

REFERAT Sundheds- og Voksenudvalget 2022-2025 d. 31-01-2024

Mødedato Onsdag d. 31. januar 2024 kl. 19:00

Mødested Mødelokale 324

Indholdsfortegnelse

Tilskud fra puljen til frivilligt socialt arbejde 2024 (§ 18 midler).....	3
Tilsagn om tilskud til Pulje til at få flere unge med psykiske lidelser og mistrivsel i job eller uddann...	5
Fremtidssikring af botilbuddet Juvelhuset - Nye veje til velfærd.....	7
Socialtilsyn - Hørkær 2023.....	9
Socialtilsyn - Kagshuset 2023.....	10
Borgerrettet kommunikation om nye elektroniske låse for borgere med hjemmepleje og sygepleje...	11
Uanmeldte kommunale tilsyn 2023 - Hjemmeplejen.....	12
Orientering om Human Care.....	14
Tilsynsudtalelse fra Ankestyrelsen.....	16
Meddelelser - Åbent møde.....	17
Lukket: Meddelelser - Lukket møde.....	18
Lukket: Eventuelt.....	19
Underskriftsblad.....	20

Punkt 1: Tilskud fra puljen til frivilligt socialt arbejde 2024 (§ 18 midler)

00.24.00S49-1-23

Resume

Frivillige sociale foreninger kan søge Herlev Kommune om midler til frivilligt socialt arbejde efter servicelovens § 18. Indenfor ansøgningsfristen er der indkommet 28 ansøgninger med en samlet ansøgningssum på 677.753 kr. Forvaltningen indstiller til uddeling af en bevillingssum på 109.000 kr. til ti ansøgninger fordelt på ni foreninger.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at indstillingerne godkendes som anført i det vedhæftede bilag med et samlet tilsagnsbeløb på 109.000 kr.

Sagsfremstilling

Der er på Budget 2024 afsat 109.000 kr. til det frivillige sociale arbejde. Der er indkommet 28 ansøgninger for i alt 677.753 kr. I forhold til de foregående år er det en stigning i både antal ansøgere og ansøgte beløb. Til sammenligning var der i 2023 17 ansøgninger med en samlet ansøgningssum på 371.885 kr.

Der indstilles til uddeling af en bevillingssum på 109.000 kr. til ti ansøgninger – fordelt på ni foreninger.

Formålet med § 18 midlerne er:

- At fremme samarbejdet mellem kommunen og den lokale frivillige sociale sektor med henblik på at skabe gode rammer for den frivillige indsats.
- At sikre et bedre samspil mellem de frivillige sociale organisationer og foreningers aktiviteter og de offentlige sociale tilbud.

Det er betingelsen, at den frivillige indsats er kernen i aktiviteterne, og at tilskuddet fungerer som en støtte til den specifikke frivillige indsats.

Sundheds- og Voksenudvalget besluttede på udvalgets møde den 30. august 2023 følgende uddelingskriterier for tildeling af § 18 midlerne i 2024:

- At det frivillige sociale arbejde bidrager til at skabe fællesskab for borgere i Herlev Kommune - både som brugere og frivillige.
- At de frivillige sociale organisationer og foreninger arbejder med at opbygge bæredygtige organisationer og foreninger ved at have fokus på rekruttering og fastholdelse af frivillige.
- At det frivillige sociale arbejde foregår i Herlev Kommune, eller hvis aktiviteterne foregår uden for kommunen og/eller telefonisk/online, har en brugergruppe på minimum ti borgere bosat i Herlev Kommune (inkl. de frivillige).

Nærmere beskrivelse af de indkomne ansøgninger og den administrative indstilling fremgår af vedhæftede bilag. På baggrund af drøftelser på mødet i Sundheds- og Voksenudvalget den 20. december 2023 er der tilføjet en kolonne til bilaget, hvoraf det fremgår, hvorvidt og i givet fald hvilket beløb foreningerne fik bevilliget i 2023. Endvidere er der ændret i forvaltningens indstilling på baggrund af dialog med Ungdommens Røde Kors, som havde påført et forkert tal i deres budgetbilag. Den forslåede bevilling til Ungdommens Røde Kors er nu opjusteret.

Af bilaget fremgår det, at forvaltningen indstiller tilsagn til ti ansøgninger og afslag til 18 ansøgninger. Ud af de 18 ansøgninger, der modtager afslag, opfylder fire af ansøgningerne/foreningerne ikke uddelingskriterierne. Desuden har nogle foreninger indgivet flere ansøgninger. Disse får kun opfyldt nogle af deres ansøgninger - eller dele heraf.

Foreninger har pligt til at indhente børneattester, når frivillige arbejder med eller har ansvar for børn og unge under 15 år. Forvaltningen vil indhente tro- og loveerklæringer fra alle foreninger om, at foreningerne tilkendegiver over for Herlev Kommune, at de har forstået den lovmæssige forpligtelse, samt at de overholder den.

Bilag med oversigt over tildeling omdeles på mødet.

Udviklingskonsulent Trine Tolstrup Christensen deltager under punktet.

Lovgrundlag

Servicelovens § 18.

Økonomi

Der er i Budget 2024 afsat 109.000 kr. til det frivillige sociale arbejde efter servicelovens § 18. Der indstilles til uddeling af en bevillingssum på 109.000 kr.

Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

Beslutning

Et samlet udvalg gav forvaltningen bemyndigelse til at ændre 4.500 fra Lungeforeningen til andre ansøgte formål.

Tiltrådt.

Bilag

Ansøgninger inkl. begrundelser

Punkt 2: Tilsagn om tilskud til Pulje til at få flere unge med psykiske lidelser og mistrivsel i job eller uddannelse via IPS-modellen

15.00.00G01-9-23

Resume

Forvaltningen har modtaget tilsagn om tilskud til at få flere unge med psykiske lidelser og mistrivsel videre i job eller uddannelse via IPS-metoden (Individuelt Planlagt job med Støtte) fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR).

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at udgiftsbevilling på 997.200 kr. og indtægtsbevilling på -997.200 kr. vedrørende Pulje til at få flere unge med psykiske lidelser og mistrivsel i job eller uddannelse via IPS-modellen bevilges til social-psykiatriske tilbud, under Sundheds- og Voksenudvalget, fordelt i årene 2024 til 2027 som angivet i økonomitabellen.

Sagsfremstilling

Formålet med puljen er at hjælpe udsatte unge på offentlig forsørgelse med psykiske lidelser og psykisk mistrivsel videre i ordinært job eller uddannelse via IPS-metoden.

IPS er en veldokumenteret beskæftigelsesindsats for personer med psykiske lidelser med positive effekter både i Danmark og internationalt. Indsatsen med den enkelte unge foregår parallelt med behandlingsforløb i psykiatrien. Projektperioden er fra den 20. december 2023 – 1. marts 2027.

Puljen skal styrke samarbejdet på tværs af psykiatri, jobcenter og andre behandlingstilbud med henblik på at skabe bedre sammenhænge og helhedsorienteret indsats i de unges forløb. En central ambition med puljen er samtidig at sikre opkvalificering af de fag-professionelle og understøtte forankring af IPS-indsatsen i kommunen. Der gives statslig finansiering på 34 procent og egenfinansieringen udgør 66 procent.

Målgrupper:

Puljen omfatter to målgrupper:

- Første målgruppe for IPS-indsats er udsatte unge, der har en psykiatrisk diagnose og er tilknyttet enten behandlingspsykiatrien i regionen eller socialpsykiatrien i kommunen. 32 unge indgår i målgruppen for IPS-indsats pr. medio november 2023.
- Anden udvidet målgruppe for IPS-lignende indsats er unge, der viser tegn på psykisk mistrivsel, men ikke har kontakt til regional behandlingspsykiatri eller socialpsykiatri. 54 unge indgår i målgruppen for den IPS-lignende indsats pr. medio november 2023.

For begge målgrupper gælder, at målgruppen er unge under 30 år i kontakthjælpssystemet, herunder uddannelseshjælpsmodtagere og ressourceforløbsydelsesmodtagere.

Projektets indsatsmodel:

Projektets kerneelementer består af en succesfuld kompetenceudvikling af de medarbejdere i jobcentret, som arbejder med unge i alderen 18-29 år, herunder IPS-teamlederen og fagkoordinatoren i jobcentrets ungerådgivning samt medarbejdere fra socialpsykiatrien, der alle vil deltage i IPS-basisuddannelsen. Også jobcentrets ungerådgivningsvirksomhedskonsulenter og mentorer inddrages i projektet og vil ligeledes modtage undervisning i IPS-metoden.

IPS-metoden vil således være gennemgående på tværs af jobcentrets ungerådgivningsarbejde.

Derudover er der sikret ledelsesmæssig opbakning på både teamleder-, afdelingsleder, og direktørniveau.

Sagen forelægges ligeledes Arbejdsmarkedsudvalget, Økonomi- og Planlægningsudvalget samt kommunalbestyrelsen til godkendelse.

Funktionsleder Kirsten Breinholt deltager under punktet på Sundheds- og Voksenudvalgets møde.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har bevilliget Herlev Kommune et tilskud på -2.580.700 kr. til aflønning af medarbejdere, køb af eksterne konsulenter og undervisere samt revision i hele projektperioden. Tilskuddet fordeles med -997.200 kr. til Social-psykiatriske Tilbud og med -1.583.500 kr. til beskæftigelsesområdet.

Herlev Kommunes egenfinansiering hertil er i det vedhæftede bilag opgjort til 4.934.000 kr., svarende til 66 % af de samlede udgifter på 7.517.700 kr.

Udgiften på 4.934.000 kr. afholdes i projektperioden 20. december 2023 til 1. marts 2027 inden for den eksisterende budgetramme til projekter under beskæftigelsesindsatsen.

Tabel til budgetmæssige ændringer

I 1.000 kr.	Udvalg	2024	2025	2026	2027	Varig
Udgift, beskæftigelsesområdet	Arbejdsmarkedsudvalget	510	592	471	10	Nej
Indtægt, beskæftigelsesområdet	Arbejdsmarkedsudvalget	-1.111	0	0	-472	Nej
Udgift, social-psykiatrisk tilbud	Sundheds- og Voksenudvalget	346	332	319	0	Nej
Indtægt, social-psykiatrisk tilbud	Sundheds- og Voksenudvalget	-173	0	0	-824	Nej
I alt		-428	924	790	-1.286	Nej

Budgettet er vedhæftet som bilag.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Beslutning

Tiltrådt.

Punkt 3: Fremtidssikring af botilbuddet Juvelhuset - Nye veje til velfærd

27.03.00A00-1-23

Resume

Botilbuddet Juvelhuset har i de seneste år haft vanskeligt ved at tiltrække nye borgere til tilbuddet. Der er igangsat flere udviklingstiltag for at fremtidssikre Juvelhuset, så der fra 2024 bl.a. indføres differentierede takster og iværksættes kompetenceudvikling. Der er ansøgt og opnået tilskud til kompetenceudvikling fra Social- og Boligstyrelsen. Forvaltningen anmoder om, at tilskuddet anvendes til kompetenceudvikling i recovery orienteret rehabilitering i Juvelhuset.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

1. At status på Juvelhuset tages til efterretning.
2. At forløb til kvalitets- og kompetenceudvikling i Juvelhuset godkendes.
3. At indtægtsbevilling på kr. 318.364 i 2024 og en tilsvarende udgiftsbevilling på kr. 318.364 til modtagelse af tilskud fra Social- og Boligstyrelsen samt kompetenceudvikling i Juvelhuset godkendes.

Sagsfremstilling

I de seneste år har Juvelhuset i stigende grad haft vanskeligt ved at besætte alle boligerne. Aktuelt er der tre ledige boliger og tomgangspladserne betyder en mistet takstindtægt for Juvelhuset svarende til 982.945 kr. årligt pr. helårspads. Samtidigt har Juvelhuset, som en del andre botilbud, været ramt af rekrutteringsudfordringer. På den baggrund er iværksat en række tiltag til videreudvikling af Juvelhuset.

Mere differentierede indsatser og indførsel af differentierede takster:

Fra 2024 indføres differentierede takster, som skal bidrage til at gøre det mere attraktivt for kommunerne at visitere til tilbuddet. Der indføres bl.a. mulighed for en lavere takst end den nuværende døgntakst, som skal gøre det mere attraktivt at visitere borgere til midlertidige forløb efter servicelovens § 107. Juvelhuset vil særligt fokusere på at videreudvikle botræning og afklaringsforløb for en yngre og bredere gruppe af borgere, som er på vej til egen bolig. Her vil bl.a. også kunne tilbydes korterevarende forløb for borgere i hjemløshed på vej mod egen bolig.

Faglig videreudvikling af Juvelhuset:

Juvelhuset har holdt temadag med personalet for at drøfte, hvordan Juvelhuset fagligt kan videreudvikles mod en endnu mere differentieret og recovery orienteret rehabiliterende praksis. På den baggrund er der ansøgt om midler til kompetenceudvikling fra Social- og Boligstyrelsens ansøgningspulje til øget kvalitets- og kompetenceudvikling i socialpsykiatrien.

Social- og Boligstyrelsen har givet tilsagn til et tilskud på 318.364 kr. til 'Fremtidens Juvelhuset' med fokus på recovery orienteret rehabilitering som et fælles fagligt grundlag (i tråd med faglige anbefalinger fra Socialstyrelsen vedr. god kvalitet i botilbud). Ansøgning og tilskudsbrev er bilag til sagen.

Forløbet gennemføres i 2024 og omfatter alle Juvelhusets medarbejdere. Målet er en styrket dialog med borgerne med afsæt i borgerens håb, ønsker og drømme samt at skabe en fælles forståelse af, hvad det vil sige at arbejde recovery orienteret sammen med borgerne. For at understøtte udviklingen etableres også en faglig koordinatorfunktion som, sammen med Juvelhusets leder, understøtter læring fra forløbet, herunder også en fælles feedback- og læringskultur.

Forløbet vil indgå i en målrettet kommunikationsindsats til kommunerne med sigte på at tiltrække flere borgere til recoveryorienterede forløb i Juvelhuset. Samtidigt skal forløbet også bidrage til at skabe bedre muligheder for at tilknytte nuværende medarbejdere og tiltrække nye medarbejdere.

Borgerne i Juvelhuset bliver orienteret og inddraget meningsfuldt i processerne, så det bliver en så samskabende proces som muligt at fremtidssikre Juvelhuset til ønsker og behov hos beboerne nu og i fremtiden.

Fremtidssikring af borgernes boliger:

Socialtilsynet har i deres seneste vurdering af kvalitet i tilbuddet anbefalet, at Juvelhusets boliger bringes i overensstemmelse med nutidens standard og peger på, at der ikke er egne køkkener og indgangsdøre i boligerne. I 2024 er det planlagt, at en mindre del af boligerne bliver renoveret med egne indgangsdøre og tekøkkener. Det vurderes, at egne køkkener og indgangsdøre vil give beboerne bedre muligheder for at leve et selvstændigt liv, ligesom det vil kunne bidrage til større efterspørgsel efter boligerne og dermed en mere bæredygtig drift.

Renovering af indgangsdøre og tekøkkener foretages i 2024 indenfor Juvelhusets takstfinansierede ramme. I 2025 vil Juvelhuset ansøge om anlægsmidler til en fortsat renovering af de resterende boliger, så boligerne kan leve op til Socialtilsynets anbefalinger for et tidssvarende botilbud.

Sagen behandles også i Handicaprådet.

Funktionsleder Kirsten Breinholt og leder af Juvelhuset Jeanett Kuldborg deltager under punktet på Sundheds- og Voksenudvalgets møde.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

De opnåede puljemidler på i alt 318.364 kr. fra Social- og Boligstyrelsen tilføres Juvelhuset til kompetenceudvikling i 2024. Der afrapporteres jf. puljens betingelser til Social- og Boligstyrelsen for anvendelsen af midlerne efter endt forløb.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Beslutning

Høringssvar fra DH Herlev er vedhæftet.

Ad 1.: Taget til efterretning.

Ad 2.: Tiltrådt.

Ad 3.: Tiltrådt.

Bilag

Ansøgningsskema Herlev Kommune - Pulje til kvalitets- og kompetenceudvikling socialpsykiatrien

Budgetskema Herlev Kommune - Pulje til kvalitets- og kompetenceudvikling socialpsykiatrien

Tilskudsbrev fra Social- og Boligstyrelsen

Høringssvar fra DH Herlev

Punkt 4: Socialtilsyn - Hørkær 2023

27.00.00K09-1-22

Resume

Forvaltningen fremlægger resultatet af Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn 2023 på Hørkær.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at orientering om resultatet af tilsynet på Hørkær tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Job og Aktivitetscenter Hørkær er et tilbud for voksne med let til svær grad af udviklingshæmning. Det består af § 103, som er beskyttet beskæftigelse og § 104, som er et aktivitets- og samværstilbud. Der er plads til 21 borgere efter § 103 og 72 borgere efter § 104. Tilbuddet består af fire teams med to grupper i hvert team med forskellige tilbud af beskæftigelse/produktion og aktiviteter og samvær.

Socialtilsyn Hovedstaden har den 3. oktober 2023 været på anmeldt tilsyn. Samlet set konkluderer tilsynet, at tilbuddet lever op til kvalitetsmodellens temaer og leverer en høj faglig indsat, der understøttes af borgernes trivsel.

Forvaltningens bemærkninger:

Herlev Kommune tilkøber tilsyn af Socialtilsynet, da der på dagtilbud ikke er krav om socialtilsynets godkendelse.

I starten af 2024 gennemføres en planlagt omorganisering, som efter ledelsens vurdering vil skabe klarhed og retning for både medarbejdere og borgere. I den forbindelse vil der være ekstra opmærksomhed på at drøfte ønsker og bekymringer fra medarbejderne for at fastholde en god medarbejdertrivsel.

Tilsynsrapport Hørkær er vedhæftet.

Socialtilsyn - Hørkær 2023 forelægges Handicaprådet med henblik på, at rådet afgiver høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget. Høringssvar skal foreligge inden den 30. januar 2024 kl. 12.00.

Funktionsleder Kirsten Breinholt deltager under punktet.

Økonomi

Intet af bemærke.

Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

Beslutning

Høringssvar fra DH Herlev er vedhæftet.

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport Hørkær 2023

Høringssvar fra DH Herlev

Punkt 5: Socialtilsyn - Kagshuset 2023

27.00.00A21-11-22

Resume

Forvaltningen fremlægger resultatet af Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn 2023 i Kagshuset.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at orienteringen om resultatet af tilsynet på Kagshuset tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Kagshuset er Herlev Kommunes ambulante misbrugsbehandlingstilbud for borgere mellem 13 og 85 år med et problematisk forbrug af alkohol og/eller stoffer. Tilbuddet er pt. godkendt til 110 borgere inden for lov om social service § 101 (ambulant) samt sundhedsloven § 141 (ambulant).

Socialtilsyn Hovedstaden har den 17. oktober 2023 været på driftsorienteret tilsyn. Samlet set konkluderer tilsynet, at tilbuddet lever op til kvalitetsmodellens temaer.

Forvaltningens bemærkninger:

I 2023 har Kagshuset arbejdet målrettet med den politisk fremlagte handleplan jvf. sag 4 "Socialtilsyn - Handleplan Kagshuset 2-2" fra den 25. januar 2023, hvor Sundheds- og Voksenudvalget også godkendte en ekstra behandlerstilling i hele 2023 grundet et højt antal af indskrevne borgere på 175-195 borgere pr. måned.

I indeværende tilsyn anerkender tilsynsførende den fremgang, der er opnået siden sidste tilsynsbesøg, hvor der blandt andet er arbejdet videre med, at alle indskrevne borgere har en målrettet behandlingsplan. Generelt i Kagshuset er der et netværksinddragende fokus i behandlingen. I forhold til de, af tilsynet nævnte nationale retningslinjer om gode resultater af familiebehandling, er fokus i Kagshuset særligt på borgere i ungemisbrugsbehandling, hvor forældre og eventuelt søskende inddrages. Kagshuset arbejder også fortsat med et bedre datagrundlag og ledelsesinformation, tidsbegrænsede forløb samt gruppebehandling. Tidsbegrænsede forløb og gruppebehandling har dog kun haft en minimal positiv indvirkning på antallet af indskrevne borgere, som gennem hele 2023 har ligget højt med 170 borgere pr. måned i gennemsnit.

Socialtilsyn Hovedstaden har, i tilsynsrapport 2022, godkendt Kagshuset til at have 175 borgere, men det fordrer en opnormering fra syv til otte behandlere, hvilket giver et gennemsnit på ca. 22 borgere pr. behandler. På ovenstående baggrund er den tilførte behandlerstilling gjort permanent for både at varetage det høje antal indskrevne borgere og skabe et godt arbejdsmiljø for medarbejderne.

Tilsynsrapport Kagshuset er vedhæftet.

Socialtilsyn - Kagshuset 2023 forelægges Handicaprådet med henblik på, at rådet afgiver høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget. Høringssvar skal foreligge inden 30. januar 2024 kl. 12:00.

Funktionsleder Kirsten Breinholt deltager under punktet.

Lovgrundlag

Lov om socialt tilsyn.

Økonomi

Intet af bemærke.

Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

Beslutning

Høringssvar fra DH Herlev er vedhæftet.

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport 2023 - Kagshuset

Høringssvar fra DH Herlev

Punkt 6: Borgerrettet kommunikation om nye elektroniske låse for borgere med hjemmepleje og sygepleje

27.00.00A50-1-23

Resume

Herlev Kommune har efter et genudbud, behandlet på kommunalbestyrelsens møde den 13. december 2023, indgået aftale om nyt elektronisk låsesystem til borgere med hjemme- eller sygepleje. Udskiftningen vil ske i perioden februar til april 2024, og forvaltningen orienterer om, hvordan det sikres, at borgerne er informerede og udskiftningen sker så smidigt som muligt for borgerne.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at den borgerrettede kommunikation til borgere med elektroniske låse tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Herlev Kommune har indgået aftale om nye elektroniske dørlåse til borgere med hjemmepleje eller sygepleje, og som i dag er visiteret til elektroniske låse. Den ny leverandør vil være Tunstall A/S.

Der er lavet en plan for en gradvis udskiftning af låse hos borgerne i perioden februar til april 2024.

Forud for udskiftningen vil alle berørte borgere få et informationsbrev med information om udskiftningen (se bilag). Borgerne kontaktes desuden direkte i forbindelse med de nærmere aftaler om den konkrete udskiftning af lås til borgerens hjem.

Udskiftning af en låseenhed tager højst en halv time, og ingen borgere vil være uden lås i perioden. Medarbejderne vil i udskiftningsperioden kunne anvende begge låsesystemer, så der vil ikke være en periode uden fungerende låsesystem for borgeren.

Sagen behandles i Ældrerådet og i Handicaprådet.

Funktionsleder Marianne Kahla deltager under punktet.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Infobrev til borgere om nyt låsesystem og udskiftning af låseenhed

Punkt 7: Uanmeldte kommunale tilsyn 2023 - Hjemmeplejen

27.00.00A21-7-22

Resume

Forvaltningen fremlægger resultatet af de uanmeldte kommunale tilsyn i den kommunale hjemmepleje. Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Voksenudvalget godkender de udviklingspunkter, som den kommunale hjemmepleje vil arbejde med i perioden frem til næste tilsyn.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

1. At fremlæggelsen af de uanmeldte kommunale tilsyn hos den kommunale hjemmepleje tages til efterretning.
2. At udviklingspunkterne for den kommunale hjemmepleje godkendes.

Sagsfremstilling

Herlev Kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter servicelovens §§ 83, 83a og 86, stk. 2 løses i overensstemmelse med de politiske vedtagne kvalitetsstandarder.

Tilsynets overordnede vurdering af hjemmeplejen er, at de kommunale opgaver i vid udstrækning tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne ydes den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, som kommunalbestyrelsen har besluttet.

Resultatet af de uanmeldte kommunale tilsyn i hjemmeplejen er, at målene i Hjemmeplejen Nord og Hjemmepleje Syd i middel grad er opfyldte.

Iværksat handleplan:

På baggrund af tilsynsrapporterne fra oktober 2023 i hjemmeplejen er der lavet en handleplan. Hjemmeplejens arbejde med kvalitetsudvikling og læring på ældreområdet vil ske på flere niveauer og efter en ensartet systematik. Tilsynsrapporterne slår fast, at de nye ledere har identificeret og prioriteret tiltag, og at der er opstartet implementering.

Følgende skal styrkes:

- Det skriftlige arbejdsgrundlag med fokus på døgnrytmeplan, APV, forflytning og observationer.
- Sikre at rehabiliteringsmål og løbende justeringer heraf indarbejdes i døgnrytmeplanen, så hjælpen til borger afpasses funktionsniveauet.
- Tidlig opsporing og indsatser særligt med fokus på underernæring.
- Dokumentere arbejdsproces sygepleje, terapeuter og plejen imellem ved fælles koordinerede forløb.

Der vil blive arbejdet med disse mål lokalt i distrikterne i mindre grupper og individuelt efter behov med bistand fra udviklingssygeplejersken i sygeplejen.

I arbejdsgruppen for samarbejde imellem Hjemmeplejen og Sygeplejen vil der også blive arbejdet med at sikre dokumentation, der kan tydeliggøre processen i de koordinerede forløb.

Tilsynsrapporter og årsrapporten er vedhæftet som bilag.

Uanmeldte kommunale tilsyn i den kommunale hjemmepleje forelægges Ældrerådet med henblik på, at rådet afgiver høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget. Høringssvar skal foreligge inden den 30. januar 2023 kl. 12:00.

Funktionsleder Marianne Kahla deltager på mødet.

Lovgrundlag

Serviceloven § 151.

Serviceloven §§ 83, 83a og 86, stk. 2.

Økonomi

Intet af bemærke.

Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

Beslutning

Høringssvar fra Ældrerådet: Ældrerådet anerkender, at der er sket fremgang fra 2022 til 2023 i hjemmeplejen. Fremadrettet ønsker Ældrerådet en løbende opfølgning på udviklingen i forhold til det tværfaglige samarbejde i hjemmeplejen.

Ad 1.: Taget til efterretning.

Ad 2.: Tiltrådt.

Bilag

Tilsynsrapport Hjemmepleje Syd - Uanmeldt kommunalt tilsyn 2023

Tilsynsrapport Hjemmepleje Nord - Uanmeldt kommunalt tilsyn 2023

Årsrapport 2023 Hjemmeplejen fritvalgsleverandører - Kommunale tilsyn

Punkt 8: Orientering om Human Care

27.00.00A21-15-23

Resume

Sundheds- og Voksenudvalget blev den 8. januar 2024 orienteret om, at den private leverandør af hjemmepleje, Human Care ønskede at udtræde af aftalen vedrørende levering af personlig og praktisk hjælp hos hjemmeboende borgere i Herlev Kommune pr. den 1. februar 2024.

Forvaltningen fremlægger hermed plan og økonomisk konsekvens for udtrædelse af aftalen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

1. At orientering om Human Cares ønske om udtrædelse af aftalen tages til efterretning.
2. At kommunikationsplan og plan for udtrædelse af aftalen godkendes.

Sagsfremstilling

Human Care har meddelt Herlev Kommune, at de ønsker at udtræde af aftalen vedrørende levering af personlig og praktisk hjælp hos hjemmeboende borgere i Herlev Kommune pr. den 1. februar 2024.

Herlev Kommune overtager dermed al hjælp fra den 1. februar 2024, og frem til der er fundet og godkendt en ny privat leverandør. Human Care har tilknyttet 126 borgere, hvoraf 35 borgere har personligpleje og 13 borgere har sygeplejeindsatser (fortrinsvis medicingivning).

Forvaltningen styrer udtrædelsesprocessen for at skabe tryghed og forsyningssikkerhed for de berørte borgere. Alle borgere er den 8. januar 2024 blevet kontaktet både pr. e-Boks og pr. telefon om, at deres ydelser er visiteret til den kommunale hjemmepleje pr. den 1. februar 2024.

Ligeledes er forvaltningen i gang med at tilrettelægge en ny udbudsproces, så borgerne i Herlev sikres en god kvalitet i det lovpligtige frie valg i forhold til personlig og praktisk hjælp. I det kommende udbudsmateriale vil forvaltningen have et særligt fokus på hvilke kvalitetsindikatorer, som skal indgå ved udvælgelse af ny privat leverandør. Det forventes, at der kan indgås en aftale med en privat leverandør senest efter sommerferien. I første kvartal af 2024 vil udvalget få fremlagt en særskilt sag om udbudsprocessen.

I perioden fra den 1. februar 2024 er det den kommunale hjemmepleje, som varetager personlig og praktisk hjælp samt sygeplejeindsatser for borgerne.

Plan for udtrædelse af aftalen er vedhæftet.

Funktionsleder Annika Nielsen deltager under punktet.

Lovgrundlag

Intet af bemærke.

Økonomi

Forvaltningen har beregnet meromkostningerne ved skiftet fra Human Care til den kommunale hjemmepleje, som estimeres at medføre en merudgift på omkring 0,2 mio. kr. Meromkostningen kan holdes inden for rammen.

Afregningen til den kommunale hjemmepleje forventes at blive 36.000 kr. dyrere i perioden som følge af en højere timepris. Det forventes, at den kommunale hjemmepleje kan håndtere en del borgere med den eksisterende medarbejdergruppe, men der vil også være fokus på at ansætte nye medarbejdere. Dog må der forventes et øget vikarforbrug i perioden, hvilket er estimeret til at udgøre en meromkostning på 120.000 kr.

I forhold til sygeplejeydelser vurderes det, at størstedelen af ydelserne vil kunne varetages af den kommunale hjemmepleje, hvilket forventes ikke at medføre en merudgift. De resterende sygeplejeydelser forventes at kunne dækkes indenfor rammen hos sygeplejen.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Beslutning

1. Taget til efterretning.
2. Tiltrådt.

Bilag

Kommunikationsplan og plan for udtrædelse af aftalen

Punkt 9: Tilsynsudtalelse fra Ankestyrelsen

27.03.00G00-4-17

Resume

Ankestyrelsen har ved tilsyn af kommunens kvalitetsstandard 2023 for personlig pleje og praktisk hjælp efter lov om social service § 83 vurderet, at kommunen handler i strid med serviceloven ved ikke at præcisere kommunens praksis i kvalitetsstandarden vedrørende indvendig vinduespudsning og inddragelse af raske medlemmer af husstanden.

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til besvarelse af tilsynsskrivelsen til godkendelse.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

1. At orienteringen om tilsynsskrivelsen tages til efterretning.
2. At besvarelsen på tilsynsskrivelsen godkendes.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens tilsynsudtalelse om kommunens kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp vedrører indvendig vinduespudsning og inddragelse af raske medlemmer i husstanden.

I kvalitetsstandarden fremgår det, at udvendig vinduespudsning ikke er omfattet af indsatsen grundig rengøring, men det er ikke eksplicit anført at indvendig vinduespudsning dermed er omfattet af grundig rengøring.

Ankestyrelsen præciserede i principmeddelelse 75-16, at udvendig vinduespudsning ikke indgår i den hjælp, som der kan bevilliges efter servicelovens § 83, dermed indgår indvendig vinduespudsning. Ankestyrelsen finder at udeladelsen af indvendig vinduespudsning som eksempel på en opgave, der kan bevilliges praktisk hjælp til, giver det indtryk, at der ikke kan bevilliges hjælp til indvendig vinduespudsning. Det er i kvalitetsstandarden 2024 anført i indsatsen grundig rengøring at indvendig vinduespudsning er omfattet af indsatsen, mens udvendig vinduespudsning ikke er omfattet.

Ankestyrelsen vurderer, at kvalitetsstandardens formulering vedrørende inddragelse af raske medlemmer af husstanden giver det indtryk, at der ikke bevilliges hjælp, hvis der er raske medlemmer af husstanden. Kommunens praksis er dog, at der foretages en faglig vurdering af borgerens samlede situation samt husstandens samlede ressourcer, samt at der bevilliges hjælp på baggrund af en individuel og konkret vurdering under hensyn til rimelighed og hensyntagen til øvrige familiemedlemmers livssituation. I kvalitetsstandarden 2024 er punktet vedrørende inddragelse af raske medlemmer af husstanden, omformuleret på baggrund af Ankestyrelsens principmeddelelse 3-19.

Vedhæftet er tilsynsskrivelsen fra Ankestyrelsen samt et forslag til besvarelse fra Kommunalbetyrelsen.

Funktionsleder Annika Nielsen deltager under punktet.

Lovgrundlag

Lov om social service § 83.

Økonomi

Udgiften til praktisk hjælp vil stige, hvis et større antal borgere søger kommunen om hjælp til indvendig vinduespudsning.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Beslutning

Ad 1.: Taget til efterretning.

Ad 2.: Tiltrådt.

Bilag

Tilsynsudtalelse Ankestyrelsen

Svar på tilsynsskrivelse

Punkt 10: Meddelelser - Åbent møde

00.22.04P35-6-21

Meddelelser

Forvaltningen orienterer om:

- Status på indkøb af plejesenge.
- Implementering af Housing First.
- Nyt om organisationen.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 11: Lukket: Meddelelser - Lukket møde

00.22.04P35-6-21

Intet.

Punkt 12: Lukket: Eventuelt

00.22.04P35-6-21

Intet.

Punkt 13: Underskriftsblad

00.22.04P35-6-21

Resume

Godkendelse af digitalt underskriftsblad.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at protokol og deltagelse i mødet godkendes via det digitale underskriftsblad.

Beslutning

Protokollen blev underskrevet.