

# **REFERAT Sundheds- og Voksenudvalget 2018-2021 d. 27-05-2020**

**Mødedato** Onsdag d. 27. maj 2020 kl. 16:00

**Mødested** Punkter på dagsordenen bliver behandlet ved virtuelt møde

## **Indholdsfortegnelse**

Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn 2019 på Aktivitetsteam Værestedet.....	3
Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn 2019 på Job- og Aktivitetscenter Hørkær.....	5
Budgetopfølgning pr. 31. marts 2020 - Sundheds- og Voksenudvalget.....	7
Meddelelser - Åbent møde.....	9
Lukket: Meddelelser - Lukket møde.....	10
Lukket: Eventuelt.....	11

# **Punkt 35: Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn 2019 på Aktivitetsteam Værestedet**

27.03.00K09-2-19

## **Resume**

Sundheds- og Voksenudvalget orienteres om resultatet af Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn 2019 på Aktivitetsteam Værestedet.

## **Forvaltningen indstiller**

at orienteringen om resultatet af Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn 2019 på Aktivitetsteam Værestedet tages til efterretning.

## **Sagsfremstilling**

Herlev Kommune har i henhold til Serviceloven § 148a forpligtigelsen til at føre tilsyn med tilbud i kommunen oprettet i henhold til Serviceloven, for Aktivitetsteam Værestedets vedkommende § 104, aktivitetstilbud.

Tilbud efter Serviceloven § 104 er ikke omfattet af det lovpligtige tilsyn fra Socialtilsyn Hovedstaden, men Herlev Kommune har med henvisning til Lov om socialt tilsyn overgivet kompetencen til at gennemføre disse tilsyn til Socialtilsyn Hovedstaden.

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn den 2. december 2019 på vegne af Herlev Kommune.

Det er fortsat socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet i høj grad sikrer brugernes trivsel og efterlever tilbuddets målsætning med, at brugerne gennem deltagelse i fællesskabet og de aktiviteter der tilbydes opnår øget selvstændighed og trivsel, herunder indflydelse på eget liv.

Socialtilsynet vurderer, at personalet har kompetencer til at varetage målgruppens behov og anvende tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder. Det bemærkes, at med den nye organisering, hvor tilbuddet nu er en del af voksenpædagogiske tilbud og psykiatri, med fordel kan ske vidensdeling på tværs af tilbuddene for at opnå viden omkring forflytningsteknikker og hjælpemidler, som personalet efterlyser.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet er i en positiv proces med deres dokumentationsarbejde, og de stadig kan fastholde fokus på at gøre målene mere praksisnære, målbare, samt tydeliggøre hvordan borgerne er inddraget i opsættelse af målene.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har kompetencer til at sikre den daglige drift, brugernes trivsel og udvikling. De har strategier, der sikrer at personalet opkvalificeres i forhold til brugernes behov. Der ses samstemmende oplysning i den nye psykiatriplan og den proces for kompetenceudvikling leder beskriver i nærværende tilsyn.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har opmærksomhed på brugernes mentale og fysiske sundhed, som ses afspejlet i de aktiviteter, der tilbydes i tilbuddet. Ligeledes ses brugerne, at være inddraget i hverdagen i tilbuddet gennem de mødefora der eksisterer. Dette bekræftes i dialog med brugerne under tilsynsbesøget.

Der har ikke været magtanvendelser eller registreret overgreb i tilbuddet siden forrige tilsyn, dog vurderer socialtilsynet, at tilbuddet kan have opmærksomhed på verbale overgreb med henblik på at sikre trivsel for alle brugere af tilbuddet.

Endelig konkluderer socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer generelt imødekommer brugernes behov for socialt fællesskab. Dog kan der på sigt være udfordringer for borgere, der bliver dårligere gående. Socialtilsynet bemærker også, at brugerne udtrykker at være glade for tilbuddet fysiske rammer, der beskrives som hyggelige og minder om deres eget hjem, men brugerne er enige om, at de fysiske rammer ikke egner sig til yngre borgere. Personalet ser udfordringer i forhold til brugere, der i perioder kan have brug for mere skærmning.

Tilbuddet bruger den tidligere Café Harlekens lokaler, som vurderes at bidrage positivt til brugernes ønske om et sted at kunne lave mad. Der serveres frokost hver mandag, lavet af brugere og personale.

Tilbuddet har oprettet en ungegruppe, der mødes to gange ugentlig i den tidligere Café Harlekens lokaler.

Socialtilsyn Hovedstaden påpeger følgende udviklingspunkter:

- Det kan overvejes, om der skal opstilles mål omkring emnet for brugere, der kan have ønske om en form for arbejde/beskæftigelse.
- At tilbuddet arbejder med, at de aftalte indsatsmål bliver mere nærværende i brugernes bevidsthed.
- At tilbuddet arbejder med at have fokus på, at mål tager afsæt i den støtte der kan ydes i tilbuddet for at kunne evaluere, om støtten bidrager til ønskede formål.
- At der arbejdes med registrering af verbale overgreb med henblik på læring og forbedring af indsatsen til gavn for brugernes og personalets trivsel.

For uddybning af ovenstående henvises til vedhæftede bilag "Kopi af Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn 2019 med Aktivitetsteam Værestedet".

## **Lovgrundlag**

ServiceLOVEN.

LOV om socialt tilsyn.

## **Økonomi**

Intet at bemærke.

## **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Voksenudvalget

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Kopi af Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn 2019 med Aktivitetsteam Værestedet

# Punkt 36: Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn 2019 på Job- og Aktivitetscenter Hørkær

27.03.00K09-1-19

## Resume

Sundheds- og Voksenudvalget orienteres om resultatet af Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn 2019 på Job- og Aktivitetscenter Hørkær.

## Forvaltningen indstiller

at orienteringen om resultatet af Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn 2019 på Job- og Aktivitetscenter Hørkær tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Herlev Kommune har i henhold til Serviceloven § 148a forpligtigelse til at føre tilsyn med tilbud i kommunen oprettet i henhold til Serviceloven, for Job- og Aktivitetscenter Hørkærs vedkommende § 103, beskyttet beskæftigelse og § 104, aktivitetstilbud.

Tilbud efter Serviceloven §§ 103 og 104 er ikke omfattet af de lovpligtige tilsyn fra Socialtilsyn Hovedstaden, men Herlev Kommune har med henvisning til Lov om socialtilsyn overgivet kompetencen til at gennemføre disse tilsyn til Socialtilsyn Hovedstaden.

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn den 28. november 2019 på vegne af Herlev Kommune.

Socialtilsynet konkluderer samlet set, at tilbuddet i høj grad sikrer brugernes trivsel og udvikling, og at personalet generelt har kompetencer til at varetage målgruppens behov og anvende tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder. Der er fokus på, at arbejdsopgaver og aktiviteter tager afsæt i den enkelte borgers potentiale for udvikling og eller vedligehold af selvstændighed og sociale relationer.

Tillige konkluderes, at borgerne understøttes i at have selv- og medbestemmelse afstemt i forhold til formåen og ønsker.

Socialtilsynet vurderer, at der er arbejdet med udviklingspunkter givet ved forrige tilsyn. Der vil fortsat være udviklingspunkt omkring dokumentation med fokus på at få borgerinddragelse, samt læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet er stadig i proces med implementeringen af Nexus.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet med fordel kan have fokus på, om alle overgreb vedrørende borger mod borger og mod personale bliver registreret, alt med henblik på forebyggelse og at understøtte borgernes trivsel generelt.

Endelig konkluderes det, at de fysiske rammer fortsat i middel grad understøtter målgruppens trivsel og udvikling. Socialtilsynet anerkender, at leder og personaler hele tiden er søgende på, hvordan målgruppens behov og ønsker kan imødekommes i de fysiske rammer.

Socialtilsyn Hovedstaden peger på følgende udviklingspunkter:

- At tilbuddet fortsat overvejer om målopsætningen kan gøres mere konkret, samt at det tydeligere fremstår, hvordan borgerne er inddraget i opsætningen af målet.
- At være nysgerrig på om velfærdsteknologi kan bidrage yderligere til borgernes udvikling af selvstændighed.
- Overveje om arbejdstøj for borgerne i relevante grupper vil bidrage til forståelsen af borgernes arbejdsidentitet.
- At dokumentationen bliver tydeligere med henblik på læring og forbedring af indsatsen.
- At få registreret alle voldsomme hændelser mere systematisk med henblik på læring og forbedring af indsatsen.
- Socialtilsynet bemærker, at personalet ønsker viden indenfor misbrug.
- I samarbejde med borgerne se på forbedring af toiletforholdene.

For uddybning af ovenstående henvises til vedhæftede bilag "Kopi af Socialtilsyn Hovedstaden tilsyn 2019 på Job- og Aktivitetscenter Hørkær".

## Lovgrundlag

Serviceloven.

Lov om socialt tilsyn.

## **Økonomi**

Intet at bemærke.

## **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Voksenudvalget

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Kopi af Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn 2019 på Job- og Aktivitetscenter Hørkær

# Punkt 37: Budgetopfølgning pr. 31. marts 2020 - Sundheds- og Voksenudvalget

00.30.14S00-17-20

## Resume

Forvaltningen har udarbejdet budgetopfølgning pr. 31. marts 2020, som forelægges til udvalgets orientering.

## Forvaltningen indstiller

at budgetopfølgningen pr. 31. marts 2020 tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Budgetopfølgning pr. 31. marts 2020 for Sundhed- og Voksenudvalgets områder fordelt på bevillinger:

I hele 1.000 kr.	Korrigeret budget 2020	Forbrug pr. 31. marts 2020	Forbrugs procent pr. 31. marts 2020
Center for Sundhed og Voksne	558.555	98.625	17,7%
Stab for IT, Personale og Økonomi	6.634	0	0
Direktionssekretariatet	2.008	1.249	62,2%
Center for By og Kultur	78	3	4,2%
Center for Job, Uddannelse og Borgerservice	38.565	9.871	25,6%
I alt Sundheds- og Voksenudvalgets område	605.839	109.749	18,1%

Samlet set for Herlev Kommune ses pr. 31. marts 2020 et samlet forbrug på 438,0 mio. kr. svarende til 21,97% af budgettet. På samme tidspunkt i 2019 udgjorde forbruget samlet set 445,1 mio. kr. med en tilhørende forbrugsprocent på 22,83%. I forhold til 2019 ligger forbruget således lidt lavere i 2020 pr. ultimo marts.

Flere centre er berørt af merudgifter i forbindelse med COVID-19 relaterede udgifter, hvor det forventes, at kommunen kompenseres herfor. Kommunalbestyrelsen orienteres løbende om udviklingen.

På Sundhed- og Voksenudvalgets område ses et samlet forbrug på 109,7 mio. kr. og en samlet forbrugsprocent på 18,1%. På samme tidspunkt i 2019, udgjorde forbruget 116,0 mio. kr. og forbrugsprocenten 19,6%. En mere detaljeret forbrugsrapport pr. 31. marts 2020 er vedhæftet som bilag.

## Bemærkninger

- Hos Center for Sundhed og Voksne ses en lav forbrugsprocent på 17,7%, hvilket primært skyldes et lavt forbrug på den aktivitetsbestemte medfinansiering. Når der ses bort fra denne post, ligger forbrugsprocenten på 20,3%. Budgetopfølgningen viser, at der forventes et merforbrug som følge af øget aktivitetsniveau i hjemmesygeplejen, fordi borgerne udskrives tidligere fra hospitalet med komplekse behandlingsbehov, øget forbrug af lægeordnede sygeplejehjælpemidler, stigende behov for specialundervisning og flere borgere der udskrives til specialiseret rehabilitering. Der er ultimo marts modtaget tre specialiserede rehabiliteringsforløb i 2020 mod en forventning om to forløb i hele året, der forventes derfor nu otte forløb i 2020. I den kommunale hjemmepleje forventes et merforbrug til trods for en nedsat timepris og målrettet indsats for at optimere ressourceudnyttelsen for det udekørende personale.
- Hos Stab for IT, Personale og Økonomi er udgifter til arbejdsskadeforsikring endnu ikke afholdt.
- Hos Direktionssekretariatet ses en høj forbrugsprocent på 62,2%, som skyldes, at hovedparten af tilskud til støtte til frivillig social arbejde er udbetalt for 2020.
- Hos Center for Job, Uddannelse og Borgerservice ses et gennemsnitlig forbrug på kontante ydelser på 25,6%. De største poster er boligydelse og boligsikring.

Der tages et generelt forbehold for kontering af udgifter og indtægter samt forskydninger.

Der forventes på nuværende tidspunkt merforbrug svarende til 6 mio. kr. excl. COVID-19 udgifter. De forventede merudgifter til COVID-19 vedrører primært vikarudgifter på plejecentre og i hjemmeplejen samt indkøb af værnemidler, og er forbundet med betydelig usikkerhed.

Sundheds-, ældre- og voksenområdet har gennem flere år været under økonomisk pres. Det skyldes opgaveglidning fra hospitalerne, flere borgere med komplekse sundhedsfaglige problemstillinger, et demografisk pres samt flere voksne med behov for særlig støtte. Der arbejdes målrettet på at reducere det forventede merforbrug.

I alle dele af centeret er der opmærksomhed på at udvise økonomisk tilbageholdenhed indenfor fagligt forsvarlige rammer. Det indebærer blandt andet, at der er iværksat udgiftsreducerende tiltag med en forventet effekt på -6,5 mio. kr. i 2020, hvor der fx arbejdes med effektivisering af hjemmeplejen, at reducere vikarforbruget på plejecentre, hjemmeplejen og sygeplejen samt at borgere på det voksenspecialiserede område får det mest kvalificerede og mindst indgribende tilbud.

## **Lovgrundlag**

Intet at bemærke.

## **Økonomi**

Intet at bemærke.

## **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Voksenudvalget

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Udvalget anmoder om at få en opfølgning på økonomien inden for udvalgets områder hver 2. måned.

## **Bilag**

Sundheds- og Voksenudvalget, forbrugsoversigt pr. 31. marts 2020

## **Punkt 38: Meddelelser - Åbent møde**

00.22.04-P35-24-17

### **Meddelelser**

- Forvaltningen giver en mundtlig orientering om status på Covid-19 situationen dækkende udvalgets område. Orienteringen udsendes i skriftlig form sammen med referatet fra udvalgets møde.
- Forvaltningen giver en mundtlig orientering om status på de igangsatte tiltag på botilbuddet Skovgården, som opfølgning på Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn 2019. Orienteringen udsendes i skriftlig form sammen med referatet fra udvalgets møde.
- Staus på regnskaberne for henholdsvis Højstengaards Herlev Legat og Mathilde Jørgensens Legat for 2019.
- Orientering om datoer for Sundheds- og Voksenudvalgets årlige møde med henholdsvis Ældrerådet og Frivilligcenter og Selvhjælp Herlev.

### **Beslutning**

- Orientering om status på Covid-19 situationen dækkende udvalgets området er taget til efterretning. Notat om status er vedhæftet referat.
- Orientering om status på de igangsatte tiltag på botilbuddet Skovgården er taget til efterretning. Notat om status er vedhæftet referat.
- Orientering om status på regnskaberne for henholdsvis Højstengaards Herlev Legat og Mathilde Jørgensens Legat for 2019 er taget til efterretning.
- Orientering om datoer for Sundheds- og Voksenudvalgets årlige møde med henholdsvis Ældrerådet og Frivilligcenter og Selvhjælp Herlev er taget til efterretning.

### **Bilag**

Notat - Status på COVID-19-situationen

Status på igangsatte tiltag på botilbudet Skovgården til Sundheds- og Voksenudvalget den 27 maj 2020

## **Punkt 39: Lukket: Meddelelser - Lukket møde**

00.22.04-P35-24-17

## **Punkt 40: Lukket: Eventuelt**

00.22.04-P35-24-17