravnene 2024.....	8
Besøg af borgerrådgiver.....	10
Socialtilsyn - Juvelhuset 2023.....	11
Status på Den Åbne Dør.....	12
Uanmeldt kommunalt tilsyn 2023 - Genbesøg Human Care A/S.....	14
Godkendelse af Sundhedsaftale 2024–2027 i hovedstadsregionen.....	15
Budgetopfølgning pr. 30. september 2023 for Sundheds- og Voksenudvalget.....	17
Meddelelser - Åbent møde.....	19
Lukket: Genudbud af elektroniske dørlåse til borgeres hjem.....	20
Lukket: Meddelelser - Lukket møde.....	21
Lukket: Eventuelt.....	22
Underskriftsblad.....	23

# Punkt 97: Partnerskabsaftale mellem Herlev Kommune og Frivilligcenter & Selvhjælp Herlev 2024

00.16.00P20-1-18

## Resume

Partnerskabsaftalen for 2024 mellem Herlev Kommune og Frivilligcenter & Selvhjælp Herlev fremlægges til godkendelse.

## Forvaltningen indstiller

at partnerskabsaftalen for 2024 mellem Herlev Kommune og Frivilligcenter & Selvhjælp Herlev godkendes.

## Sagsfremstilling

I januar 2023 blev der indgået en partnerskabsaftale mellem Herlev Kommune og Frivilligcenter & Selvhjælp Herlev. Partnerskabsaftalen er gældende for ét år ad gangen, hvorefter den fornyes. Der lægges hermed op til en godkendelse af en partnerskabsaftale gældende for 2024.

Herlev Kommune støtter Frivilligcenter & Selvhjælp Herlev med en årlig bevilling. I 2024 er der afsat kr. 1.346.000 kr. Drifts- og aktivitetsbevillingen udgør kr. 972.000. De resterende 374.000 kr. fra Herlev Kommune dækker husleje.

Herlev Kommune bidrager til at skabe opmærksomhed omkring Frivilligcenter & Selvhjælp Herlevs tilbud, hvilket blandt andet indebærer formidling af tilbuddene til relevante afdelinger og medarbejdere i forvaltningen og generelt skabe bedre forbindelse mellem kommunen og Frivilligcenteret.

Partnerskabsaftalen inspirerer endvidere til samarbejde ved, at Frivilligcenter & Selvhjælp Herlev deltager på et årligt møde i Sundheds- og Voksenudvalget samt et udvidet direktionsmøde i forvaltningen, hvor synlighed, samarbejdsnitflader og meningsudveksling er på dagsordenen. Derudover afholdes løbende samarbejds- og udviklingsmøder med afdelingerne for at sikre en løbende dialog og justering af samarbejdsfladerne.

Frivilligcenter & Selvhjælp Herlev er en professionel organisation med både ansatte og en bestyrelse. Centeret er en del af Landsorganisationen FriSe (Frivilligcentre & Selvhjælp Danmark) og arbejder ud fra kvalitetsstandarder, der er udarbejdet af FriSe og Socialstyrelsen. Ud over bevillingen fra Herlev Kommune modtager centeret også en grundbevilling fra Social, Bolig- og Ældreministeriet på 350.000 kr. Bevillingen indgår i den statslige satspuljeaftale i forhold til finansiering af landets Frivilligcentre.

Frivilligcenter & Selvhjælp Herlevs formål er:

- At udvikle og synliggøre det frivillige arbejde samt at være med til at skabe et mangfoldigt lokalsamfund, hvor alle har mulighed for at yde en frivillig indsats eller deltage i en frivillig aktivitet/foreningsliv.
- At etablere selvhjælpstilbud og netværksaktiviteter for borgere, der savner fællesskab og netværk eller står i en svær livssituation.
- At styrke samarbejdet mellem kommune og foreningsliv og i samarbejde finde løsninger på civilsamfundsudfordringer til gavn for alle herlevborgere.
- At fundraise til metode- og udviklingsprojekter til gavn for foreninger, frivillige og borgere.

Indsatser:

- Udvikling af det frivillige arbejde og foreningsliv ved at yde konsulentbistand og vejledning til det lokale foreningsliv.
- Etablering af selvhjælps- og netværksaktiviteter, som har til formål at skabe ligeværdige fællesskaber for mennesker, som står i en svær livssituation og/eller mangler netværk.

Samskabelse, fundraising og udvikling:

Frivilligcenter & Selvhjælp Herlev vil arbejde på et tæt samarbejde med Herlev Kommune til gavn for foreningslivet og sårbare herlevborgere.

Indsatserne er uddybet i partnerskabsaftalen. Frivilligcenter & Selvhjælp Herlev har ansøgt og modtaget en bevilling fra Nordea Fonden på 996.000 kr. til projekt "Herlevs haver - her gror vi fællesskaber". Haven skal indrettes, så alle Herlevs borgere kan benytte den. Projektet har fokus på biodiversitet, bæredygtighed og fællesskaber. Arbejdet er påbegyndt.

Ud over generelt at udvikle og styrke det frivillige arbejde i Herlev Kommune samt at tilbyde borgerne rammer for deres egne initiativer, står Frivilligcenter & Selvhjælp Herlev også for en række selvhjælpstilbud og netværksaktiviteter for borgere, der savner fællesskab og netværk, eller som står i en svær livssituation.

Af helt konkrete selvhjælpstiltag kan nævnes:

- Børnegrupper for børn i svære livssituationer.
- Pårørende grupper for voksne til fx misbrugere.
- Selvhjælps- og livsmestringsgrupper.

I den vedhæftede partnerskabsaftale mellem Herlev Kommune og Frivilligcenter & Selvhjælp Herlev for 2024 kan læses mere om indsatserne i Frivilligcenter & Selvhjælp Herlev.

Årsrapport og regnskab for 2023 fremlægges på den årlige generalforsamling i foråret 2024. Årsrapport og endeligt regnskab fremlægges efterfølgende til orientering for Sundheds- og Voksenudvalget på udvalgets møde i maj eller juni måned 2024.

Udviklingskonsulent Mette Sørensen deltager under punktet.

## **Lovgrundlag**

Intet at bemærke.

## **Økonomi**

Der er i Budget 2024 afsat 1.346.000 kr. til partnerskabsaftalen med Frivilligcenter & Selvhjælp Herlev.

## **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Voksenudvalget

## **Beslutning**

Afbud:

Betina Skovby (F)

Ivan Skafte-Bundgaard (C)

Tiltrådt.

## **Bilag**

Partnerskabsaftale mellem Herlev Kommune og Frivilligcenter & Selvhjælp Herlev

# Punkt 98: Partnerskabsaftale mellem Herlev Kommune og Klausdal Værkstederne 2024

00.01.00A00-42-12

## Resume

Partnerskabsaftalen for 2024 mellem Herlev Kommune og Klausdal Værkstederne fremlægges til godkendelse samt dertil hørende medlemsstatistik over besøgende og medlemsberetninger fra 2023 til efterretning.

## Forvaltningen indstiller

1. At partnerskabsaftalen for 2024 mellem Herlev Kommune og Klausdal Værkstederne godkendes.
2. At medlemsberetningerne og medlemsstatistikken for 2023 tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Klausdal Værkstederne er stiftet i 2003 som et aktivitetssted drevet af frivillige brugere. Alle myndige borgere i Herlev Kommune, der står udenfor arbejdsmarkedet, kan optages som medlemmer. Hos Klausdal Værkstederne er der mulighed for, at brugerne kan deltage i forskellige aktiviteter på stedet.

Foreningens formål er at styrke brugernes personlige såvel som sociale ressourcer gennem fællesskabet og brugernes aktive indflydelse på aktiviteterne, for derigennem at øge medlemmernes muligheder for progression, sociale fællesskaber og større tilknytning til arbejdsmarkedet.

Partnerskabsaftalen er gensidigt forpligtende og sætter fokus på de forskellige aktiviteter hos Klausdal Værkstederne, og hvordan aktiviteterne skaber progression for brugerne og styrker deres sociale og personlige ressourcer. Det økonomiske tilskud fra Herlev Kommune til Klausdal Værkstederne anvendes til drift af aktiviteter samt drift af aktivitetsstedet, herunder rengøring. De nærmere detaljer fremgår af partnerskabsaftalen.

Partnerskabsaftalen sætter fokus på en række indsatser, der har til formål at:

- Udvikle brugernes faglige, personlige og sociale kompetencer gennem kreativt og praktisk arbejde via en bred vifte af værkstedsmæssige aktiviteter.
- At brugerne gennem deres deltagelse i stedets miljøer, aktiviteter og fællesskaber får styrket deres selvværd, opbygget eller genopbygget en tro på sig selv, samt egne evner og muligheder.
- At danne trygge og meningskabende rammer, som på sigt styrker den enkeltes personlige og sociale kompetencer.
- At modvirke ensomhedsfølelse hos enlige borgere.

Partnerskabsaftalen for 2024 mellem Herlev Kommune og Klausdal Værkstederne er vedhæftet som bilag. En medlemsberetning fra 2023 samt en medlemsstatistik, som bygger på besøgstal fra januar til oktober 2023, er endvidere vedhæftede som bilag.

Udviklingskonsulent Mette Sørensen deltager under punktet.

## Lovgrundlag

Intet at bemærke.

## Økonomi

Herlev Kommune støtter Klausdal Værkstederne med 53.000 kr. i 2024.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

## Beslutning

Afbud:

Betina Skovby (F)

Ivan Skafte-Bundgaard (C)

Ad 1.: Tilrådt.

Ad 2.: Taget til efterretning.

## **Bilag**

Partnerskabsaftale mellem Herlev Kommune og Klausdal Værkstederne

Medlemsberetninger Klausdal Værkstederne 2023

Medlemstatistik Klausdal Værkstederne

# Punkt 99: Partnerskabsaftale mellem Herlev Kommune og Røde Kors Herlev 2024

27.00.00A08-1-15

## Resume

Partnerskabsaftalen for 2024 mellem Herlev Kommune og Røde Kors Herlev fremlægges til godkendelse og dertilhørende evaluering af aktiviteter fra 2023 til orientering.

## Forvaltningen indstiller

1. At partnerskabsaftalen for 2024 mellem Herlev Kommune og Røde Kors Herlev godkendes.
2. At evaluering af aktiviteter fra 2023 tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Partnerskabsaftalen er gensidigt forpligtende og konkretiserer, hvordan Herlev Kommune og Røde Kors Herlev vil samarbejde omkring forskellige aktiviteter.

En evaluering af aktiviteterne i 2023 viser interesse og positive tilbagemeldinger på aktiviteterne Familienetværk, Venner Viser Vej og Vågetjeneste. Se uddybende beskrivelser i vedhæftede bilag omkring "Evaluering af partnerskabsaftalen for 2023 mellem Herlev Kommune og Røde Kors i Herlev".

I partnerskabsaftalen for 2024 er beskrevet følgende aktiviteter, som samlet set støttes med 34.000 kr. årligt:

- Familienetværk: Et socialt mødested med fælles aktiviteter for socialt udsatte børnefamilier. Formålet er at modvirke og forebygge social udsathed hos socialt udsatte børnefamilier (23.000 kr.).
- Venner Viser Vej: Hjælp til skolearbejde, lektiehjælp, café-arrangementer med fællesspisning mm. Formålet er at styrke sociale aktiviteter for flygtninge og asylansøgere samt styrke deres sprogkunderskaber til støtte for deres integration mm. (3.000 kr.).
- Vågetjeneste: Vågetjeneste er et tilbud om aflastning til familier til døende. Formålet er, at alle døende skal have tilbuddet om ikke at skulle dø alene (8.000 kr.).

Partnerskabsaftalen for 2024 mellem Herlev Kommune og Røde Kors i Herlev samt evaluering af aktiviteterne i 2023 er vedhæftet som bilag.

Udviklingskonsulent Mette Sørensen deltager under punktet.

## Lovgrundlag

Intet at bemærke.

## Økonomi

Herlev Kommune støtter Røde Kors Herlev med 34.000 kr. i 2024.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

## Beslutning

Afbud:

Betina Skovby (F)

Ivan Skafte-Bundgaard (C)

Ad 1.: Tiltrådt.

Ad 2.: Taget til efterretning.

## Bilag

Partnerskabsaftale mellem Herlev Kommune og Røde Kors

Evaluering af Røde Kors Herlevs indsatser i 2023

# Punkt 100: Partnerskabsaftale mellem Herlev Kommune og Natteravnene 2024

27.00.00A08-1-18

## Resume

Partnerskabsaftalen for 2024 mellem Herlev Kommune og Natteravnene i Herlev fremlægges til godkendelse og dertil hørende evaluering af aktiviteter fra 2023 til efterretning.

## Forvaltningen indstiller

1. At partnerskabsaftalen for 2023 mellem Herlev Kommune og Natteravnene i Herlev godkendes.
2. At evalueringen af aktiviteter fra 2023 tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

I 2023 blev der indgået en partnerskabsaftale mellem Herlev Kommune og Natteravnene i Herlev. Partnerskabsaftalen løber for ét år. Der lægges hermed op til en godkendelse af partnerskabsaftalen gældende for 2024.

Det er ønsket med partnerskabsaftalen, at Natteravnene i Herlev og Herlev Kommune sætter fokus på en række indsatser, der har til formål at:

- Bidrage til øget livsglæde, trivsel og gode fællesskaber især blandt børn og unge i Herlev.
- Skabe øget social værdi og være forebyggende gennem voksentilstedeværelse, ansvarlighed, engagement og omsorg.
- Det skal som borger i Herlev Kommune være trygt at bevæge sig rundt i byen om aftenen og natten. Her vælger frivillige voksne som Natteravn, helt uafhængig af baggrund, at tage et medansvar for trygheden blandt børn og unge i Herlev. De frivillige Natteravn er synlige og tilgængelige for en snak med de unge, der selv ønsker at tale med Natteravnene. Natteravnene er synlige i det offentlige rum, hvor de frivillige alene er til stede som medmennesker.

Natteravnene i Herlev er stiftet i april 2017. Natteravnene i Herlev er efterhånden godt kendt af de fleste i bybilledet, hvor mange borgere ved, at Natteravnene deler ud af vand, bolsjer, kondomer mm. Dette skaber en god og tryghedsskabende dialog.

Partnerskabsaftalen for 2024 mellem Herlev Kommune og Natteravnene i Herlev er et gensidigt forpligtende dokument, der konkretiserer Herlev Kommunes økonomiske støtte til Natteravnenes indsats, der formuleres i formål, målgruppe samt konkrete aktiviteter.

Partnerskabsaftalen for 2024 mellem Natteravnene i Herlev og Herlev Kommune er vedhæftet som bilag. En evaluering af aktiviteterne i 2023 viser positive tilbagemeldinger af alle Natteravnenes aktiviteter. Se uddybende beskrivelser i sagens bilag.

Udviklingskonsulent Mette Sørensen deltager under punktet.

## Lovgrundlag

Intet at bemærke.

## Økonomi

Herlev Kommune støtter Natteravnene med 30.000 kr. i 2024.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

## Beslutning

Afbud:

Betina Skovby (F)

Ivan Skafte-Bundgaard (C)

Ad 1.: Tiltrådt.

Ad 2.: Taget til efterretning.

## **Bilag**

Partnerskabsaftale mellem Herlev Kommune og Natteravnene Herlev 2024

Evaluering af partnerskabsaftale mellem Natteravnene og Herlev Kommune 2023

# **Punkt 101: Besøg af borgerrådgiver**

00.14.00G01-1-23

## **Resume**

Borgerrådgiveren kommer på besøg for at fortælle om sit arbejde og svare på spørgsmål.

## **Forvaltningen indstiller**

at orienteringen tages til efterretning.

## **Sagsfremstilling**

Borgerrådgiver Camilla Sabroe Jydebjerg kommer på besøg for at fortælle om sit arbejde og svare på spørgsmål.

## **Lovgrundlag**

Kommunestyrelsesloven § 65e.

## **Økonomi**

Intet at bemærke.

## **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Voksenudvalget

## **Beslutning**

Afbud:

Betina Skovby (F)

Ivan Skafte-Bundgaard (C)

Taget til efterretning.

# Punkt 102: Socialtilsyn - Juvelhuset 2023

27.00.00K09-1-22

## Resume

Forvaltningen fremlægger resultatet af Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn 2023 på Juvelhuset.

Socialtilsyn - Juvelhuset 2023 forelægges Handicaprådet med henblik på, at rådet afgiver høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget. Høringssvar skal foreligge inden den 21. november 2023 kl. 12.00.

## Forvaltningen indstiller

at orientering om resultatet af tilsynet på Juvelhuset tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Juvelhuset er et botilbud til borgere efter servicelovens §§ 107 og 108 med plads til 16 fleksible pladser. Målgruppen er ved indskrivning mellem 30 og 65 år, og de er præget af angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelser.

Socialtilsyn Hovedstaden har den 4. september 2023 været på uanmeldt tilsyn. Samlet set konkluderer tilsynet, at tilbuddet lever op til kvalitetsmodellens temaer og leverer en høj faglig indsats, der understøttes af borgernes trivsel.

### Forvaltningens bemærkninger

Socialtilsynet anerkender, at der generelt opstilles mål og arbejdes med beboernes kompetencer. Tilsynet efterspørger, at der specifikt arbejdes med mål i forhold til beboernes uddannelses- og beskæftigelsessituation, hvilket også er et målepunkt i kvalitetsmodellen- uanset borgergruppens alder og habituelle situation. I praksis er det kun relevant og et ønske for få beboere i Juvelhuset grundet deres situation med eksempelvis forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelser.

I forhold til dokumentationen arbejdes der med tilretning i forhold til at dokumentere konkret på individuelle delmål og i mindre grad i pædagogiske notater, som tilsynet også efterspørger i indeværende tilsynsrapport.

Socialtilsynet vurderer, at Juvelhusets fysiske rammer i mindre grad fremstår tidssvarende. Ledelsen arbejder med forskellige overvejelser i forhold til de fysiske rammer blandt andet med en selvstændig indgangsdør m.m. Tilsynsrapport Juvelhuset er vedhæftet.

Funktionsleder Kirsten Breinholt deltager under punktet.

## Økonomi

Intet af bemærke.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

## Beslutning

Afbud:

Betina Skovby (F)

Ivan Skafte-Bundgaard (C)

Sagen udsættes til møde i Sundheds- og Voksenudvalgets møde den 20. december 2023.

## Bilag

Driftsorienteret tilsyn 2023 - Juvelhuset

# Punkt 103: Status på Den Åbne Dør

27.00.00A21-38-21

## Resume

Forvaltningen fremlægger status på tilbuddet Den Åbne Dør, som er et forebyggende rådgivningstilbud til kommunens borgere over 18 år med psykiske funktionsnedsættelser, psykisk sårbarhed eller sociale problemer.

Sagen sendes i høring i Handicaprådet med henblik på afgivelse af høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

## Forvaltningen indstiller

at status på Den Åbne Dør tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Tilbuddet Den Åbne Dør om forebyggende rådgivning åbnede den 28. september 2022 med et tværfagligt team, som på stedet tilbyder borgeren en afklarende samtale/rådgivning.

Borgerne har mulighed for at henvende sig personligt, pr. mail og pr. telefon til det tværfaglige team. Tilbuddet har åbent fire timer, som er fordelt på en formiddag og en eftermiddag pr. uge.

I perioden fra primo januar - ultimo september 2023 har der været 282 henvendelser, som fordeler sig således:

- 125 personligt fremmøde.
- 65 personligt fremmøde (gengangere) - registreret fra 1. marts 2023.
- 40 pr. mail.
- 47 pr. telefonopkald.
- 5 anden henvendelsesform.

De fleste henvendelser kommer fra borgere med udfordringer i forhold til psykisk sårbarhed og færre fra borgere med kognitive udfordringer. Borgerne tilbydes enkeltstående rådgivning, gruppeforløb (§82 a) og individuelle forløb (§82 b). Der er i alt registreret 122 borgere i forhold til gruppetilbud og 63 borgere i forhold til individuelle forløb i 2023.

## Spørgeskemaundersøgelse

Forvaltningen har gennemført en spørgeskemaundersøgelse for at kunne udvikle tilbuddet i den retning, som borgene har brug for og ønsker. Undersøgelsen er gennemført fra den 1. september - 23. oktober 2023. Der er 14 respondenter ud af 27 mulige, som har deltaget, hvilket er en deltagerprocent på 52,8 %, som er en forventelig deltagerprocent taget borgernes problemstillinger i betragtning. Spørgsmålene er vedhæftet i bilag.

Undersøgelsen viser, at alle respondenterne "i meget høj grad" og "i høj grad" føler sig velkommen i Den Åbne Dør.

I forhold til om borgerne har fået hjælp og kommet videre med det problem, de kom med, svarer hele 78,5 %, at de "i meget høj grad" og "i høj grad" er kommet videre, og 21,4 % har fået delvist hjælp. Tilfredsheden med den støtte, som der gives af det tværfaglige team i tilbuddet, er på 92,8 %, som er "meget tilfredse" og "tilfredse", og 7,1 %, som er hverken eller. Hele 71 % af respondenterne ville henvende sig igen i tilbuddet, og 21,4 % svarer delvist, og 7,1 % ønsker ikke at oplyse, om de vil henvende sig igen. Over 78 % vil anbefale Den Åbne Dør til andre borgere i kommunen, og 14,3 % vil delvist anbefale tilbuddet. De resterende 7,1 % ønsker ikke at oplyse, om de ville anbefale tilbuddet.

## Nye tiltag - Samarbejde om fælles lokaler

Den Åbne Dør har løbende fokus på udvikling af tilbuddet, samt styrkelse af det tværgående samarbejde i kommunen, hvilket har resulteret i, at der, i løbet af første kvartal 2024, vil blive etableret et samarbejde om fælles lokaler mellem unge-/familierådgivningen og voksenrådgivningen i lokalerne på Herlev Hovedgade 50c, 2730 Herlev.

En fælles rådgivning vil give medarbejderne et øget kendskab til hinandens tilbud og metoder samt skabe synergi og helhedssyn i praksis, som samlet vil gavne borgerne, som anvender de forskellige rådgivningstilbud i Herlev Kommune.

Funktionsleder Kirsten Breinholt deltager under punktet.

## Lovgrundlag

Intet at bemærke.

## Økonomi

Intet af bemærke.

## **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Voksenudvalget

## **Beslutning**

Afbud:

Betina Skovby (F)

Ivan Skafte-Bundgaard (C)

Sagen udsættes til møde i Sundheds- og Voksenudvalgets møde den 20. december 2023.

## **Bilag**

Spørgsmål - Den Åbne Dør

# Punkt 104: Uanmeldt kommunalt tilsyn 2023 - Genbesøg Human Care A/S

27.00.00A21-7-22

## Resume

På baggrund af det uanmeldte tilsyn den 1. december 2022 har tilsynsførende gennemført et fokuseret genbesøg hos Human Care A/S, som er Herlev Kommunes private leverandør af hjemmepleje. Forvaltningen fremlægger resultatet af genbesøget, som blev gennemført den 30. august 2023.

Sagen sendes i høring i Ældrerådet med henblik på afgivelse af høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

## Forvaltningen indstiller

at fremlæggelsen af resultatet af det fokuserede genbesøg hos den private leverandør af hjemmepleje tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Herlev Kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter servicelovens §§ 83, 83a og 86, stk. 2 løses i overensstemmelse med de politiske vedtagne kvalitetsstandarder. Overordnet er formålet med de uanmeldte tilsyn at afdække, om der er sammenhæng mellem den bevilligede hjælp og den hjælp, som borgeren modtager.

Human Care A/S er en privat leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp for omkring 131 borgere, hvor af 32 borgere har personlig pleje. På baggrund af det uanmeldte tilsyn den 1. december 2022 har tilsynsførende den 30. august 2023 gennemført et fokuseret genbesøg hos Human Care A/S. Den samlede vurdering er, at målene i høj grad er opfyldte.

I Human Care A/S arbejdes der målrettet med kvalitetsarbejdet blandt andet med en faglig koordinator, synlig ledelse samt undervisning og sparring i praksis. Forvaltningen har en løbende dialog med Human Care A/S om levering af ydelser. I 2024 gennemføres der halvårslige uanmeldte kommunale tilsyn i stedet for helårslige tilsyn for at sikre, at kvaliteten er i overensstemmelse med de vedtagne kvalitetsstandarder.

Tilsynsrapporten er vedhæftet som bilag.

Funktionsleder Annika Nielsen under punktet.

## Lovgrundlag

Serviceloven § 151.

Serviceloven §§ 83, 83a og 86, stk. 2.

## Økonomi

Intet af bemærke.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

## Beslutning

Afbud:

Betina Skovby (F)

Ivan Skafte-Bundgaard (C)

Taget til efterretning.

## Bilag

Human Care 2023 Uanmeldt kommunalt tilsyn - Genbesøg

# Punkt 105: Godkendelse af Sundhedsaftale 2024–2027 i hovedstadsregionen

29.00.00A21-1-23

## Resume

Inden den 1. januar 2024 skal der være indgået en ny sundhedsaftale mellem Region Hovedstaden og kommunerne i regionen for 2024-2027. Som led heri skal alle kommunalbestyrelser og regionsrådet have godkendt Sundhedsaftalen 2024-2027 inden årets udgang. Sundhedsaftaler er politiske aftaler, der udgør den overordnede ramme for samarbejdet på sundhedsområdet mellem kommuner og regioner, og herunder almen praksis. Formålet er at bidrage til sammenhæng og koordinering af forløb, der går på tværs af regioner og kommuner med fokus på kvalitet, effekt og patienttilfredshed.

## Forvaltningen indstiller

at forslag til Sundhedsaftale 2024-2027 for Region Hovedstaden, kommunerne og almen praksis godkendes.

## Sagsfremstilling

Sundhedsaftalen er den overordnede ramme for det tværsektorielle samarbejde om sundhed i hovedstadsregionen. Aftalen er derfor også retningsgivende for arbejdet i sundhedsklyngerne.

Der er lagt vægt på at lave en enkel, fokuseret og dynamisk aftale, som kan danne rammen for yderligere konkretisering i samarbejdet på tværs af regionen, almen praksis og kommunerne. Rammerne for samarbejdet er på det politiske niveau sundhedsklyngerne og Sundhedssamarbejdsudvalget. Desuden er der etableret en administrativ Tværsektoriel Strategisk Styregruppe, der har det overordnede administrative ansvar for arbejdet med sundhedsaftalen.

Sundhedsaftalen adresserer de områder og målgrupper, hvor der er størst behov for at udvikle samarbejdet. Sundhedsaftalen skal sætte retning for arbejdet i sundhedsklyngerne. Samtidig tager sundhedsaftalen afsæt i det fælles populationsansvar, som betyder, at der skal være plads til at udvikle lokale løsninger efter lokale forhold og udfordringer.

Ambitionen er, at sundhedsaftalen skal udtrykke de konkrete fælles ambitioner for visionerne i udviklingen af sundhedsområdet, principperne for samarbejdet og et særligt fokus på tre fokusområder. De tre fokusområder er en videreførelse fra den gældende sundhedsaftale:

- Sammen om børn og unges sundhed.
- Sammen om borgere med psykisk sygdom.
- Sammen om ældre og borgere med kronisk sygdom.

Sundhedsaftalen har været i høring i perioden marts – juni 2023. Høringssvarene viser, at der er stor opbakning til sundhedsaftalens visioner, principper og fokusområder samt det øgede fokus på forebyggelse og populationsansvar. I det endelige forslag til Sundhedsaftalen er der indarbejdet nogle ændringer på baggrund af høringen. Der er blandt andet indskrevet et stærkere fokus på rekruttering, fastholdelse og uddannelse i principper for aftalen. Under fokusområdet ”Sammen om borgere med psykisk sygdom” er indskrevet et fokus på borger- og patientforløb, der går på tværs af hospital, kommune og almen praksis, og som omhandler både psykiske og somatiske problemstillinger. Desuden er det betonet i aftalen, at der skal være fokus på samarbejde om socialt udsatte borgere. Ligesom det nu eksplicit fremgår af aftalen, at der skal samarbejdes med civilsamfundet.

Forslag til Sundhedsaftale 2024-2027 for Region Hovedstaden, kommunerne og almen praksis er vedhæftet som bilag.

## Lovgrundlag

Sundhedsloven, herunder Bekendtgørelse om sundhedskoordinationsudvalg og sundhedsaftaler.

## Økonomi

Intet at bemærke.

## Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

## Beslutning

Afbud:

Betina Skovby (F)

Ivan Skafte-Bundgaard (C)

Tilrådt.

## **Bilag**

Endeligt forslag til Sundhedsaftale 2024-2027

# Punkt 106: Budgetopfølgning pr. 30. september 2023 for Sundheds- og Voksenudvalget

00.30.14G01-5-23

## Resume

Forvaltningen har udarbejdet budgetopfølgning pr. den 30. september 2023, som fremlægges til udvalgets orientering.

## Forvaltningen indstiller

at budgetopfølgningen pr. den 30. september 2023 tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Budgetopfølgningen pr. den 30. september 2023 for Sundheds- og Voksenudvalgets områder fordelt på bevillinger:

I hele 1.000 kr.	Korr. budget 2023	Forbrug pr. den 30. september 2023	Forbrugsprocent pr. den 30. september 2023
Sundheds og Voksenområdet	600.529	460.043	76,61
Stab for IT, Personale og Økonomi	7.035	7.035	100,00
Direktionssekretariat	1.995	1.493	74,85
By, Kultur og Erhvervsområde	77	7	8,53
Job, Uddannelse og Borgerservice	40.076	31.517	78,64
I alt Sundheds- og Voksenudvalgets områder (inkl. kommunal medfinansiering)	649.712	500.094	76,97

På Sundheds- og Voksenudvalgets områder ses et samlet forbrug på 500,1 mio.kr. og en samlet forbrugsprocent på 76,97 %. En mere detaljeret forbrugsrapport pr. den 30. september 2023 er vedhæftet som bilag.

## Bemærkninger:

- På Sundheds- og Voksenområdet skyldes den høje forbrugsprocent et væsentlig højere aktivitetsniveau hvad angår både hjemmepleje, sygepleje samt voksen- og handicapområdet. Desuden har en række områder været underlagt påbud, haft højt sygefravær samt rekrutteringsudfordringer, hvilket har medført et højt lønforbrug og et særdeles højt vikarforbrug. Der forventes et merforbrug på området.
- På Stab for IT, Personale og Økonomi er alle udgifter til arbejdsskadeforsikring afholdt, hvorfor der forventes budgetoverholdelse på området.
- På Direktionssekretariatet forventes på nuværende tidspunkt balance i budgettet.
- På By, Kultur og Erhvervsområdet forventes på nuværende tidspunkt balance i budgettet.
- På Job, Uddannelse og Borgerserviceområdet forventes et mindreforbrug under Sundheds- og Voksenudvalget vedrørende personlige tillæg, herunder boligydelse og særlig støtte til udsatte borgere. Det forventede mindreforbrug på Sundheds- og Voksenudvalget modsvares af et merforbrug på Arbejdsmarkedsudvalget.

Der forventes samlet set et merforbrug på Sundheds- og Voksenudvalgets område.

I sagen til Sundheds- og Voksenudvalget den 27. august 2023 (punkt 84) blev et udgiftspres på Sundheds- og Voksenområdet beskrevet. Det forventede merforbrug i 2023, blev på det tidspunkt opgjort til i alt 20,4 mio. kr.

I sag for kommunalbestyrelsen den 11. oktober 2023, (punkt 185) blev det besluttet, at merforbruget skal reduceres ved at nedbringe sygefravær, bedre udnyttelse af medarbejderressourcer, indføre et vikarstop i dagtimer på hverdage, gøre øget

brug af sygeplejeklinik samt berosætning af planlagte udviklingsinitiativer.

De godkendte indsatser for at dæmpe udvikling i forbruget er fortsat under implementering, og den forventede effekt i forhold til at standse stigningen i det forventede forbrug er endnu ikke slået igennem. Forvaltningen forudser derfor en øget risiko for at merforbruget stiger. Forvaltningen har i den forbindelse igangsat flere initiativer, som skal afbøde udviklingen, og de allerede igangsatte initiativer vil blive fulgt tæt og løbende. Der arbejdes intensivt med ovenstående indsatser inden for Sundheds- og Voksenområdet for at nedbringe det forventede merforbrug.

Udviklingen skyldes fortsat aktivitetsstigninger på pleje-, sundheds- og rehabiliteringsområdet samt handicap- og psykiatriområdet. Desuden har Plejecentrene fortsat et højt sygefravær, som medvirker til et højt løn- og vikarforbrug.

Samlet budgetopfølgning for Herlev Kommune pr. den 30. september 2023 forelægges Økonomi- og Planlægningsudvalget den 6. december 2023 og kommunalbestyrelsen den 13. december 2023.

## **Lovgrundlag**

Intet at bemærke

## **Økonomi**

Intet at bemærke

## **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Voksenudvalget

## **Beslutning**

Afbud:

Betina Skovby (F)

Ivan Skafte-Bundgaard (C)

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Budgetopfølgning SVU

## **Punkt 107: Meddelelser - Åbent møde**

00.22.04P35-6-21

### **Meddelelser**

Forvaltningen orienterer om:

- Nyt om organisationen.

### **Beslutning**

Afbud:

Betina Skovby (F)

Ivan Skafte-Bundgaard (C)

Taget til efterretning.

## **Punkt 108: Lukket: Genudbud af elektroniske dørlåse til borgeres hjem**

88.12.03A00-1-23

## **Punkt 109: Lukket: Meddelelser - Lukket møde**

00.22.04P35-6-21

Afbud:

Betina Skovby (F)

Ivan Skafte-Bundgaard (C)

Intet.

## **Punkt 110: Lukket: Eventuelt**

00.22.04P35-6-21

Afbud:

Betina Skovby (F)

Ivan Skafte-Bundgaard (C)

Intet.

## **Punkt 111: Underskriftsblad**

00.22.04P35-6-21

### **Resume**

Godkendelse af digitalt underskriftsblad.

### **Forvaltningen indstiller**

at protokol og deltagelse i mødet godkendes via det digitale underskriftsblad.

### **Beslutning**

Afbud:

Betina Skovby (F)

Ivan Skafte-Bundgaard (C)

Protokollen blev underskrevet.