

# **REFERAT Sundheds- og Voksenudvalget 2022-2025 d. 23-11-2022**

**Mødedato** Onsdag d. 23. november 2022 kl. 19:00

**Mødested** Lille Birkholm Center, Sennepshaven 2, 2730 Herlev

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tema - Styrket kvalitet på plejecentrene.....                                        | 3  |
| Plan for omlægning af produktionen i køkkenerne.....                                 | 5  |
| Udvikling i forhold til individuel handicapkørsel.....                               | 7  |
| Handlingsplan i forlængelse af danmarkskortet 2022.....                              | 8  |
| Socialtilsyn - Center for Autisme.....                                               | 10 |
| Tilskud til projekt Hjemmehjælp med afsæt i borgerens ønsker og selvbestemmelse..... | 11 |
| Budgetopfølgning pr. 30. september 2022 for Sundheds- og Voksenudvalget.....         | 13 |
| Meddelelser - Åbent møde.....                                                        | 15 |
| Lukket: Meddelelser - Lukket møde.....                                               | 16 |
| Lukket: Eventuelt.....                                                               | 17 |
| Underskriftsblad.....                                                                | 18 |

## Punkt 94: Tema - Styrket kvalitet på plejecentrene

27.00.00A21-58-22

### Resume

Center for Sundhed og Voksne fremlægger udviklingstiltagene for den styrkede kvalitet på plejecentrene.

Funktionsleder på plejecentrene Pernille Bidsted deltager i mødet og fortæller om udviklingstiltagene for den styrkede kvalitet på plejecentrene.

### Forvaltningen indstiller

at fremlæggelsen af udviklingstiltagene for den styrkede kvalitet på plejecentrene tages til efterretning.

### Sagsfremstilling

I forlængelse af budgetaftale 2022, hvor ældreområdet blev tilgodeset med 46 mio. kr. har Center for Sundhed og Voksne haft øget fokus på at styrke kvaliteten. På plejecentrene har fokus særligt været den sundhedsfaglige praksis.

På plejecentrene er der bl.a. arbejdet målrettet med følgende:

- Ansættelse af en kvalitets- og udviklingssygeplejerske.
- Opnormering med to sygeplejersker.
- Implementering af vidensbase og IT-udstyr.
- Tværgående kompetenceudvikling.

#### Ansættelse af en kvalitets- og udviklingssygeplejerske

På plejecentrene er der ansat en kvalitets- og udviklingssygeplejerske, som skal være med til at øge fagligheden og kvaliteten i praksis for alle medarbejdere. Derudover er der opnormeret med to sygeplejersker, som har en særlig opgave i forhold til borgere på de midlertidige pladser.

#### Implementering af vidensbase og IT-udstyr

Der er implementeret VAR - Healthcare, som er en vidensbase med over 360 evidensbaserede procedurer og nyttige funktioner til brug i sundhedsvæsenet. I Herlev er der et link fra journalsystemet (Nexus) og direkte til vidensbasen, hvilket er med til at give medarbejderne let adgang til viden i hverdagen. Alle medarbejderne har ligeledes fået udleveret nyt IT-udstyr, som har øget patientsikkerheden, fordi medarbejderne eksempelvis kan kvittere tidstro i forhold til medicinudlevering.

#### Tværgående kompetenceudvikling

I hele Center for Sundhed og Voksne er der arbejdet med forskellige tværgående kompetenceudviklingsspor på baggrund af tilsynsbesøg fra både det uanmeldte kommunale tilsyn og Styrelsen for Patientsikkerhed.

Der er bl.a. arbejdet med følgende:

- Undervisning i ernæring og dysfagi for medarbejdere i hjemmeplejen og på plejecentrene. Kurserne har givet en øget fokus på ernæringstilstande og konkrete værktøjer i hverdagen til gavn for borgernes ernæringstilstand.
- Dokumentationsundervisning, hvor der er udpeget 22 dokumentationsambassadører på plejecentrene, som står for sparring med kollegaer og audit i praksis. Dokumentationsambassadørerne er et vigtigt led i forhold til at højne dokumentationspraksis, og derfor er der aftalt et funktionstillæg til dem. Der er derudover udpeget en systemadministrator for at understøtte ønsker og behov i de anvendte systemer i praksis.
- Opdatering og udarbejdelse af relevante instrukser og vejledninger i forhold til sundhedsfaglig indsats.
- Udarbejdelse af instruks i forhold til udvidet 72 timers behandlingsansvar efter hospitalsbehandling, som skal gøre kommunikationen og samarbejdet lettere og mere smidigt i overgangen mellem hospital og kommune. I den forbindelse har SHS-akutteamet undervist medarbejderne på plejecentrene i kommunikationsværktøjer fra Styrelsen for Patientsikkerhed.
- Udarbejdelse af en tjekliste i forhold til at varetage den gode borgermodtagelse og udskrivelse på de midlertidige pladser, hvilket har øget kvaliteten for den enkelte borger samt givet øget faglighed hos medarbejderne.
- Kvalitet i medicin håndteringskursus, som er tilbudt til sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter.

På plejecentrene er planlægningen af udviklingen i resten af 2022 og 2023 for at øge kvaliteten yderligere og fastholde medarbejdere i fuld gang.

I 2023 er der planlagt følgende:

- Forløb omkring utilsigtede hændelser i praksis.
- Fokus på opgavedeling og effektiv tilrettelæggelse af arbejdsfunktioner.
- Fokus på palliation i samarbejde med hjemmeplejen.
- Kvalitet i medicinhåndteringskursus, som også skal tilbydes til social- og sundhedshjælpere.
- Fokus på faglig ledelse.
- Et bedre studiemiljø for elever og studerende.

Det er Center for Sundhed og Voksnes klare opfattelse, at ovenstående vil være med til både at fastholde og rekruttere fagligt stærke medarbejdere i fremtiden i Center for Sundhed og Voksne.

## **Lovgrundlag**

Intet at bemærke.

## **Økonomi**

Intet at bemærke.

## **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Voksenudvalget

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

# Punkt 95: Plan for omlægning af produktionen i køkkenerne

27.00.00A21-60-22

## Resume

Center for Sundhed og Voksne fremlægger en plan for at højne medbestemmelse hos borgerne samt kvaliteten af maden på plejecentrene, i Aktivitetscenteret og i caféen på Herlevgaard Center.

I den forbindelse foreslås det at omlægge produktionen på plejecentrene og Aktivitetscenterets køkkener samt at ændre cafeen på Herlevgaard Center, så den alene er til visiterede borgere. Der indledes et samarbejde med foreninger, der benytter festsalen på Herlevgaard Center, om at finde et andet og bedre egnet cafetilbud. Planen om ændring af tilbuddene vil, hvis det godkendes af udvalget, kunne træde i kraft fra den 1. januar 2023.

## Forvaltningen indstiller

1. At planen for omlægning af produktionen på plejecentrene og i Aktivitetscenterets køkkener godkendes.
2. At planen om at cafeen på Herlevgaard Center alene er til visiterede borgere godkendes.

## Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Voksne ønsker højere kvalitet, mere medbestemmelse og bedre service til de borgere, der spiser på kommunens plejecentre, beskyttede boliger og i Aktivitetscenteret. Der er derfor udarbejdet en plan til omlægning af madproduktionen med fokus på konkret og direkte indflydelse for beboere og brugere om det gode måltid i Herlev Kommunes tilbud.

Følgende områder indgår i omlægningen:

- Plejecentrene.
- Cafeen på Herlevgaard Center.
- Aktivitetscenteret.
- Kantinetilbud til personalet.

### Plejecentrene

Der er over sommeren 2022 afprøvet et forsøg med en større medbestemmelse i forhold til planlægning af madplaner, hvor borgerne på skift har bestemt menuen. Det har været en succes.

Fremadrettet vil medbestemmelse være en del af planlægningen af madplanerne. Personalet fra køkkenet vil regelmæssigt spise med beboerne for at opleve deres måltid og få de umiddelbare tilkendegivelser om maden. Personalet på afdelingerne vil desuden i større grad få indflydelse og ansvar i forhold til de varer, som der bestilles således, at beboernes individuelle ønsker i højere grad kan imødekommes.

På plejecentrene vil der som hidtil være samme madplan på alle tre plejecentre af hensyn til kvaliteten i maden samt for at undgå madspild og sikre effektiviteten.

### Cafeen på Herlevgaard Center

Caféen vil være åben som vanligt for beboerne på plejecentrene, i de beskyttede boliger samt visiterede borgere i egen bolig.

De vil blive tilbudt samme menu som på plejecentrene. Borgere i de beskyttede boliger, som pt. får bragt maden til boligen, vil fremover også have denne ordning ud fra en individuel vurdering af behov og funktionsniveau.

I dag benytter de foreninger, der bruger festsalen på Herlevgaard Center, indimellem også tilbuddet om mad i cafeen.

I forbindelse med omlægningen af køkkenet er det konstateret, at dette cafetilbud til foreningerne kun vanskeligt kan tilbydes, da køkkenet ikke er bortforpagtet. Center for Sundhed og Voksne vil derfor indgå et samarbejde med foreningerne om at finde et godt alternativ til den nuværende løsning. Det kan eksempelvis være en aftale med cafeen i Medborgerhuset.

### Aktivitetscenteret

Mange borgere har ønsket et bedre frokosttilbud i Aktivitetscenteret. Der har været afholdt møder med Aktivitetscenteret om deres ønsker. Den bedste måde at imødekomme disse ønsker er, at der fremadrettet blive tilbudt to rigtig gode retter

om dagen i stedet for tre. Det betyder i praksis, at der veksles mellem at tilbyde en varm ret og salat/grønsagsret og dagen efter smørrebrød og salat/grønsagsret efter en fast plan.

Der vil løbende blive holdt møder med brugerne af Aktivitetscenteret for at høre om deres tilfredshed med menuen, herunder om der ønskes flere dage med varm ret eller smørrebrød.

Planen indeholder også indførsel af betaling via Master Cater System, som betyder en månedlig afregning for borgeren eller via MobilePay i Aktivitetscenteret og i den lukkede café. Der afregnes i dag med kontanter, hvilket er uhensigtsmæssigt for såvel beboere som for personalet.

Kantinetilbud til personalet

Personalets frokostordning på plejecentrene og i Aktivitetscenteret vil fremadrettet være med forudbestilling og følge det madtilbud, som gives til brugerne af Aktivitetscenteret.

## **Lovgrundlag**

Kommunalfuldmagten.

## **Økonomi**

Intet at bemærke.

## **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Voksenudvalget

## **Beslutning**

Ældrerådets høringssvar blev forelagt på mødet. Ældrerådet forudser, at foreningslivet vil blive bekymret over forslaget om oplægningen af produktionskøkkenet. så Ældrerådet opfordrer til, at der arbejdes videre med forskellige aftaler med andre udbydere, som eventuelt kan levere maden til foreningerne på Herlevgaard Center.

Ad 1.: Tiltrådt.

Ad 2.: Tiltrådt.

## **Punkt 96: Udvikling i forhold til individuel handicapkørsel**

27.00.00A21-62-22

### **Resume**

Forvaltningen fremlægger forslag om, at alle borgere med individuel handicapkørsel revurderes for at sikre, at målgruppen for handicapkørsel er den beskrevne i forhold til lovgivningen og den gældende kvalitetsstandard på området.

### **Forvaltningen indstiller**

at gennemførelse af en revurdering af alle borgere med individuel handicapkørsel godkendes.

### **Sagsfremstilling**

I henhold til lov om trafikskoler § 11 skal Herlev Kommune sagsbehandle ansøgning og visitere borgere fra det 18. år med svær bevægelseshæmning, blindhed eller stærkt svagseende til individuel handicapkørsel. Herlev Kommune har en aftale med Movia, som leverer individuel handicapkørsel. Der er 104 enkeltture pr. år fra og til borgerens bopæl. Der er aktuelt 466 borgere, der er bevilliget kørselsordningen. Det er hjælpemiddelaflæsningen, som bevilliger individuel handicapkørsel.

Forvaltningen har udviklet en kvalitetsstandard fra 2021, som beskriver målgruppen og serviceniveauet for individuel handicapkørsel. Ved vurdering af målgruppen for handicapkørsel er der ikke et varighedskriterie, hvilket betyder at borgere, som midlertidigt er begrænset, er omfattet af målgruppen. Dette kan medføre, at der i ordningen kan være borgere, som der over tid kan have bedret eller genvundet deres funktionsevne, uden at kommunen er orienteret om det.

I 2020 blev området for individuel handicapkørsel tilført 502.000 kr. grundet et stigende antal borgere i målgruppen. I 2020 og 2021 var der et mindre forbrug på individuel handicapkørsel, hvilket formodes at være begrundet i corona nedlukningerne. I 2022 er der igen et stigende forbrug. Estimeres det samlede forbrug for 2022, på baggrund af de foregående ni måneder, ses et merforbrug for 2022 på 650.000 kr.

Forvaltningen foreslår derfor, at der gennemføres en revurdering af alle borgere med individuel handicapkørsel. Revurderingen vil blandt andet indeholde en vurdering af borgerens gangfunktion og gangdistance med henblik på, om borgeren med ganghjælpemiddel vil kunne transportere sig til det nærmeste offentlige transportmiddel. Den skal ligeledes sikre, at målgruppen for handicapkørsel er den beskrevne i forhold til lovgivningen og den gældende kvalitetsstandard på området.

I ovenstående er der tale om en ny og strammere fortolkning af såvel lovgrundlag og kvalitetsstandard, og der vil derfor være en række borgere, som vil blive påvirket i forhold til denne nye fortolkning, når der gennemføres en revurdering af alle borgere. Revurderingen vil skulle bidrage til at reducere merforbruget på individuel handicapkørsel.

### **Lovgrundlag**

Lov om trafikskoler § 11.

### **Økonomi**

Intet af bemærke.

### **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Voksenudvalget

### **Beslutning**

Sagen udsættes til Sundheds- og Voksenudvalgets møde den 14. december 2022.

# Punkt 97: Handlingsplan i forlængelse af danmarkskortet 2022

27.69.00K07-1-21

## Resume

Social- og Ældreministeriets danmarkskort, som udgives årligt, viser hvor mange af den enkelte kommunes afgørelser på socialområdet i det foregående år, som Ankestyrelsen har omgjort. Danmarkskortet blev forelagt udvalget den 24. august 2022. Som et led i denne behandling skal der tages stilling til, om danmarkskortet giver anledning til at udarbejde en handlingsplan, som skal sikre kvaliteten i sagsbehandlingen på det sociale område. Kommunalbestyrelsen har besluttet, at der skal udarbejdes en handlingsplan, som drøftes i MED-organisationen forud for fremlæggelse til politisk godkendelse i Familie- og Forebyggelsesudvalget samt Sundheds- og Voksenudvalget.

## Forvaltningen indstiller

at forvaltningens udkast til en handlingsplan godkendes.

## Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har besluttet, at der skal udarbejdes en handlingsplan, jf. lov nr. 912 af 21. juni 2022 om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Handlingsplanen skal sikre retssikkerheden og fastholde den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på socialområdet i Herlev Kommune. Beslutningen træffes på baggrund af det danmarkskort, som hvert år udarbejdes af Social- og Ældreministeriet. Kortet viser, hvor mange af den enkelte kommunes afgørelser på socialområdet i det foregående år, som Ankestyrelsen har omgjort.

Handlingsplanen beskriver de tiltag, som forvaltningen løbende arbejder med for at sikre kvalitet i sagsbehandlingen. Der vil én gang årligt ske en samlet opfølgning på tiltagene i handlingsplanen, herunder hvilken betydning tiltagene har haft på sagsbehandlingskvaliteten og karakteren af de sager, der er blevet omgjort i Ankestyrelsen. Handlingsplanen vil herefter blive opdateret med eventuelt nye tiltag. Sundheds- og Voksenudvalget samt Familie- og Forebyggelsesudvalget og Kommunalbestyrelsen vil blive forelagt resultaterne af denne opfølgning og en opdateret handlingsplan.

På udvalgets møde den 28. september 2022, har der været foretaget en gennemgang af de sager, der indgår i Ankestyrelsens ankestatistik og danmarkskortet på det sociale område i 2021. Fremadrettet vil dette også blive gjort en gang årligt som opfølgning på danmarkskortet.

Forvaltningen vil - udover tiltagene i handlingsplanen - samarbejde med den kommende borgerrådgiver om sikringen af kvaliteten i sagsbehandlingen og også på den måde arbejde på en kontinuerlig udvikling af dialogen med borgerne med henblik på at træffe de rigtige beslutninger første gang.

Handlingsplanen er blevet drøftet i MED-organisationen, og den er sendt i høring i Handicaprådet. Tilbagemeldingerne fra MED-organisationen er vedhæftet.

Handlingsplanen vil ligeledes blive indsendt til Ankestyrelsen til orientering.

Handlingsplanen er vedhæftet i bilag.

## Supplerende sagsfremstilling

Handicaprådet har ved DH Herlev den 24. oktober 2022 afgivet følgende høringssvar til handlingsplanen: DH Herlev er glade for, at kommunalbestyrelsen har besluttet, at der skal udarbejdes en "handlingsplan for at sikre en fortsat høj kvalitet i sagsbehandling". Vi har læst handlingsplanen og finder den fornuftig. Vi vil gerne, at Handicaprådet involveres i den løbende udvikling af handlingsplanen og at Handicaprådet en gang årligt forelægges, hvordan det er gået det foregående år med handlingsplanen.

## Lovgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (med senere ændringer).

## Økonomi

Intet at bemærke.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget



## **Beslutning**

Det Konservative Folkeparti (C) havde følgende ændringsforslag:  
Ordene fortsat og fastholde slettes i de to første linjer af handlingsplanen.

Forvaltningen skal huske status til Handicaprådet en gang årligt.

Tiltrådt med 7 stemmer for (A, F, Ø og C).

## **Bilag**

Handlingsplan

Svar fra medarbejdersiden i forhold til handlingsplan i forlængelse af danmarkskortet

# Punkt 98: Socialtilsyn - Center for Autisme

27.00.00A21-11-22

## Resume

Center for Sundhed og Voksne fremlægger resultatet af Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn 2022 på Center for Autisme til godkendelse.

## Forvaltningen indstiller

at fremlæggelsen af resultatet af tilsynet på Center for Autisme godkendes.

## Sagsfremstilling

Fonden Center for Autisme er et tilbud til 25 voksne borgere i beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103 eller § 104. Her er 10 pladser fleksible, og de kan dermed både være tilbud efter § 103 og § 104, og 110 pladser er til borgere, der har brug for et netværk (netværksgrupper) efter servicelovens §§ 104 og 36, men ikke egentlig beskæftigelses- eller dagtilbud. Målgruppen er borgere med autismespektrumsforstyrrelser.

Socialtilsyn Hovedstaden har den 29. august og den 6. september 2022 været på anmeldt tilsyn på vegne af Herlev Kommune. Samlet set konkluderer tilsynet, at tilbuddet lever op til kvalitetsmodellens temaer.

Socialtilsynet konstaterer, at Center for Autisme er blevet en del af Incita pr. den 1. januar 2022, og at der er sket ledelsesmæssige og organisatoriske ændringer i tilbuddet.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer følgende i tilsynet (uddrag fra tilsynsrapporten):

- At deltagerne trives i både beskæftigelses-, aktivitet- og samværstilbud samt netværksgrupperne.
- At borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres arbejdsopgaver og aktiviteter.
- At der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen med autismespektrumsforstyrrelser.
- At der arbejdes med at opsætte konkrete mål og delmål sammen med borgerne og ud fra visitationsgrundlag fra myndighed, hvilket afspejles i dokumentationen.
- At medarbejdergruppen er stabil og pædagogfagligt uddannet.
- At tilbuddet har en kompetent ledelse.
- At bestyrelsen forholder sig aktivt til driften af tilbuddet og har de nødvendige kompetencer.
- At tilbuddets ydelser, overfor de visiterede borgere, fremstår med høj socialfaglig kvalitet, og at der umiddelbart ses en sammenhæng mellem takst/pris og tilbuddets socialfaglige kvalitet.

Center for Autismes udviklingspunkter

Der er ingen udviklingspunkter i tilsynsrapporten.

Center for Sundhed og Voksnes bemærkninger

Tilsynsrapporten giver ikke anledning til, at Herlev Kommune, som er tilsynsmyndighed, ikke kan godkende tilbuddet. Tilbuddet forbliver derfor på Tilbudsportalen.

Tilsynsrapport Center for Autisme er vedhæftet.

## Lovgrundlag

Lov om socialt tilsyn.

## Økonomi

Intet af bemærke.

## Beslutningskompetence

Sundheds- og Voksenudvalget

## Beslutning

Sagen udsættes til Sundheds- og Voksenudvalgets møde den 14. december 2022.

## Bilag

Endelig tilsynsrapport Center for Autisme 2022

# Punkt 99: Tilskud til projekt Hjemmehjælp med afsæt i borgerens ønsker og selvbestemmelse

27.00.00P20-1-22

## Resume

Center for Sundhed og Voksne har ansøgt om tilskud til projektet Hjemmehjælp med afsæt i borgerens ønsker og selvbestemmelse fra Socialstyrelsens ansøgningspulje til forsøg med selvvisitation i ældreplejen. Ansøgningen er blevet imødekommet med et tilskud på i alt 2.185.320 kr. til anvendelse i projektperioden 1.11.2022 til 31.12.2025.

## Forvaltningen indstiller:

1. At anvendelse af tilskuddet i overensstemmelse med de beskrevne projektformål godkendes.
2. At oprettelse af en indtægtsbevilling på i alt -41.600 kr. i 2022, -687.740 kr. i 2023, -687.740 kr. i 2024, -768.240 kr. i 2025 godkendes.
3. At oprettelse af en udgiftsbevilling på i alt -41.600 kr. i 2022, -687.740 kr. i 2023, -687.740 kr. i 2024, -768.240 kr. i 2025 godkendes, således at det modtagne tilskud kan anvendes til gennemførelser af indsatser til at understøtte fokus på ønsker og selvbestemmelse i hjemmeplejen.

## Sagsfremstilling

Socialstyrelsen har op til sommerferien udmeldt en ansøgningspulje på 14,0 mio. kr. til forsøg med selvvisitation i ældreplejen. Formålet med puljen er at yde tilskud til at afprøve modeller for, hvordan ældre borgers ønsker og behov i højere grad inddrages ved visitationen af hjemmehjælp. Ansøgningspuljens målgruppe er ældre borgere, der er visiteret til praktisk hjælp og personlig pleje i eget hjem jf. servicelovens § 83 og 83 a.

Center for Sundhed og Voksne har vurderet, at puljens formål er i overensstemmelse med og vil kunne understøtte fokus i budgetaftalen 2022 på borgernes ønsker og selvbestemmelse ved at sætte hjemmeplejen mere fri.

Center for Sundhed og Voksne har derfor ansøgt om puljemidler og opnået et tilskud på i alt 2.185.320 kr. fordelt over projektperioden fra den 1. november 2022 til den 31. december 2025. En forudsætning for modtagelsen af tilskuddet er, at det anvendes i overensstemmelse med ansøgningens formål og beskrivelse.

Projektets målsætningerne er, at Herlevs borgere med hjemmehjælp oplever selvbestemmelse og aktiv indflydelse på visitation og tilrettelæggelse af hjælpen. Det betyder bl.a. at borgeren og dennes pårørende skal opleve, at hjælpen tager afsæt i, hvad der er vigtigst for den enkelte og tilpasser sig ved ændrede ønsker og behov. For personalet er målsætningen bl.a. at personalet oplever øget arbejdsglæde, større fagligt råderum med heraf bedre arbejdsmiljø og vilkår for rekruttering og fastholdelse til følge. Se eventuelt uddybende i vedhæftede bilag.

Projektet omfatter følgende hovedelementer, der skal bidrage til at sætte hjemmeplejen mere fri til at fokusere på borgerens ønsker og selvbestemmelse.

### Projektorganisering og medarbejderinddragelse

Medarbejderne inddrages i projektets udvikling af nye visitationspakker, ny tværfaglig visitationspraksis og ny borgercentreret kvalitetsmodel. Medarbejderne vil også løbende være en aktiv del af forbedringsarbejdet bl.a. ved faste forbedrings- og læringsmøder samt temamøder.

### Udvikling og implementering af nye visitationspakker

I 2022 forberedes overgang til visitationspakker fra 2023, som skal styrke medarbejdernes mulighed for sammen med borgeren at tilrettelægge hjælpen, idet de får større frihed, fagligt råderum og fleksibel ramme til at give hjælpen ud fra den enkeltes ønsker, præferencer og behov. Samtidigt styrkes det tværfaglige samarbejde mellem Visitationen og Hjemmeplejen ved faste koordineringsmøder, så der smidigt kan justeres i indsatser og leveres en mere borgercentreret og helhedsorienteret indsats.

### Kompetenceløft i forhold til nye faglige tilgang, rolle- og ansvarsfordeling

I 2022 udarbejdes nye rolle- og kompetencebeskrivelser, arbejdsgangsbeskrivelser for opstartsmøde, opfølgning, tværfaglighed og sparring samt dokumentation og registrering af selvvisitation. Med afsæt i forbedringsmetoder er medarbejderne aktive i udviklingen og klædes på ved undervisning og temamøder. Der udvikles informationsmateriale til borgere og pårørende samt guides til opstartsmøder efter behov.

### Evaluerings

Ved faste forbedringsmøder opsamler medarbejderne løbende erfaringer og borgertilfredshed med modellen. Borgersurveys vil også udgøre et aktivt og væsentligt redskab til at få viden om borgere og pårørendes tilfredshed og oplevelse med selvvisitation. Undervejs indhentes hertil viden fra MED-organisationen om medarbejdernes arbejdsglæde og oplevelser af projektet, så læringsaktiviteter og temamøder tilrettelægges ud fra: Hvad er der brug for nu?

Tilskuddets anvendelse

En stor del af budgettet anvendes til vikardækning ved projektaktiviteter samt ansættelse af en faglig koordinator i Hjemmeplejen til at understøtte den faglige omstilling. Herlev Kommunes private leverandør af hjemmehjælp vil indgå i projektet sammen med Herlev Kommunes hjemmepleje samt Visitationen.

## **Lovgrundlag**

Intet at bemærke.

## **Økonomi**

Tilskuddet fra Socialstyrelsen på i alt 2.185.320 kr. udbetales kvartalsvis hen over følgende i fire år:

I 2022 budgetteret i alt 41.600 kr.

I 2023 budgetteret i alt 687.740 kr.

I 2024 budgetteret i alt 687.740 kr.

I 2025 budgetteret i alt 768.240 kr.

## **Beslutningskompetence**

Kommunalbestyrelsen

## **Beslutning**

Ad 1.: Tiltrådt.

Ad 2.: Tiltrådt.

Ad 3.: Tiltrådt.

## **Bilag**

Ansøgning Herlev Kommune til forsøg med selvvisitation i ældreplejen

Budget for projekt Hjemmehjælp med afsæt i borgerens ønsker og selvbestemmelse

# Punkt 100: Budgetopfølgning pr. 30. september 2022 for Sundheds- og Voksenudvalget

00.30.14G01-2-22

## Resume

Forvaltningen har udarbejdet budgetopfølgning pr. den 30. september 2022, som fremlægges til udvalgets orientering.

## Forvaltningen indstiller

at budgetopfølgningen pr. den 30. september 2022 tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Samlet set for Herlev Kommune ses pr. den 30. september 2022 et forbrug på driftsområderne på 1.589 mio. kr., svarende til en forbrugsprocent på 75,38 % ekskl. kommunal medfinansiering samt det takst- og gebyrfinansierede område.

Budgetopfølgningen pr. den 30. september 2022 for Sundheds- og Voksenudvalgets områder fordelt på bevillinger:

|                                             | Korr.<br>budget<br>2022 | Forbrug pr. den<br>30. september<br>2022 | Forbrugsprocent pr. den<br>30. september 2022 |
|---------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| I hele 1.000 kr.                            |                         |                                          |                                               |
| Center for By, Kultur og Erhverv            | 81                      | 3                                        | 3,36%                                         |
| Center for Job, Uddannelse og Borgerservice | 41.611                  | 27.654                                   | 66,46%                                        |
| Center for Sundhed og Voksne                | 581.210                 | 440.800                                  | 75,84%                                        |
| Direktionssekretariat                       | 2.002                   | 1.547                                    | 77,24%                                        |
| Stab for IT, Personale og Økonomi           | 6.760                   | 6.760                                    | 100,00%                                       |
| I alt Sundheds- og Voksenudvalget           | 631.665                 | 476.763                                  | 75,48%                                        |

På Sundheds- og Voksenudvalgets område ses et samlet forbrug på 476,8 mio. kr., hvilket giver en forbrugsprocent på 75,48 %. En mere detaljeret forbrugsrapport pr. den 30. september 2022 er vedhæftet som bilag.

Bemærkninger:

- Området er udfordret i driften på personalemangel, hvilket har medført en stigning af forbruget til eksterne vikarer.
- Der er udfordringer på handicap/psykiatri (pga. flere og dyrere sager), leverandører af hjemmepleje og sygepleje (pga. højere aktivitet og rekrutteringsudfordringer), hjælpemidler (behov for flere avanceret hjælpemidler) samt de voksensociale tilbud (højt vikarforbrug og færre indtægter på grund af lavere niveau af salg af pladser til andre kommuner).
- Omvendt er der mulighed for mindreforbrug vedr. boligstøtte til lejere og pensionister, samt Aktivitetscentret, Genoptræning samt Specialiseret rehabilitering og Specialpædagogisk bistand (mindre aktivitet).
- Herudover har Herlev Kommune vundet en sag mod Københavns Kommune vedr. betaling af en borger på BPA-ordningen. Udgifterne beløber sig til 7 mio. kr., som Herlev Kommune har afholdt. Forventningen er, at dette beløb bliver tilbagebetalt af Københavns Kommune i 2022. Uden denne sag ville det være en udfordring på Handicap og Psykiatriområdet.

Der arbejdes med ovenstående opmærksomhedspunkter inden for centrenes bevillingsrammer med henblik på at sikre budgetoverholdelse.

Samlet budgetopfølgning for Herlev Kommune pr. den 30. september 2022 forelægges på Økonomi- og Planlægningsudvalgets møde den 30. november 2022 og kommunalbestyrelsens møde den 7. december.

## **Lovgrundlag**

Intet at bemærke.

## **Økonomi**

Intet at bemærke.

## **Beslutningskompetence**

Sundheds- og Voksenudvalget

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Forbrugsrapporter pr. 30. september 2022

## **Punkt 101: Meddelelser - Åbent møde**

00.22.04P35-6-21

### **Meddelelser**

Der er følgende meddelelser:

- Status på tilsyn.
- Status på motion for alle.
- Orientering om kommunernes styringstiltag i forhold til økonomi.
- Fremtidige orienteringer fra KKR.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Punkt 102: Lukket: Meddelelser - Lukket møde**

00.22.04P35-6-21

Intet.



## **Punkt 103: Lukket: Eventuelt**

00.22.04P35-6-21

Betina Skovby (F) havde et spørgsmål til processen omkring ansættelse af en borgerrådgiver.  
Forvaltningen vender tilbage på næste møde den 14. december 2022.

Dorte Vilhelmsen (C) havde et spørgsmål om henvisning af borgere.  
Forvaltningen svarede på mødet.

## **Punkt 104: Underskriftsblad**

00.22.04P35-6-21

### **Resume**

Godkendelse af digitalt underskriftsblad.

### **Forvaltningen indstiller**

at protokol og deltagelse i mødet godkendes via det digitale underskriftsblad.

### **Beslutning**

Protokollen blev underskrevet.