

REFERAT Ældrerådet 2022 - 2025 d. 27-01-2025

Mødedato Mandag d. 27. januar 2025 kl. 10:00

Mødested Rådhus Hjortespring Muldvarp

Mødedeltagere Grethe Klarskov Simonsen, Kirsten Leth-Nissen, Berith Mohr
Weishaupt, Jørgen Mulbjerg, Lea Dorthe Rosfort, Ulla Løvhøj, Bent
Nikolajsen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Høringspunkt - Uanmeldte kommunale tilsyn 2024 - Hjemmeplejen.....	4
Høringspunkt - Uanmeldte kommunale tilsyn 2024 - Plejecentrene.....	6
Status på udviklingen af ældreområdet.....	8
Meddelelser.....	9
Eventuelt.....	10

Punkt 1: Godkendelse af referat

00.01.10A00-13-18

Resume

Referatet fra Ældrerådets møde den 13. december 2024 fremlægges til godkendelse.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at referatet fra Ældrerådets møde den 13. december 2024 godkendes.

Sagsfremstilling

Referatet fra Ældrerådets møde den 13. december 2024 fremlægges til godkendelse.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Ældrerådet

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Høringspunkt - Uanmeldte kommunale tilsyn 2024 - Hjemmeplejen

27.00.00A21-7-22

Resume

Forvaltningen fremlægger resultatet af de uanmeldte kommunale tilsyn i den kommunale hjemmepleje og hos den private leverandør.

Uanmeldte kommunale tilsyn i hjemmeplejen forelægges Ældrerådet med henblik på, at Ældrerådet afgiver høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget. Høringssvar skal foreligge inden den 28. januar 2025 kl. 12:00.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at der afgives høringssvar på de uanmeldte kommunale tilsyn i den kommunale hjemmepleje og hos den private leverandør.

Sagsfremstilling

Herlev Kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter servicelovens §§ 83, 83a og 86, stk. 2 løses i overensstemmelse med de politiske vedtagne kvalitetsstandarder.

Tilsynets overordnede vurdering af hjemmeplejen er, at de kommunale opgaver i vid udstrækning tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne ydes den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, som kommunalbestyrelsen har besluttet.

Følgende er resultatet af de uanmeldte kommunale tilsyn i hjemmeplejen:

- Hjemmeplejen Nord - Målene er i middel grad opfyldte.
- Hjemmeplejen Syd - Målene er i middel grad opfyldte.
- AjourCare - Målene er i høj grad opfyldte.

Iværksat handleplan:

I 2024 har hjemmeplejen været påvirket af en periode uden en privat leverandør af hjemmepleje, hvilket har betydet flere borgere i den kommunale hjemmepleje. Derudover har vakante afdelingslederstillinger også påvirket driften. Ledelsen forventer, at afdelingsledergruppen i hjemmeplejen er fuldt bemandedt senest den 1. februar 2025.

I de sidste par år er hjemmeplejen blevet vurderet til at målene i middel grad er opfyldte, derfor har ledelsen igangsat et kvalitetsarbejde med løbende audit af hjemmeplejen ud fra tilsynets anbefalinger med henblik på at sikre en bedre målopfyldelse. I 2025 vil der også blive etableret en ny dokumentationsorganisation, som skal varetage kompetenceudviklingen indenfor dokumentationsområdet.

Igennem det sidste halve år har der været maksimalt ledelsesfokus på hjemmeplejen herunder opfølgning på de uanmeldte kommunale tilsyn.

Forvaltningen fører udover det uanmeldte kommunale tilsyn også løbende tilsyn med AjourCare efter gældende retningslinjer for private leverandører.

Med den nye ældrelov følger færre og forenklede tilsyn. Det nye ældretilsyn fra staten vil være risikobaseret og målrettet de steder, hvor der er størst risiko for udfordringer med kvaliteten. Alle kommuner vil dog blive besøgt indenfor en femårig periode. Ældretilsynet skal i højere grad end i dag være et værktøj for ledere og medarbejdere, som kan få rådgivning og sparring, for eksempel om borgere med særlige behov. Tilsynet skal desuden have fokus på at spotte tegn på forråelse og omsorgstræthed hos medarbejdere og ledere. Samtidig oprettes Ældrelinjen, hvor ældre, pårørende og personale kan henvende sig direkte og anonymt til ældretilsynet om bekymrende forhold.

Forvaltningen fremlægger en særskilt sag om tilsyn og audit på ældreområdet i første kvartal af 2025 til Sundheds- og Voksenudvalget.

Pernille Bidsted, funktionschef for Sundhed og Ældre deltager under punktet.

Sagen sendes i høring i Ældrerådet med henblik på afgivelse af høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

Tilsynsrapporter og årsrapporten er vedhæftet som bilag.

Lovgrundlag

Serviceoven § 151.
Serviceoven §§ 83, 83a og 86, stk. 2.

Økonomi

Intet af bemærke.

Beslutningskompetence

Ældrerådet

Beslutning

Ældrerådet anerkender, at borgerne giver udtryk for, at de er tilfredse med de faste medarbejdere.

Ældrerådet har fulgt de uanmeldte kommunale tilsyn, hvor fx dokumentation, ernæringstilstand og overlevering til vikarer har været gennemgående forbedringspunkter gennem årene på ældreområdet. Ældrerådet anerkender det store arbejde, som er lagt i undervisning af medarbejderne i dokumentationspraksis. Resultatet af undervisningen kan desværre ikke genses i tilsynene, da dokumentation stadig er et forbedringspunkt.

Ældrerådet er tilfreds med, at den private leverandør har fået et flot tilsyn.

Ældrerådet ønsker at følge det nye ældretilsyn på området.

Bilag

Tilsynsrapport Hjemmepleje Nord 2024 Uanmeldt kommunalt tilsyn

Tilsynsrapport Hjemmepleje Syd 2024 Uanmeldt kommunalt tilsyn

Tilsynsrapport AjourCare Privatomsorg 2024 Uanmeldt kommunalt tilsyn

Årsrapport Hjemmeplejen og fritvalgsleverandør2024 Uanmeldte kommunale tilsyn

Punkt 3: Høringspunkt - Uanmeldte kommunale tilsyn 2024 - Plejecentrene

27.00.00A21-7-22

Resume

Forvaltningen fremlægger resultatet af de uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentrene.

Uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentrene forelægges Ældrerådet med henblik på, at Ældrerådet afgiver høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget. Høringssvar skal foreligge inden den 28. januar 2025 kl. 12:00.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at der afgives høringssvar på de uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentrene.

Sagsfremstilling

Herlev Kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter servicelovens §§ 83, 83a og 86, stk. 2 løses i overensstemmelse med de politiske vedtagne kvalitetsstandarder.

Tilsynets overordnede vurdering af plejecentrene er, at de kommunale opgaver i vid udstrækning tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne ydes den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Tilsynsførende anerkender det store arbejde med at højne fagligheden og dermed sikre en god kvalitet i praksis.

Følgende er resultatet af de uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentrene:

- Lille Birkholm Center - Målene er i høj grad opfyldte.
- Herlevgaard Center - Målene er i middel grad opfyldte.
- Lærkegaard Center - Målene er i høj grad opfyldte.

Iværksat handleplan

Forvaltningen har, gennem en årrække, arbejdet målrettet med kompetenceudvikling i forhold til dokumentation og patientsikkerhed gennem reflekteret faglig kommunikation. Generelt er der en tæt ledelsesmæssig opfølgning på anbefalingerne fra tilsynet og et fokus på fremdriften i den konkrete handleplan. Plejecentrene arbejder kontinuerligt med fokus på at styrke kvaliteten og fastholde en tryk hverdag for beboerne. Det har i år betydet at både Lærkegaard Center og Lille Birkholm Center er løftet en kategori. På Herlevgaard Center har der været et genbesøg i december 2024, hvor resultatet var tilfredsstillende.

Med den nye ældrelov følger færre og forenklede tilsyn. Det nye ældretilsyn fra staten vil være risikobaseret og målrettet de steder, hvor der er størst risiko for udfordringer med kvaliteten. Alle kommuner vil dog blive besøgt indenfor en femårig periode. Ældretilsynet skal i højere grad end i dag være et værktøj for ledere og medarbejdere, som kan få rådgivning og sparring, for eksempel om borgere med særlige behov. Tilsynet skal desuden have fokus på at spotte tegn på forråelse og omsorgstræthed hos medarbejdere og ledere. Samtidig oprettes Ældrelinjen, hvor ældre, pårørende og personale kan henvende sig direkte og anonymt til ældretilsynet om bekymrende forhold.

Forvaltningen fremlægger en særskilt sag om tilsyn og audit på ældreområdet i første kvartal af 2025 til Sundheds- og Voksenudvalget.

Pernille Bidsted, funktionschef for Sundhed og Ældre deltager under punktet.

Sagen sendes i høring i Ældrerådet med henblik på afgivelse af høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

Tilsynsrapporter og årsrapporten er vedhæftet som bilag.

Lovgrundlag

Serviceoven § 151.

Serviceoven §§ 83, 83a og 86, stk. 2.

Økonomi

Intet af bemærke.

Beslutningskompetence

Ældrerådet

Beslutning

Ældrerådet anerkender, at borgerne giver udtryk for, at de er tilfredse med de faste medarbejdere.

Ældrerådet har fulgt de uanmeldte kommunale tilsyn, hvor fx dokumentation, ernæringstilstand og overlevering til vikarer har været gennemgående forbedringspunkter gennem årene på ældreområdet. Ældrerådet anerkender det store arbejde, som er lagt i undervisning af medarbejderne i dokumentationspraksis. Resultatet af undervisningen kan desværre ikke genses i tilsynene, da dokumentation stadig er et forbedringspunkt.

Ældrerådet er tilfreds med, at den private leverandør har fået et flot tilsyn.

Ældrerådet ønsker at følge det nye ældretilsyn på området.

Bilag

Årsrapport Plejecentre Uanmeldte kommunale tilsyn 2024

Tilsynsrapport Herlevgaard Center Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport Lille Birkholm Center Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport Lærkegaard Center Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Punkt 4: Status på udviklingen af ældreområdet

27.00.00A21-12-22

Resume

Status på udviklingen af ældreområdet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at status på udviklingen af ældreområdet tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Forvaltningen giver en status på udviklingen af ældreområdet.

Arne Eggert, direktør for Velfærdsområdet, Annika Nielsen, funktionschef for Myndighed, Forebyggelse og Rehabilitering samt Pernille Bidsted, funktionschef for Sundhed og Ældre deltager under punktet.

Lovgrundlag

Intet af bemærke.

Økonomi

Intet af bemærke.

Beslutningskompetence

Ældrerådet

Beslutning

Forvaltningen orienterede om, at der den 6. marts ville blive åbnet en kvikskranke ift. hjælpemidler, der vil blive reklameret for tiltaget i Herlev Bladet og på Facebook. Der er også ansat en ældrevejleder, som tiltræder den 3. februar 2025. Der vil blive lagt en introduktionsplan for besøg i Ældrerådet og hos de forskellige pensionistforeninger.

Punkt 5: Meddelelser

00.01.10A00-13-18

Meddelelser

Status på Hammergeården.
Orientering taget til efterretning.

Status på organisationsændringer.
Orientering taget til efterretning.

Orientering om kommende høringer.
Intet af bemærke.

Punkt 6: Eventuelt

00.01.10A00-13-18

Beslutning

Intet af bemærke.