

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025 d. 28-09-2022

Mødedato Onsdag d. 28. september 2022 kl. 16:00

Mødested Tvedvangen 196 (Herlev Hallen), 2730 Herlev

Indholdsfortegnelse

Besøg hos Sundhedsfremme.....	3
Værdighed i mødet med borgerne.....	4
Status på a-dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere og den virksomhedsrettede indsats.....	6
Statistik på beskæftigelsesområdet.....	8
Meddelelser - Åbent møde.....	10
Lukket: Sagsdrøftelse.....	11
Lukket: Meddelelser - Lukket møde.....	12
Lukket: Eventuelt.....	13
Underskriftsblad.....	14

Punkt 56: Besøg hos Sundhedsfremme

00.01.00G01-161-21

Resume

Der orienteres om Sundhedsfremme, som er et sundhedstilbud, der varetager sundhedsfremmende og forebyggende tilbud i Herlev Kommune.

Forvaltningen indstiller

at orienteringen om Sundhedsfremme tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Sundhedsfremme arbejder med en bred vifte af opgave som eksempelvis diætistvejledning og motionsrådgivning.

Hos Sundhedsfremme kan borgere få rådgivning og vejledning i at komme i gang med et mere fysisk aktivt liv og forebygge eller hindre udvikling i livsstilsbetinget sygdom.

Grib Chancen – et mestringsforløb

Sundhedsfremme og Jobcenter Herlev har indgået et samarbejde, der gennem motion, bevægelse og mindfulness skal hjælpe borgere med at komme videre i livet og nærmere arbejdsmarkedet.

Mødet afholdes på Tvedvangen 196 (Herlev Hallen), hvor der indledningsvis gives et indblik i arbejdet hos Sundhedsfremme.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Arbejdsmarkedsudvalget

Beslutning

Afbud:

Jacob Aagesen (C)

Taget til efterretning.

Punkt 57: Værdighed i mødet med borgerne

00.01.00G01-161-21

Resume

Forvaltningen arbejder løbende med at udvikle og styrke kommunikationen i dialogen med borgerne. Det kontinuerlige fokus sker med henblik på, at kommunens borgere mødes individuelt og personligt i både skrift og tale i mødet med forvaltningen.

Forvaltningen indstiller

at Arbejdsmarkedsudvalget drøfter beskæftigelsesmålet "alle ledige skal have en værdig sagsbehandling".

Sagsfremstilling

I forvaltningen arbejdes der løbende med at sikre kvaliteten i sagsbehandlingen, så borgerne oplever anerkendelse for deres situation. Medarbejdernes fokus er at skabe tydelige rammer, en bæredygtig kontakt med borgerne og en differentieret og personlig kommunikation. Et arbejde der blandt andet kommer til udtryk gennem:

Min Plan

I Jobcenter Herlev er Min Plan mere end et redskab for den beskæftigelsesrettede indsats. Det er også en mulighed for at skabe en gennemsigtighed for borgerne og for dem at tage ejerskab for egne mål og planer. Jobcenter Herlev tager udgangspunkt i borgernes situation med henblik på at skabe en individuel plan.

Tydelig Kommunikation

I Jobcenter Herlev er der tydelige retningslinjer for medarbejdernes vejledningspligt, hvor afgørelser og klagemuligheder forklares både mundtligt og skriftligt. Her har STAR-projektet "Implementering af ny LAB og styrket virksomhedsvendt indsats" givet medarbejderne gode værktøjer til at sikre, at borgerne føler sig inddraget og forstået. Værktøjer, som eksempelvis SMART-modellen og ressourcspotting, bruges ligeledes til at underbygge det grundlæggende princip om, at fokus er på borgernes styrker og muligheder frem for barrierer.

Medarbejderne arbejder endvidere med Gamemastery med henblik på at rammesætte samtalerne på en inddragende og samskabende måde. Samtidig skal det skabe tryghed og øge sandsynligheden for, at borgerne tager medansvar.

Helhedsorienterede indsatser

Jobcenter Herlev arbejder sammenhængende og tværfagligt for at sikre en kordineret indsats for borgerne. Målet er også at undgå unødige langvarige processer i borgernes helhedsorienterede indsatser – også på tværs af kommunen.

Eksempelvis i sager hvor borgerne også har sager i Center for Børn, Unge og Familie.

God forvaltningsskik

For at sikre ordentlighed i mødet med borgerne uddannes medarbejderne løbende i god forvaltningsskik, konflikthåndtering og om, hvordan man laver fyldestgørende afgørelser.

Tilgængelighed

Borgerne skal kunne få hjælp og rådgivning - også uden for åbningstiden. Derfor arbejder Jobcenter Herlev på at øge tilgængeligheden og udvikle den nære borgerbetjening gennem et mere digitalt jobcenter. Det sker med henblik på at gøre det lettere for borgerne at søge råd og vejledning til jobsøgningen.

Fremadrettede indsatser

I arbejdet med værdighed finder forvaltningen det relevant at inddrage borgerne i det udviklende arbejde. Forvaltningen foreslår derfor, at det fremadrettet gøres til fast praksis, at der afholdes fokusgruppeinterviews to gange årligt med henblik på at undersøge borgernes oplevelser i mødet med jobcentret.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Arbejdsmarkedsudvalget

Beslutning

Afbud:
Jacob Aagesen (C)

Blev drøftet.

Punkt 58: Status på a-dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere og den virksomhedsrettede indsats

00.01.00G01-161-21

Resume

Forvaltningen giver en status på a-dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere og den virksomhedsrettede indsats i Herlev Kommune.

Forvaltningen indstiller

at orienteringen om a-dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere samt den virksomhedsrettede indsats tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Indsatsen for ledige på a-dagpenge og jobparate kontanthjælpsmodtagere samt den virksomhedsrettede indsats er forankret i Jobservice: en afdeling i Center for Job, Uddannelse og Borgerservice, med det overordnede formål at hjælpe ledige tilbage på arbejdsmarkedet.

Der er ansat i alt 14 medarbejdere i Jobservice, herunder én teamleder og én fagkoordinator. Dertil trækker den virksomhedsrettede indsats tråde ind i jobcentrets andre afdelinger.

Målgrupper

Under Covid-19 steg antallet af både a-dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere. Siden andet halvår af 2021 har antallet af ledige i begge målgrupper været faldende. I vedhæftede bilag 1 ses udviklingen for henholdsvis a-dagpenge og de jobparate kontanthjælpsmodtagere målt som fuldtidspersoner. I perioden juni 2021 til juni 2022 er antallet af ledige på A-dagpenge faldet med 188 fuldtidspersoner fra 431 til 243. I samme periode er antallet af jobparate kontanthjælpsmodtagere faldet med 22 fuldtidspersoner fra 73 til 51.

Indsatser

I Jobservice er der fokus på kerneopgaven i beskæftigelsesindsatsen – at få ledige i job eller uddannelse. Denne opgave arbejder Jobservice blandt andet med gennem følgende indsatser:

- Virksomhedsservice Den koordinerede virksomhedsindsats er en forudsætning for at opnå målsætningen om at sikre virksomhederne den nødvendige arbejdskraft. Virksomhedskonsulenterne arbejder opsøgende og har i samarbejdet med virksomhederne fokus på at afdække virksomhedernes rekrutteringsbehov.
- Om- og opkvalificering I arbejdet med ledige borgere på a-dagpenge og kontanthjælp er om- og opkvalificering et centralt punkt i dialogen. Opkvalificeringsindsatsen har fokus på at lave opkvalificeringsforløb inden for brancher med rekrutteringsudfordringer, blandt andet gennem målrettede om- og opkvalificeringsforløb til den enkelte borger.
- Jobbutik Med Jobbutikken har borgere og virksomheder en fysik indgang til Jobcenter Herlev, hvor virksomhederne kan henvende sig med henblik på rekruttering og borgerne blandt andet kan få hjælp til at oprette og udfylde CV.
- JobFokus Et internt kursus til jobparate ledige, hvor der blandt andet arbejdes med CV, ansøgningsmaterialer samt opkvalificeringsmuligheder eller uddannelse.

Fremadrettede indsatser

Jobcenter Herlevs virksomhedsrettede indsats arbejder løbende på at understøtte de lokale virksomheder, så de får og kan fastholde den arbejdskraft, de har behov for.

På baggrund af STAR-projektet ”Implementering af ny LAB og styrket virksomhedsvendt indsats” er der øget fokus på de længerevarende relationer med virksomhederne samt at skabe nye måltal for virksomhedskonsulenterne. Her er løbende læringstilsyn et værktøj til at sikre registreringsdisciplin hos medarbejderne.

I Jobcenter Herlev er der fokus på øget digitalisering, blandt andet gennem flere digitale samtaler og at flere borgere og virksomheder fremadrettet benytter sig af kommunens digitale selvbetjeningsmuligheder.

På mødet deltager teamleder Kim Christensen og fagkoordinator Anine Gutfelt.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Arbejdsmarkedsudvalget

Beslutning

Afbud:

Jacob Aagesen (C)

Taget til efterretning.

Oplæg vist på mødet bilægges referatet.

Bilag

Bilag 1 - målgrupper

AMU september - Jobservice præsentation

Punkt 59: Statistik på beskæftigelsesområdet

00.01.00G01-161-21

Resume

Forvaltningen fremlægger statistik med udvikling i ydelsesgrupper samt udvikling i Herlev Kommune og nærliggende kommuner.

Forvaltningen indstiller

at statistikken tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Som det kan aflæses af målgruppeoversigten i vedhæftede bilag 1 faldt antallet af ledige i løbet af 2021 sammenholdt med 2020. Dette skete efter stigninger i antallet af især A-dagpenge og sygedagpenge som en konsekvens af Covid-19. Faldet indtraf særligt i andet halvår af 2021, hvor genåbning af samfundet og tilbagerulning af iværksatte restriktioner bevirkede at mange ledige er kommet tilbage i ordinær beskæftigelse.

På trods af konflikten i Ukraine og høj inflation forventer Finansministeriet i deres seneste Økonomiske Redegørelse fra maj 2022 en vækst på 3,4 pct. i 2022 efter at den reelle vækst i 2021 er blevet opjusteret. Skønnet er forbundet med større usikkerhed end normalt og der ligger til grund for prognosen, at forsyningsvanskeligheder afledt af krigen i Ukraine ikke eskalerer og at energiomstillingen i Europa vil bidrage til, at energipriserne gradvist vil falde fra det aktuelle høje niveau.

På den baggrund må det forventes, at antallet af ledige fortsat vil kunne reduceres i løbet af 2022 ligesom muligheden for skabe småjobs og fleksjob er tilstede.

For flere af målgrupperne gælder det, at landsandelen er under bloktilskudsnøglen for 2022 på 0,54 procent af landets befolkning, hvilket indikerer, at antallet er under det forventelige, når Herlev Kommunes sociostrukturelle forhold tages i betragtning.

På side to i vedhæftede bilag 1 sammenlignes procent af arbejdsstyrken for udvalgte målgrupper for Herlev Kommune og nærliggende kommuner. Her er det især for målgrupperne A-dagpenge, og uddannelseshjælp, at Herlev Kommune har en lavere andel sammenholdt med kommunerne Ballerup, Glostrup og Albertslund. Benchmarkingen med sammenlignelige kommuner indikerer samtidig, at der er et forbedringspotentiale for Herlev Kommune for ledige på ressource- og jobafklaringsforløb. Jobcenteret er opmærksomme herpå og arbejder aktivt med hurtigere at få borgere fra disse målgrupper i virksomhedsrettet arbejdsprøvning, så borgerne tidligt vil kunne hjælpes videre i job eller uddannelse.

Udvikling i ydelsesgrupper

Forvaltningen fremlægger oversigt over udviklingen i ydelsesgrupper i Herlev i perioden juni 2021 – juli 2022 (se vedhæftede bilag 2). Målingen viser antal fuldtidspersoner inden for alle ydelser, der findes i jobindsats.dk. Dette omfatter A-dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp, revalidering, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, sygedagpenge, jobafklaringsforløb, ressourceforløb, ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension. Målingen giver desuden overblik over samtlige personer, der i den valgte periode modtager en ydelse, som indgår i jobindsats.dk. Det bemærkes, at der på baggrund af efterreguleringer løbende sker opdatering af tallene.

Der var i juni 2022 i alt 2.850 ydelsesmodtagere målt i fuldtidspersoner. Til sammenligning var der i samme måned sidste år 3.987 ydelsesmodtagere.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Arbejdsmarkedsudvalget

Beslutning

Afbud:

Jacob Aagesen (C)

Taget til efterretning.

Bilag

2022 - 09 - Nøgletal AMU bilag 1

2022 - 09 - Nøgletal AMU bilag 2

Punkt 60: Meddelelser - Åbent møde

00.22.00P35-1-21

Beslutning

Afbud:

Jacob Aagesen (C)

På udvalgets sidste møde blev der spurgt til muligheden for sms-notifikationer til borgere forud for aftaler på rådhuset.
Svar:

Det er muligt for borgerne at tilmelde sig sms-notifikationer på www.jobnet.dk. Som sagsbehandler kan man se i sagen, hvilke notifikationer den enkelte borger er tilmeldt og kan også tilmelde borger, hvis borger ønsker dette. Langt de fleste borgere tilmelder sig ordningen. Har borger booket et møde med Borgerservice, eksempelvis via hjemmesiden, får man automatisk en sms-besked forud for mødet.

Punkt 61: Lukket: Sagsdrøftelse

15.00.00G01-4-22

Punkt 62: Lukket: Meddelelser - Lukket møde

00.22.00P35-1-21

Afbud:

Jacob Aagesen (C)

Intet.

Punkt 63: Lukket: Eventuelt

00.22.00P35-1-21

Afbud:

Jacob Aagesen (C)

Intet.

Punkt 64: Underskriftsblad

00.22.00P35-1-21

Resume

Godkendelse af digitalt underskriftsblad.

Forvaltningen indstiller

at protokol og deltagelse i mødet godkendes via det digitale underskriftsblad.

Beslutning

Protokollen blev underskrevet.