

REFERAT Ældrerådet 2022 - 2025 d. 21-04-2022

Mødedato Torsdag d. 21. april 2022 kl. 15:00

Mødested Mødelokale 025

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Høringspunkt - Beretning om magtanvendelser over for voksne borgere 2021.....	4
Høringspunkt - Fornyelse af Herlev Kommunes Handicappolitik, Ældre- og værdighedspolitik sam	6
Høringspunkt - Uanmeldte kommunale tilsyn 2021 - Hjemmeplejen.....	8
Høringspunkt - Uanmeldte kommunale tilsyn 2021 - Plejecentrene.....	11
Orientering om uanmeldte kommunale tilsyn.....	14
Meddelelser.....	15
Eventuelt.....	16

Punkt 18: Godkendelse af referat

00.01.10A00-13-18

Resume

Referatet fra Ældrerådets møde den 15. marts 2022 fremlægges til godkendelse.

Forvaltningen indstiller

at referatet fra Ældrerådets møde den 15. marts 2022 godkendes.

Sagsfremstilling

Referatet fra Ældrerådets møde den 15. marts 2022 fremlægges til godkendelse.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Ældrerådet

Beslutning

Godkendt.

Fraværende Lea Dorthe Rosfort, Bent Nikolajsen

Punkt 19: Høringspunkt - Beretning om magtanvendelser over for voksne borgere 2021

27.66.08K07-1-20

Resume

I henhold til Lov om social service, jævnfør bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne, skal forvaltningen én gang årligt afrapportere om magtanvendelse til Sundheds- og Voksenudvalget.

Beretningen forelægges Ældrerådet med henblik på, at rådet afgiver høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

Forvaltningen indstiller

at der afgives høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

Sagsfremstilling

Bestemmelserne om magtanvendelse fremgår af Lov om social service kapitel 24. Formålet er at begrænse magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten til det absolut nødvendige. Indgreb med magt må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand. Målgruppen i bestemmelserne er borgere med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne, der modtager personlig og praktisk hjælp, socialpædagogisk bistand, behandling og/eller aktiverende tilbud og som ikke samtykker i en foranstaltning efter magtanvendelsesparagrafferne 125 - 129a i Lov om social service.

I Herlev Kommune er det Voksenrådgivningen og Visitationen i Center for Sundhed og Voksne, der behandler magtanvendelser og godkender forhåndsgodkendelserne om magtanvendelse over for voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne.

Magtanvendelser i 2021 - Ældreområdet

I 2021 har der været fire indberetninger om magtanvendelse og en ansøgning om forhåndsgodkendelse af magtanvendelser på ældreområdet, som alle er godkendte af Voksenrådgivningen og Visitationen i Center for Sundhed og Voksne.

Til sammenligning var der fire indberetninger og ingen ansøgninger om forhåndsgodkendelser i 2020.

Kvalitetssikring

På både ældreområdet og på det specialiserede voksenområde er der faste procedurer for at demenskoordinator, faglig koordinatorer og ledelse gennemgår magtanvendelser med det udførende personale eller sagsbehandlere. I praksis arbejdes der både med kompetenceudvikling af personalet og løbende forbedring af arbejdsgange og procedurer for at minimere behovet for brug af magt i hverdagen.

Ældrerådet og Handicaprådet har modtaget beretningen om magtanvendelse på henholdsvis ældreområdet og det specialiserede voksenområde.

Beretningen om magtanvendelser 2021 er vedhæftet som bilag.

Lovgrundlag

Lov om social service § 124 - 137.

Bekendtgørelse 732 af 29. juni 2012 - Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagepligt i boformer efter Serviceloven.

Vejledning nr. 8 af 24. februar 2011 - Vejledning om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne, herunder pædagogiske principper.

Økonomi

Intet af bemærke.

Beslutningskompetence

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning og anerkender det lave antal magtanvendelse, samt det arbejde, der ligger bag for at undgå magtanvendelse i praksis.

Beslutning

Ældrerådet

Bilag

Årsberetning om magtanvendelser 2021

Fraværende Lea Dorte Rosfort, Bent Nikolajsen

Punkt 20: Høringspunkt - Fornyelse af Herlev Kommunes Handicappolitik, Ældre- og værdighedspolitik samt en ny Sundhedspolitik

27.00.00A21-73-21

Resume

Center for Børn, Unge og Familier og Center for Sundhed og Voksne fremlægger forslag til plan for fornyelse af Herlev Kommunes Handicappolitik, Ældre- og værdighedspolitik samt en ny Sundhedspolitik. Der fremlægges forslag om en fælles ramme og layout for politikkerne, en plan for en inddragelsesproces af borgerne, foreninger og erhvervsliv samt en overordnet tidsplan for udarbejdelse af politikkerne.

Forslaget om fornyelse af politikker forelægges Ældrerådet og Handicaprådet med henblik på, at rådene afgiver høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget og Familie- og Forebyggelsesudvalget.

Forvaltningen indstiller

at der afgives høringssvar i forhold til forslaget om fornyelse af politikker.

Sagsfremstilling

Sundheds- og Voksenudvalget har på mødet den 23. februar 2022 drøftet udarbejdelse af en fornyelse af Herlev Kommunes Handicappolitik, Ældre- og værdighedspolitik samt en ny Sundhedspolitik. Handicappolitikken og sundhedspolitikken skal udarbejdes i samarbejde med Familie- og Forebyggelsesudvalget.

Der vil for alle tre politikker være et fælles indledende afsæt med kommunalbestyrelsens værdier og menneskesyn. Dette indledende afsnit skal medvirke til at skabe sammenhæng på tværs af velfærdsområdet og fremhæve, at det er den samlede kommunalbestyrelse, der står bag politikkerne.

Der vil være en række temaer, der er specifikke for den enkelte politik, men politikkerne vil desuden bestå af flere fælles temaer. De fælles temaer vil blive adresseret i hver enkelt politik for sig og samtidig udgøre et fælles grundlag på tværs af alle politikker.

De tværgående temaer kan eksempelvis være "frivillighed", "tilgængelighed" og "samarbejde med familier, netværk og pårørende". Ved at arbejde med tværgående temaer vil disse blive konkrete og nærværende i den enkelte politik, og samtidig danne et fælles grundlag for en helhedsorienteret indsats. De tværgående temaer vil tillige betyde, at det samlede antal politikker kan reduceres, idet der kan sættes fælles politiske målsætninger uden, at dette medfører behovet for en selvstændig politik.

Temaerne vil blive fastlagt politisk i forlængelse af en omfattende proces, hvor Familie- og Forebyggelsesudvalget og Sundheds- og Voksenudvalget i tæt samarbejde med Handicaprådet og Ældrerådet afholder en række arrangementer med henblik på aktiv inddragelse af brugere af de kommunale tilbud, borgerne, foreninger, erhvervsliv og de øvrige lokalsamfund.

Form/layout

Politikkerne vil efter denne inddragelsesproces blive skrevet i korte politiske målsætninger. Layoutet skal være ensartet, men alligevel således, at det tydeligt fremgår, hvilken politik der er tale om. Det foreslås, at politikkerne illustreres med billeder af borgere og aktiviteter fra Herlev Kommune således de fremstår konkrete og relevante. Det forventes, at hver politik kommer til at bestå af seks til syv temaer. De forskellige overordnede målsætninger i politikkerne vil blive omsat i det daglige arbejde, primært i Center for Børn, Unge og Familier og Center for Sundhed og Voksne, men også i de øvrige centre og tilbud i Herlev Kommune. De enkelte politikkers overordnede målsætninger vil på den måde blive til helt konkrete temaer og initiativer, der efterfølgende kan omsættes i daglige aktiviteter og ydelser.

Inddragelsesproces for udarbejdelse af politikker

Der foreslås en bred inddragelsesproces med tre spor:

- Spor 1 - Borgerinddragelse
- Spor 2 - Dialogmøder
- Spor 3 - Medarbejderinddragelse

Politikkerne forventes at kunne fremlægges til godkendelse i kommunalbestyrelsen primo 2023.

Vedhæftet er politikernes struktur (bilag 1).

Vedhæftet er inddragelsesproces og tidsplan for udarbejdelse af politikker (bilag 2).

Lovgrundlag

Intet af bemærke.

Økonomi

Intet af bemærke.

Beslutningskompetence

Ældrerådet

Beslutning

Ældrerådet mener, at det giver god mening med en fælles struktur for de tre politikker, og rådet glæder sig til at deltage i inddragelsesprocessen.

Bilag

Bilag 1 Politikernes struktur

Bilag 2 Inddragelsesproces og tidsplan

Fraværende Bent Nikolajsen, Lea Dorte Rosfort

Punkt 21: Høringspunkt - Uanmeldte kommunale tilsyn 2021 - Hjemmeplejen

27.00.00A21-7-22

Resume

Center for Sundhed og Voksne fremlægger resultatet af de uanmeldte kommunale tilsyn i den kommunale hjemmepleje og hos den private leverandør af hjemmepleje. Centeret indstiller endvidere, at Sundheds- og Voksenudvalget godkender de udviklingspunkter, som den kommunale hjemmepleje og den private leverandør af hjemmepleje vil arbejde med i perioden frem til næste tilsyn.

Tilsynene forelægges Ældrerådet med henblik på, at rådet afgiver høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

Forvaltningen indstiller

at der afgives høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

Sagsfremstilling

Herlev Kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter servicelovens §§ 83, 83a og 86, stk. 2 løses i overensstemmelse med de politiske vedtagne kvalitetsstandarder. De uanmeldte kommunale tilsyn gennemføres én gang årligt på plejecentrene, i den kommunale hjemmepleje og hos den eksterne leverandør af hjemmepleje. Kommunen har indgået en aftale med en ekstern leverandør, der gennemfører de anmeldte kommunale tilsyn for Herlev Kommune. Overordnet er formålet med de uanmeldte tilsyn at afdække, om der er sammenhæng mellem den bevilligede hjælp og den hjælp, som borgeren modtager.

I forlængelse af udvalgets beslutning den 21. juni 2021 om at anvende et nyt tilsynskoncept med en ekstern tilsynsførende, vil der i praksis blive arbejdet med kvalitetsudvikling og læring på ældreområdet på flere niveauer og efter en ensartet systematik. Det betyder blandt andet, at de enkelte tilbud skal arbejde målrettet med de konkrete anbefalinger fra tilsynet via udarbejdelse af praksisnære handleplaner, som vil blive udarbejdet af og fremlagt for medarbejderne. Derudover vil der også være en tæt ledelsesmæssig opfølgning på de konkrete anbefalinger og dertilhørende handlinger i praksis.

Den eksterne tilsynsførende fører tilsyn ud fra ni forskellige temaer og anvender følgende vurderinger i tilsynene:

- Målene er i meget høj grad opfyldte.
- Målene er i høj grad opfyldte.
- Målene er i middel grad opfyldte.
- Målene er i lav grad opfyldte.
- Kritisable forhold.

Hjemmeplejen Nord

Hjemmeplejen Nord varetager personlig pleje og praktisk hjælp for omkring 270 borgere i Herlev Kommune. Plejeenheden varetager fælles borgerforløb med hjemmesygeplejen i forhold til delegerede ydelser. Plejeenheden varetager også fælles borgerforløb med terapeuterne i Sundhed og Aktivitet i forhold til blandt andet § 83a. Tilsynet har den 11. januar 2022 været på uanmeldt kommunalt tilsyn i Hjemmeplejen Nord. Den samlede vurdering er: Målene er i høj grad opfyldte.

Tilsynsrapporten for Hjemmeplejen Nord er vedhæftet som bilag.

Hjemmeplejen Syd

Hjemmeplejen Syd varetager personlig pleje og praktisk hjælp for omkring 270 borgere i Herlev Kommune. Plejeenheden varetager fælles borgerforløb med hjemmesygeplejen i forhold til delegerede ydelser. Plejeenheden varetager fælles borgerforløb med terapeuterne i Sundhed og Aktivitet i forhold til blandt andet § 83a. Tilsynet har den 13. januar 2022 været på uanmeldt kommunalt tilsyn i Hjemmeplejen Syd. Den samlede vurdering er: Målene er i middel grad opfyldte. Tilsynsrapporten for Hjemmeplejen Syd er vedhæftet som bilag.

Den private leverandør - Human Care

Human Care A/S er en privat leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp for omkring 350 borgere i Herlev Kommune. Herlev Kommunes hjemmesygepleje varetager delegerede ydelser fraset medicinadministration. Borgerforløb efter §83a varetages af Sundhed og Aktivitet. Tilsynet har den 10. januar 2022 været på uanmeldt kommunalt tilsyn hos Human Care. Den samlede vurdering er: Målene er i middel grad opfyldte.

Tilsynsrapporten for Human Care er vedhæftet som bilag.

Tilsynet vurderer følgende (uddrag fra årsrapporten)

Tilsynets overordnede vurdering af hjemmeplejen er, at de kommunale opgaver efter lov om social service §§ 83 og 86 stk. 2 i vid udstrækning tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne ydes den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, som kommunalbestyrelsen har besluttet.

Hjemmeplejen Nord og Syds styrker:

- Leverandørerne har hver for sig fundet holdbare løsninger på komplekse problemstillinger, hvilket er værdifuldt i den videre videndeling. De enkelte områder fremstår alle med en grundlæggende god kvalitet.
- Den personlig pleje og praktiske hjælp ydes i vid udstrækning efter kommunens kvalitetsstandarder.
- Borgernes tilfredshed med de faste medarbejdere er meget høj. Borgerne udviser tillid og tryghed.
- Omgangstonen fremstår respektfuld og hjælpen ydes med sigte på at være individuel og fleksibel.

De identificerede styrker er et godt grundlag til det videre arbejde.

Hjemmeplejens udviklingsområder:

- At der arbejdes med det skriftlige arbejdsgrundlag.
- Tidlig opsporing af borgere i risiko for underernæring.
- Legitimationskort.

Tilsynene har også givet anledning til lokale udviklingsforslag, som fremgår af de individuelle tilsynsrapporter.

Center for Sundhed og Voksnes udviklingsplan

Hjemmeplejen har fuld målopfyldelse på tema 1, 2 og 3.

Tema 4 - Hjælp til vedligeholdelse af funktionsevne er tilfredsstillende

Hjemmeplejen har fokus på samarbejdet med terapeuterne i forhold til § 83a, for at sikre implementering af borgerens træning i de daglige gøremål, når hjælpen gives.

Når der er særlige forhold, skriver terapeuterne det i døgnrytmeplanen, så plejen kan understøtte det i det daglige. Det betyder, at plejen ikke skal søge efter terapeutens anbefalinger andre steder i journalen, da de nu fremgår sideløbende med øvrige plejerelevante oplysninger. Hjemmeplejen fortsætter sin allerede påbegyndte opdatering af døgnrytmeplanerne jf. anbefaling.

Tema 5 - Leverandørens dokumentationspraksis

En tværgående arbejdsgruppe bestående af plejecentrene, hjemmesygeplejen og hjemmeplejen udarbejder en arbejdsgangsbeskrivelse for tidlig opsporing af ernæringsmæssige udfordringer hos borgerne, og udarbejder forslag til relevant kompetenceudvikling.

Tema 6 - Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.

I hjemmeplejen er de tværfaglige møder genoptaget efter corona. Desuden vil terapeuter og hjemmepleje have et øget fokus på, hvordan hjemmeplejen kan facilitere dele af borgers træning i forhold til § 86 og § 140, når hjælpen gives, så borgers progression og/eller træningsmæssige gevinster bliver understøttet maksimalt.

Tema 7 - Det skriftlige arbejdsgrundlag.

Der er nedsat en superbrugerorganisation indenfor dokumentation på plejecentrene, som har gennemgået dokumentationen med borgernes kontaktpersoner.

I den forbindelse er der nedsat en tværgående arbejdsgruppe bestående af plejecentrene, hjemmesygeplejen og hjemmeplejen, som planlægger en re-implementering af FIII-metoden (standard for dokumentationspraksis), samt undervisning i Nexus.

Tema 9 - Kvalitetsarbejdet: Opfølgning fra seneste tilsyn

Det vil blive vurderet fra næste tilsyn, når der foreligger et sammenligningsgrundlag.

I forhold til tørvask er der implementeret en arbejdsgang, som lever op til de nationale hygiejniske retningslinjer. Derudover vil beklædningspolitikken blive revideret og gennemgået med medarbejderne.

Implementeringen af legitimationskortet er sat på dagsordenen til personalemøder, samt vil løbende blive evalueret.

Den private leverandør - Human Care

I forhold til den private leverandør af hjemmepleje afholdes der kvartalsvise møder mellem myndighed, leverandøren og hjemmesygeplejen, hvor der blandt andet er fokus på borgerforløb, dokumentation samt samarbejde mellem aktørerne. På baggrund af tilsynet vil der på et kommende møde blive gennemgået relevante retningslinjer vedrørende ernæring, identifikation af småspisende samt brug af værnemidler, hvor et samarbejde mellem Human Care og hjemmesygeplejen vil blive initieret. Det er myndighedens vurdering, at leverandøren er lydhør og imødekommende i forhold til forbedring og kvalitetsudvikling af deres praksis.

Tilsynene har også givet anledning til lokale udviklingsforslag, som fremgår af de individuelle tilsynsrapporter.

Den samlede vurdering af hjemmeplejen, årsrapporten og Center for Sundhed og Voksnes bemærkninger er vedhæftet som bilag.

Lovgrundlag

Serviceoven § 151.

Serviceoven §§ 83, 83a og 86, stk. 2.

Økonomi

Intet af bemærke.

Beslutningskompetence

Ældrerådet

Beslutning

Ældrerådet mener, at det er positivt med en ekstern leverandør i forhold til gennemførelse af tilsynene på ældreområdet.

Ældrerådet mener, at der er mange positive elementer i tilsynene og lægger vægt på, at udviklingspunkterne er samstemmende for de forskellige enheder.

Ældrerådet ønsker en status på Human Care til september 2022.

Bilag

Tilsynsrapport Hjemmeplejen Nord - Uanmeldt kommunalt tilsyn 2022

Tilsynsrapport Hjemmeplejen Syd - Uanmeldt kommunalt tilsyn 2022

Tilsynsrapport Human Care - Uanmeldt kommunalt tilsyn 2022

Årsrapport Hjemmepleje - Uanmeldte tilsyn 2021

Samlede vurdering af hjemmeplejen

Bilag 6: Center for Sundhed og Voksnes bemærkninger - Hjemmeplejen

Fraværende Lea Dorthe Rosfort, Bent Nikolajsen

Punkt 22: Høringspunkt - Uanmeldte kommunale tilsyn 2021 - Plejecentrene

27.00.00A21-7-22

Resume

Center for Sundhed og Voksne fremlægger resultatet af de uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentrene. Centeret indstiller endvidere, at Sundheds- og Voksenudvalget godkender de udviklingspunkter, som plejecentrene vil arbejde med i perioden frem til næste tilsyn.

Tilsynene forelægges Ældrerådet med henblik på, at rådet afgiver høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

Forvaltningen indstiller

at der afgives høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

Sagsfremstilling

Herlev Kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter servicelovens §§ 83, 83a og 86, stk. 2 løses i overensstemmelse med de politiske vedtagne kvalitetsstandarder. De uanmeldte kommunale tilsyn gennemføres én gang årligt på plejecentrene, i den kommunale hjemmepleje og hos den eksterne leverandør af hjemmepleje. Kommunen har indgået en aftale med en ekstern leverandør, der gennemfører de anmeldte kommunale tilsyn for Herlev Kommune. Overordnet er formålet med de uanmeldte tilsyn at afdække, om der er sammenhæng mellem den bevilligede hjælp og den hjælp, som borgeren modtager.

I forlængelse af udvalgets beslutning den 21. juni 2021 om at anvende et nyt tilsynskoncept med en ekstern tilsynsførende, vil der i praksis blive arbejdet med kvalitetsudvikling og læring på ældreområdet på flere niveauer og efter en ensartet systematik. Det betyder blandt andet, at de enkelte tilbud skal arbejde målrettet med de konkrete anbefalinger fra tilsynet via udarbejdelse af praksisnære handleplaner, som vil blive udarbejdet af og fremlagt for medarbejderne. Derudover vil der også være en tæt ledelsesmæssig opfølgning på de konkrete anbefalinger og dertilhørende handlinger i praksis.

Den eksterne tilsynsførende fører tilsyn ud fra syv forskellige temaer og anvender følgende vurderinger i tilsynene:

- Målene er i meget høj grad opfyldte.
- Målene er i høj grad opfyldte.
- Målene er i middel grad opfyldte.
- Målene er i lav grad opfyldte.
- Kritisable forhold.

Herlevgaard Center

Herlevgaard Center har 54 boliger fordelt på 26 boliger for borgere med demens, heraf er de fire midlertidige pladser, 13 plejeboliger og 15 beskyttede boliger. Tilsynet har den 1. december 2021 været på uanmeldt kommunalt tilsyn på Herlevgaard Center. Den samlede vurdering er: Målene er i middel grad opfyldte. Tilsynsrapporten for Herlevgaard Center er vedhæftet som bilag.

Lærkegaard Center

Lærkegaard Center har 64 boliger fordelt på otte boliger til borgere med demens, 40 almindelige plejeboliger og 16 midlertidige pladser. Tilsynet har den 5. januar 2022 været på uanmeldt kommunalt tilsyn på Lærkegaard Center. Den samlede vurdering er: Målene er i lav grad opfyldte. Tilsynsrapporten for Lærkegaard Center er vedhæftet som bilag.

Lille Birkholm Center

Lille Birkholm Center har 76 boliger, fordelt på 54 plejeboliger, syv beskyttede boliger og 15 midlertidige pladser. Tilsynet har den 30. november 2021 været på uanmeldt kommunalt tilsyn på Lille Birkholm Center. Den samlede vurdering er: Målene er i middel grad opfyldte. Tilsynsrapporten for Lille Birkholm Center er vedhæftet som bilag.

Tilsynet vurderer følgende (uddrag fra årsrapporten)

Tilsynets overordnede vurdering af plejecentrene er, at de kommunale opgaver efter lov om social service §§ 83 og 86 stk. 2 i vid udstrækning tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne ydes den hjælp, de har ret til

efter loven og den kvalitetsstandard, som kommunalbestyrelsen har besluttet.

Plejecentrenes styrker:

- Plejecentrene har hver for sig fundet holdbare løsninger på komplekse problemstillinger, hvilket er værdifuldt i den videre kvalitetsudvikling.
- Den personlig pleje og praktiske hjælp ydes i vid udstrækning efter kommunens kvalitetsstandarder.
- Borgernes tilfredshed med de faste medarbejdere er meget høj. Borgerne udviser tillid og tryghed.
- Hjælpen til mad og måltider fremstår velfungerende.
- Omgangstonen fremstår respektfuld og hjælpen ydes med sigte på at være individuel og fleksibel.

Plejecentrenes udviklingspunkter:

- At borgere med særligt behov tilbydes den rette kost.
- At der arbejdes med det skriftlige arbejdsgrundlag.
- At tøjvask, som varetages på plejecentrene, lever op til de nationale hygiejniske retningslinjer.

Tilsynene har også givet anledning til lokale udviklingsforslag, som fremgår af de individuelle tilsynsrapporter.

Center for Sundhed og Voksnes bemærkninger

Plejecentrene har fuld målopfyldelse på tema 1, 2, 3 og 5.

Tema 4 - Hjælp til vedligeholdelse af funktionsevne er tilfredsstillende

Plejecentrene har fokus på at sikre at alle døgnrytmeplaner er opdateret, borgerne systematisk bliver vejlet, og at borgerne tilbydes den kost/diæt, som de næringsmæssigt har behov for. Der planlægges en audit af dette i første kvartal af 2022.

Ligeledes er der nedsat en arbejdsgruppe sammen med hjemmesygeplejen og hjemmeplejen, der skal udarbejde en arbejdsgangsbeskrivelse for tidlig opsporing af ernæringsmæssige udfordringer hos borgerne, samt komme med et forslag til kompetenceudvikling.

Tema 6 - Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

I 2022 vil der blive arbejdet målrettet med kompetence- og delegeringsprofiler, sundhedsfaglige instrukser og arbejds gange. Der startes op med implementering af VAR, som er en evidensbaseret database med praktiske sygeplejeprocedurer. Der ansættes også en kvalitets- og udviklingssygeplejerske, som skal være tovholder på disse opgaver.

Tema 7 - Det skriftlige arbejdsgrundlag

Der er nedsat en superbrugerorganisation indenfor dokumentation på plejecentrene, som har gennemgået dokumentationen med borgernes kontaktpersoner. I den forbindelse er der nedsat en arbejdsgruppe sammen med hjemmesygeplejen og hjemmeplejen, som er ved at planlægge en re-implementering af FIII-metoden (standard for dokumentationspraksis), samt undervisning i Nexus (fagsystem).

Tema 8 - Kvalitetsarbejdet: Opfølgning fra seneste tilsyn

Det vil blive vurderet fra næste tilsyn, når der foreligger et sammenligningsgrundlag.

I forhold til tøjvask er der implementeret en arbejds gang, som lever op til de nationale hygiejniske retningslinjer. Derudover vil beklædningspolitikken blive revideret og gennemgået med medarbejderne.

Tilsynene har også givet anledning til lokale udviklingsforslag, som fremgår af de individuelle tilsynsrapporter.

Den samlede vurdering af plejecentrene, årsrapporten og Center for Sundhed og Voksnes bemærkninger er vedhæftet som bilag.

Lovgrundlag

Serviceoven § 151.

Serviceoven §§ 83, 83a og 86, stk. 2.

Økonomi

Intet af bemærke.

Beslutningskompetence

Ældrerådet

Beslutning

Ældrerådet mener, at det er positivt med en ekstern leverandør i forhold til gennemførelse af tilsynene på ældreområdet.

Ældrerådet mener, at der er mange positive elementer i tilsynene og lægger vægt på, at udviklingspunkterne er samstemmende for de forskellige enheder.

Ældrerådet ønsker en status på Lærkegården til september 2022.

Bilag

Tilsynsrapport Herlevgaard Center Uanmeldt kommunalt tilsyn 2021 version 2

Tilsynsrapport Lærkegaard Center Uanmeldt tilsyn 2021 version 2

Tilsynsrapport Lille Birkholm Uanmeldt kommunalt tilsyn 2021 version 2

Samlede vurdering - Plejecentrene

Årsrapport Plejeboliger Uanmeldte kommunale tilsyn 2021

Bilag 6: Center for Sundhed og Voksnes bemærkninger - Plejecentrene

Fraværende Lea Dorthe Rosfort, Bent Nikolajsen

Punkt 23: Orientering om uanmeldte kommunale tilsyn

27.00.00A21-12-22

Resume

Center for Sundhed og Voksne orienterer om de uanmeldte kommunale tilsyn 2021.

Forvaltningen indstiller

Orientering om de uanmeldte kommunale tilsyn 2021 tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Der gives en orientering om de uanmeldte kommunale tilsyn 2021, og der tages en drøftelse af Ældrerådets rolle i forbindelse med tilsyn 2022.

Tilsynschef Nethe Britt Jorck fra Akkrediteringsrådgiverne orienterer om tilsynsbesøgene på plejecentrene og hjemmeplejen.

Lovgrundlag

Intet af bemærke.

Økonomi

Intet af bemærke.

Beslutningskompetence

Ældrerådet

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende Lea Dorthe Rosfort, Bent Nikolajsen

Punkt 24: Meddelelser

00.01.10A00-13-18

Meddelelser

Orientering fra Sundheds- og Voksenudvalget.

Hammergården

Hele udbudsmaterialet er godkendt af Kommunalbestyrelsen den 4. april 2022.

Projektet er pt. i udbud.

Oplæg om udbudsmateriale og projektet vil blive fremlagt på ældrerådsmødet i juni.

Budget 2021 - Resultat

Center for Sundhed og Voksne går ud med et merforbrug på 3,5 mio. kr.

Udviklingsplanerne i forhold til budgetaftalen fremlægges for Sundheds og Voksenudvalget i juni 2022, i den forbindelse vil de også blive fremlagt for Ældrerådet.

Orientering fra møder i øvrige råd og udvalg.

Åbent Hus dato flyttes fra 1. juni pga. folkeafstemning om afskaffelse af forsvarsforbeholdet. Jørgen M. finder en ny dato.

Ældrerådet planlægger en arbejdsdag, hvor efteråret 2022 vil blive planlagt.

Orientering om kommende høringer.

Visiteret kørsel på ældre- og genoptræningsområdet er på vej i høring.

Ukrainske flygtninge

Der er kommet ca. 40 ukrainere til Herlev Kommune.

10-12 ukrainere har fået opholdstilladelse.

Det er fortrinsvis yngre mennesker, der er kommet til Herlev.

Der er indgået en aftale med de praktiserende læger i Herlev om ordination af medicin m.m.

Orientering om corona

Der skal ikke anvendes mundbind på plejecentrene, når man går rundt. Der skal stadig anvendes mundbind ved personlig pleje.

Der har været et arrangement med musik, hvor der efterfølgende har været sporet smitte. Dem der blev smittede har haft milde symptomer.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Fraværende Lea Dorthe Rosfort, Bent Nikolajsen

Punkt 25: Eventuelt

00.01.10A00-13-18

Eventuelt

Herlev Kommune har ansat ny velfærdsdirektør, Arne Eckert, som starter den 1. maj 2022.

Arne Eckert har erfaring fra KL og Københavns Kommune m.m. Arne Eckert vil blive introduceret for Ældrerådet ved et af de kommende møder.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Fraværende Lea Dorthe Rosfort, Bent Nikolajsen