

REFERAT Sundheds- og Voksenudvalget 2022-2025 d. 29-01-2025

Mødedato Onsdag d. 29. januar 2025 kl. 16:00

Mødested Muldvarp, Rådhus Hjortespring

Mødedeltagere Gitte Friberg Bomholdt (A), Betina Skovby (F), Dorte Vilhelmsen (C), Jeannet Lauenborg (C), Lars Mann Pedersen (A), Bo Zabel (A), Stefan Rundstrøm (Ø)

Indholdsfortegnelse

Besøg af borgerrådgiveren.....	3
Godkendelse af sagsbehandlingsfrister.....	4
Status på effektmåling og udvidelse af målgruppe for DigiRehab.....	5
Orientering om ny ældrelov.....	7
Uanmeldte kommunale tilsyn 2024 - Hjemmeplejen.....	9
Uanmeldte kommunale tilsyn 2024 - Plejecentrene.....	11
Meddelelser - Åbent møde.....	13
Lukket: Meddelelser - Lukket møde.....	14
Lukket: Eventuelt.....	15
Underskriftsblad.....	16

Punkt 1: Besøg af borgerrådgiveren

00.14.00G01-7-24

Resume

Borgerrådgiveren giver en orientering om erfaringerne fra borgersager i 2023/2024.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Borgerrådgiveren har afsluttet sit første år med borgersager. I den forbindelse kommer borgerrådgiveren på besøg og orienterer om borgersager på udvalgets område.

Lovgrundlag

Kommunestyrelsesloven § 65e.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 2: Godkendelse af sagsbehandlingsfrister

00.01.00A00-22-23

Resume

Tilsynet ved Ankestyrelsen har som følge af en gennemgang af ni kommuners fastsatte og offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på det sociale område udtalt, at der skal være fastsat sagsbehandlingsfrister for VISO-forløb (VISO: Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation) efter serviceloven.

Herlev Kommune var ikke blandt de ni kommuner. Men da Herlev Kommune på nuværende tidspunkt ikke har fastsat sagsbehandlingsfrister for VISO-forløb, foreslår forvaltningen, at en sådan frist fastsættes.

Forvaltningen foreslår desuden, at der fastsættes en mere overordnet sagsbehandlingsfrist, som kan rumme de sagsområder/paragraffer, som ikke fremgår af de offentliggjorte lister.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

1. At forslag til sagsbehandlingsfrist for VISO-forløb godkendes.
2. At forslag til en overordnet sagsbehandlingsfrist for øvrige paragraffer godkendes.

Sagsfremstilling

Af retssikkerhedsloven § 3, stk. 2 fremgår, at kommunen skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Bestemmelsen er et udtryk for, at kommunen på alle relevante sociale sagsområder skal fastsætte og efterfølgende offentliggøre et vejledende serviceniveau for sagsbehandlingsfrister i ansøgningsager.

Tilsynet ved Ankestyrelsen har ved en gennemgang af ni kommuners fastsatte og offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på det sociale område udtalt, at kommunerne med henvisning til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 skal fastsætte en sagsbehandlingsfrist for serviceloven § 13, hvor VISO yder gratis vejledende udredning til kommunalbestyrelser og borgere i de få mest sjældent forekommende specielle og komplicerede enkeltsager, hvor den fornødne ekspertise ikke kan forventes at være til stede i den enkelte kommune eller i regionens tilbud (VISO-forløb).

Herlev Kommune har på nuværende tidspunkt ikke en fastsat og offentliggjort sagsbehandlingsfrist på VISO-forløb efter serviceloven § 13. Forvaltningen foreslår derfor en sagsbehandlingsfrist på 12 uger med mulighed for at forlænge sagsbehandlingsfristen, hvis sagens kompleksitet taler herfor.

Forvaltningen foreslår desuden, at der fastsættes en mere overordnet sagsbehandlingsfrist på op til 12 uger, som kan rumme de sagsområder/paragraffer, som ikke fremgår af de offentliggjorte lister. Dette af hensyn til at sikre det borgerrettede perspektiv. Forslag til den sidste frist sker i overensstemmelse med det børnesociale område og beskæftigelsesområdet.

Fristerne vil blive tilføjet de allerede tilgængelige frister på kommunens hjemmeside.

Jurist Lise Fejerskov Sørensen deltager under punktet.

Lovgrundlag

Retssikkerhedsloven § 3, stk. 2.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

Beslutning

Særskilt notat om økonomien i VISO sendes til Sundheds- og Voksenudvalget.

Ad 1.: Tiltrådt.

Ad 2.: Tiltrådt.

Punkt 3: Status på effektmåling og udvidelse af målgruppe for DigiRehab

27.00.00P20-1-23

Resume

Forvaltningen fremlægger status på effektmåling af træning til borgere i eget hjem med DigiRehab. Effektrapporten viser fortsat, at resultaterne lever op til forudsætningerne i businesscasen. Forvaltningen orienterer desuden om en udvidelse af målgruppen for træningen som led i forankringen af den fortsatte indsats.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

1. At status og resultater med træningsforløb i eget hjem med DigiRehab tages til efterretning.
2. At udvidelse af målgruppen for træningen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen besluttede i april 2023 at implementere træningsforløb for borgere i eget hjem med velfærdsteknologien DigiRehab. I forlængelse af orientering om den første effektmåling på møde den 19. juni 2024 i Sundheds- og Voksenudvalget fremlægges her anden effektrapport og status på træningen.

Status på effektmåling af træningen

Effektrapporten viser fortsat gode resultater med indsatsen, og at businesscasen efter det første år lever op til og endog overstiger de opstillede forventninger en smule. Endelig er det også vurderingen fra de tre ansatte trænere, at borgerne er glade for træningen og opnår øget mobilitet - og dermed øgede muligheder for et selvstændigt og aktivt hverdagsliv. Se eventuelt bilag med resultater fra rapporten.

Udvidelse af målgruppe for træningen

Indtil nu har træningen kun omfattet borgere, der er visiteret til personlig pleje. Der vurderes imidlertid potentiale i at forebygge et behov for hjælp til personlig pleje. Derfor bliver indsatsen i løbet af den næste periode udvidet til også at omfatte borgere, der kun modtager praktisk bistand (f.eks. rengøring), da træningen vurderes at kunne forebygge og udskyde behovet for personlig pleje for en række af disse borgere. Indsatsen over for den nye gruppe borgere vil blive fulgt nøje med effektrapportering, og nuværende borgere med hjælp til personlig pleje vil få tilbudt træningen jf. hidtidige praksis.

Forankring af træningen

Med den kommende ældrelov skal genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke er behandlet i tilknytning til sygehusindlæggelse, indgå som en del af de nye pleje- og omsorgsforløb, som skal leveres af Herlev Kommunes Helhedspleje. Her kan træningen med DigiRehab indgå som en relevant rehabiliterende del af borgernes forløb. Forvaltningen vil fremlægge en sag om organiseringen af genoptræningsforløb og terapeuter i helhedsplejen i 1. kvartal 2025.

Sagen sendes til høring i Ældrerådet.

Funktionschef for Myndighed, Forebyggelse og Rehabilitering Annika Nielsen deltager under punktet.

Lovgrundlag

Træning i eget hjem tilbydes i dag inden for rammerne af serviceloven, men det forventes at indsatsen fra den 1. juli 2025 videreføres som en del af de nye rummelige pleje- og omsorgsforløb efter § 10 i ældreloven. I lovforslaget til den nye ældrelov fremgår det af § 9, at kommunalbestyrelsen træffer beslutning om de overordnede rammer for hvordan helhedsplejen skal organiseres, tilrettelægges og udmøntes lokalt.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

Beslutning

Ældrerådet har ikke ønsket at afgive høringssvar.

Ad 1.: Taget til efterretning.

Ad 2.: Taget til efterretning.

Bilag

Punkt 4: Orientering om ny ældrelov

27.00.00G01-3-24

Resume

Forvaltningen orienterer om ny ældrelov og ældretilsyn. Forvaltningen fremlægger desuden forslag til Herlev Kommunes politiske behandling og videre proces for arbejdet med den nye ældrelov og ældrereformen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

1. At orientering om ny ældrelov og ældretilsyn tages til efterretning.
2. At forslag til Herlev Kommunes politiske behandling og videre proces godkendes.

Sagsfremstilling

Den nye ældrelov skal sætte den nye overordnede ramme for fremtidens ældrepleje. Med ældreloven bliver ældreplejen udskilt fra det specialiserede socialområde i en ny hovedlov, der specifikt regulerer ældreplejen. Ældreloven understreger, at aldring og alderdom ikke er et specialiseret område, men derimod et alment område, da alle i løbet af alderdommen kan få behov for ældrepleje. Ældreloven skal skabe rammerne for en ældrepleje, der med udgangspunkt i den enkelte ældres aktuelle livssituation og behov understøtter en alderdom, som er præget af mest mulig livsglæde, selvhjulpethed og tid til omsorg og nærvær.

Loven skal understøtte tre overordnede værdier:

1. Selvbestemmelse for den ældre.
2. Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.
3. Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Den nye ældrelov flugter med intentioner og værdier i Ældrepolitikken for Herlev Kommune, idet politikken har fokus på selvbestemmelse for den ældre samt et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Om ældreloven

Den nye ældrelov træder i kraft den 1. juli 2025. Ældreloven omfatter personer over folkepensionsalderen, men kan også inkludere yngre med f.eks. demens, hvis deres behov ligner ældres. Den nye lov skal styrke den forebyggende indsats og involvere lokalsamfundet. Kommunerne skal iværksætte forebyggende initiativer for at forbedre ældres livskvalitet og modvirke ensomhed. Tidligere krav om aldersbaserede, forebyggende hjemmebesøg afskaffes til fordel for en mere fleksibel, forebyggende indsats.

Kommunerne skal varetage og organisere helhedspleje i få sammenhængende pleje- og omsorgsforløb, der tilpasser sig den ældres aktuelle behov og ønsker. Ældrelovens krav om helhedspleje betyder også, at både offentlige og private leverandører skal kunne levere hele pleje- og omsorgsforløbet. Fokus er på, at den ældre skal have færrest mulige medarbejdere i hjemmet.

Om ældretilsyn

Lov om ældretilsyn træder i kraft den 1. januar 2025. Der etableres et nyt, forenklet tværkommunalt ældretilsyn, som vil være i drift fra den 1. juli 2025. Tilsynet vil være risikobaseret og skal støtte plejehjem og helhedspleje i at sikre kvalitet i helhedsplejen igennem læringsorienteret dialog og rådgivning. Der indføres også samtilsyn på plejehjem for at reducere tilsynstryk for de enkelte plejehjem, så der modtages tilsyn over færre dage. Samtilsynet omfatter det nye tværkommunale ældretilsyn, det sundhedsfaglige tilsyn, kommunernes brandsyn, Fødevarestyrelsens fødevarerkontrol og Arbejdstilsynets tilsyn.

Den videre proces

Forslag til den lokalpolitiske behandling af den nye ældrelov og ændringer som følge af ældrereformen fremgår af bilag.

Sagen sendes i høring i Ældrerådet.

Annika Nielsen, funktionschef for Myndighed, Forebyggelse og Rehabilitering og Pernille Bidsted, funktionschef for Sundhed og Ældre holder oplæg.

Lovgrundlag

Lov om social service samt ny ældrelov og lov om ældretilsyn.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

Beslutning

Præsentation blev omdelt på mødet.

Ældrerådet har ikke ønsket at afgive høringssvar.

Ad 1.: Taget til efterretning.

Ad 2.: Tiltrådt.

Bilag

Oversigt over forslag til Herlev Kommunes politiske behandling af ny ældrelov og lov om ældretilsyn

Punkt 5: Uanmeldte kommunale tilsyn 2024 - Hjemmeplejen

27.00.00A21-7-22

Resume

Forvaltningen fremlægger resultatet af de uanmeldte kommunale tilsyn i den kommunale hjemmepleje og hos den private leverandør.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at fremlæggelsen af de uanmeldte kommunale tilsyn i den kommunale hjemmepleje og hos den private leverandør tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Herlev Kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter servicelovens §§ 83, 83a og 86, stk. 2 løses i overensstemmelse med de politiske vedtagne kvalitetsstandarder.

Tilsynets overordnede vurdering af hjemmeplejen er, at de kommunale opgaver i vid udstrækning tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne ydes den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, som kommunalbestyrelsen har besluttet.

Følgende er resultatet af de uanmeldte kommunale tilsyn i hjemmeplejen:

- Hjemmeplejen Nord - Målene er i middel grad opfyldte.
- Hjemmeplejen Syd - Målene er i middel grad opfyldte.
- AjourCare - Målene er i høj grad opfyldte.

Iværksat handleplan

I 2024 har hjemmeplejen været påvirket af en periode uden en privat leverandør af hjemmepleje, hvilket har betydet flere borgere i den kommunale hjemmepleje. Derudover har vakante afdelingslederstillinger også påvirket driften. Ledelsen forventer, at afdelingsledergruppen i hjemmeplejen er fuldt bemanded senest den 1. februar 2025.

I de sidste par år er hjemmeplejen blevet vurderet til at målene i middel grad er opfyldte, derfor har ledelsen igangsat et kvalitetsarbejde med løbende audit af hjemmeplejen ud fra tilsynets anbefalinger med henblik på at sikre en bedre målopfyldelse. I 2025 vil der også blive etableret en ny dokumentationsorganisation, som skal varetage kompetenceudviklingen indenfor dokumentationsområdet.

Igennem det sidste halve år har der været maksimalt ledelsesfokus på hjemmeplejen herunder opfølgning på de uanmeldte kommunale tilsyn.

Forvaltningen fører udover det uanmeldte kommunale tilsyn også løbende tilsyn med AjourCare efter gældende retningslinjer for private leverandører.

Med den nye ældrelov følger færre og forenklede tilsyn. Det nye ældretilsyn fra staten vil være risikobaseret og målrettet de steder, hvor der er størst risiko for udfordringer med kvaliteten. Alle kommuner vil dog blive besøgt indenfor en femårig periode. Ældretilsynet skal i højere grad end i dag være et værktøj for ledere og medarbejdere, som kan få rådgivning og sparring, for eksempel om borgere med særlige behov. Tilsynet skal desuden have fokus på at spotte tegn på forråelse og omsorgstræthed hos medarbejdere og ledere. Samtidig oprettes Ældrelinjen, hvor ældre, pårørende og personale kan henvende sig direkte og anonymt til ældretilsynet om bekymrende forhold.

Forvaltningen fremlægger en særskilt sag om tilsyn og audit på ældreområdet i første kvartal af 2025 til Sundheds- og Voksenudvalget.

Sagen sendes i høring i Ældrerådet.

Tilsynsrapporter og årsrapporten er vedhæftet som bilag.

Funktionschef for Sundhed og Ældre Pernille Bidsted deltager under punktet.

Lovgrundlag

Serviceoven § 151.

Serviceoven §§ 83, 83a og 86, stk. 2.

Økonomi

Intet af bemærke.

Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

Beslutning

Høringssvar fra Ældrerådet:

Ældrerådet anerkender, at borgerne giver udtryk for, at de er tilfredse med de faste medarbejdere. Ældrerådet har fulgt de uanmeldte kommunale tilsyn, hvor fx dokumentation, ernæringstilstand og overlevering til vikarer har været gennemgående forbedringspunkter gennem årene på ældreområdet. Ældrerådet anerkender det store arbejde, som er lagt i undervisning af medarbejderne i dokumentationspraksis. Resultatet af undervisningen kan desværre ikke genses i tilsynene, da dokumentation stadig er et forbedringspunkt.

Ældrerådet er tilfreds med, at den private leverandør har fået et flot tilsyn. Ældrerådet ønsker at følge det nye ældretilsyn på området.

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport Hjemmepleje Nord 2024 Uanmeldt kommunalt tilsyn

Tilsynsrapport Hjemmepleje Syd 2024 Uanmeldt kommunalt tilsyn

Tilsynsrapport AjourCare Privatomsorg 2024 Uanmeldt kommunalt tilsyn

Årsrapport Hjemmeplejen og fritvalgsleverandør 2024 Uanmeldte kommunale tilsyn

Punkt 6: Uanmeldte kommunale tilsyn 2024 - Plejecentrene

27.00.00A21-7-22

Resume

Forvaltningen fremlægger resultatet af de uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentrene.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at orienteringen om de uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentrene tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Herlev Kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter servicelovens §§ 83, 83a og 86, stk. 2 løses i overensstemmelse med de politiske vedtagne kvalitetsstandarder.

Tilsynets overordnede vurdering af plejecentrene er, at de kommunale opgaver i vid udstrækning tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne ydes den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Tilsynsførende anerkender det store arbejde med at højne fagligheden og dermed sikre en god kvalitet i praksis.

Følgende er resultatet af de uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentrene:

- Lille Birkholm Center - Målene er i høj grad opfyldte.
- Herlevgaard Center - Målene er i middel grad opfyldte.
- Lærkegaard Center - Målene er i høj grad opfyldte.

Iværksat handleplan

Forvaltningen har, gennem en årrække, arbejdet målrettet med kompetenceudvikling i forhold til dokumentation og patientsikkerhed gennem reflekteret faglig kommunikation. Generelt er der en tæt ledelsesmæssig opfølgning på anbefalingerne fra tilsynet og et fokus på fremdriften i den konkrete handleplan. Plejecentrene arbejder kontinuerligt med fokus på at styrke kvaliteten og fastholde en tryk hverdag for beboerne. Det har i år betydet at både Lærkegaard Center og Lille Birkholm Center er løftet en kategori. På Herlevgaard Center har der været et genbesøg i december 2024, hvor resultatet var tilfredsstillende.

Med den nye ældrelov følger færre og forenklede tilsyn. Det nye ældretilsyn fra staten vil være risikobaseret og målrettet de steder, hvor der er størst risiko for udfordringer med kvaliteten. Alle kommuner vil dog blive besøgt indenfor en femårig periode. Ældretilsynet skal i højere grad end i dag være et værktøj for ledere og medarbejdere, som kan få rådgivning og sparring, for eksempel om borgere med særlige behov. Tilsynet skal desuden have fokus på at spotte tegn på forråelse og omsorgstræthed hos medarbejdere og ledere. Samtidig oprettes Ældrelinjen, hvor ældre, pårørende og personale kan henvende sig direkte og anonymt til ældretilsynet om bekymrende forhold.

Forvaltningen fremlægger en særskilt sag om tilsyn og audit på ældreområdet i første kvartal af 2025 til Sundheds- og Voksenudvalget.

Sagen sendes i høring i Ældrerådet.

Tilsynsrapporter og årsrapporten er vedhæftet som bilag.

Funktionschef for Sundhed og Ældre Pernille Bidsted deltager under punktet.

Lovgrundlag

Serviceoven § 151.
Serviceoven §§ 83, 83a og 86, stk. 2.

Økonomi

Intet af bemærke.

Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

Beslutning

Høringssvar fra Ældrerådet:

Ældrerådet anerkender, at borgerne giver udtryk for, at de er tilfredse med de faste medarbejdere. Ældrerådet har fulgt de uanmeldte kommunale tilsyn, hvor fx dokumentation, ernæringstilstand og overlevering til vikarer har været gennemgående forbedringspunkter

gennem årene på ældreområdet. Ældrerådet anerkender det store arbejde, som er lagt i undervisning af medarbejderne i dokumentationspraksis. Resultatet af undervisningen kan desværre ikke genses i tilsynene, da dokumentation stadig er et forbedringspunkt.

Ældrerådet er tilfreds med, at den private leverandør har fået et flot tilsyn. Ældrerådet ønsker at følge det nye ældretilsyn på området.

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport Lille Birkholm Center Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport Herlevgaard Center Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport Lærkegaard Center Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Årsrapport Plejecentre Uanmeldte kommunale tilsyn 2024

Punkt 7: Meddelelser - Åbent møde

00.22.04P35-6-21

Meddelelser

Der orienteres om:

- Ældrerådgiver.
- Årligt møde mellem Ældrerådet og Sundheds- og Voksenudvalget.
- Status på Hjælpemiddelområdet.
- Årshjul 2025.
- KKR-samarbejdet fremover.

Beslutning

Udkast til Årshjul 2025 er vedhæftet.

Taget til efterretning.

Bilag

Årshjul 2025 Sundheds- og Voksenudvalget

Punkt 8: Lukket: Meddelelser - Lukket møde

00.22.04P35-6-21

Der blev orienteret om en sag.

Punkt 9: Lukket: Eventuelt

00.22.04P35-6-21

Intet.

Punkt 10: Underskriftsblad

00.22.04P35-6-21

Resume

Godkendelse af digitalt underskriftsblad.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at protokol og deltagelse i mødet godkendes via det digitale underskriftsblad.

Beslutning

Protokollen blev underskrevet.