

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget 2018-2021 d. 13-12-2021

Mødedato Mandag d. 13. december 2021 kl. 19:00

Mødested Mødelokale 324

Indholdsfortegnelse

Virksomhedstræf hos lokale virksomheder.....	3
Resultater af brugerundersøgelsen i jobcentret.....	4
Statistik på beskæftigelsesområdet, herunder udviklingen i ydelsesgrupper i Herlev.....	6
Meddelelser - Åbent møde.....	8
Lukket: Meddelelser - Lukket møde.....	9
Lukket: Eventuelt.....	10

Punkt 68: Virksomhedstræf hos lokale virksomheder

15.00.00G01-29-21

Resume

Jobcenter Herlev har i november 2021 afholdt virksomhedstræf hos lokale virksomheder. Med de lokale virksomhedstræf har Jobcenter Herlev ønsket at inddrage ledige og lokale virksomheder i formidlingsprocessen og derigennem styrke relationen på tværs.

Forvaltningen indstiller

at orienteringen om de lokale virksomhedstræf tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Jævnfør Beskæftigelsesplanen for 2020-2021, hvor forvaltningen via virksomhedsrettede tiltag imødekommer ministermålet om at sikre virksomhederne den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft, har Jobcenter Herlev valgt at afholde lokale virksomhedstræf.

Jobcenter Herlev har afholdt lokale virksomhedstræf for at undersøge nye samarbejdsmuligheder, hvor det er jobcenteret og de ledige, der kommer til virksomhederne. Derved tilpasses kandidaterne i højere grad den enkelte virksomhed fremfor større messer, hvor mange virksomheder er inviteret samtidigt.

Jobcenter Herlev ønsker med de lokale virksomhedstræf at understøtte virksomhederne i at få den arbejdskraft, de har brug for, og at Herlev Kommunes ledige får hjælp til hurtigst muligt at komme i varig beskæftigelse. Derfor er det en kerneopgave for Jobcenter Herlev at understøtte det gode match mellem virksomheder og ledige i Herlev Kommune.

Ved at invitere ledige herlevborgere ud på virksomhederne har Jobcenter Herlev ønsket at give dem en fornemmelse af hverdagen i virksomheden. Derved har de ledige fået et bedre indblik i arbejdsopgaverne og virksomheden og efterfølgende kunne byde ind på vakante stillinger.

Efter de afholdte virksomhedstræf er flere ledige blevet tilbudt ordinært arbejde hos de deltagende virksomheder.

På mødet vil forvaltningen præsentere resultatet af de lokale virksomhedstræf.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Arbejdsmarkedsudvalget

Beslutning

Afbud:

Hanne B. Holst (A)

Taget til efterretning.

Punkt 69: Resultater af brugerundersøgelsen i jobcentret

00.01.00A00-12-20

Resume

Enhedslisten (Ø) fremlagde på mødet i Arbejdsmarkedsudvalget den 24. august 2020 et forslag om at gennemføre en anonym brugerundersøgelse blandt borgere tilknyttet Jobcenter Herlev. I forlængelse af dette forslag besluttede Arbejdsmarkedsudvalget den 23. november 2020, på baggrund af et oplæg fra forvaltningen, hvilke spørgsmål, der skulle danne grundlag for en undersøgelse af beskæftigelsesindsatsen i Jobcenter Herlev for nuværende og tidligere borgere.

Det blev på mødet også besluttet, at undersøgelsen skulle gennemføres i foråret 2021. Men grundet covid-19 situationen har driften i Jobcenter Herlev ikke været normal før primo oktober. Derfor er undersøgelsen påbegyndt oktober 2021. Forvaltningen har i perioden fra den 21. oktober 2021 til og med den 8. november 2021 gennemført henholdsvis en kvalitativ og kvantitativ undersøgelse i Jobcenter Herlev.

Forvaltningen indstiller

at undersøgelsens samlede resultater tages til efterretning.

Sagsfremstilling

I perioden fra den 21. oktober til den 8. november 2021 er gennemført henholdsvis en kvantitativ og kvalitativ undersøgelse af borgernes tilfredshed i Jobcenter Herlev. Undersøgelsen henvendte sig til følgende målgrupper:

- A-dagpengemodtagere
- Jobparate kontanthjælpsmodtagere
- Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere
- Uddannelsesparate unge
- Aktivitetsparate unge

De fem målgrupper er valgt til brugerundersøgelsen, idet det her er uddannelse eller beskæftigelse, der er det primære fokus. Følgende spørgsmål er stillet i undersøgelsen:

- Hvad er din overordnede oplevelse af jobcenteret?
- Hvis du har modtaget digitale samtaler under Corona, hvad har din oplevelse så været?
- Oplever du generelt værdig og respektfuld behandling i jobcenteret?

I uge 43 og 44 har sagsbehandlerne efter afholdte samtaler bedt borgerne om at udfylde og aflevere spørgeskemaet i de dertil opstillede kasser. Der er på to uger indleveret 58 anonyme besvarelser. En konsulent fra Team Udvikling i Direktionsekretariatet har gennemført 19 telefoninterviews med tidligere og nuværende borgere i Jobcenter Herlev, som er er udvalgt tilfældigt fra en dataliste. Spørgsmål i den kvalitative undersøgelse fremgår af vedhæftede rapport.

Som det fremgår af den vedhæftede rapport, er der ifølge både den kvalitative og kvantitative undersøgelse en meget stor tilfredshed generelt med indsatserne og medarbejderne i Jobcenter Herlev. Borgerne forklarer deres tilfredshed med, at de praktikker, indsatser og aktiviteter, som udbydes af Jobcenter Herlev, er relevante og effektfulde frem mod afklaring, uddannelse og/eller beskæftigelse. Motionsprojektet i Saxbo, eksterne tilbud og hjælpsomme sagsbehandlere er udsagn, der går igen flere gange i de 19 telefoninterviews. Resultater og konklusioner af brugerundersøgelsen fremgår af vedhæftede rapport.

Af de 19 deltagere i den kvalitative undersøgelse har 12 haft kontakt med Jobcenter Herlev under coronanedlukningen gennem digitale samtaler. Generelt er der stor tilfredshed med den kontakt, brugerne har haft under nedlukningen. Samtidig nævner en række borgere dog, at de foretrækker fysiske møder. Det tyder på, at det især er de unge borgere, som foretrækker de fysiske møder. Samlet set tyder det på, at denne målgruppe har en oplevelse af at føle sig hægtet af de aftaler, der bliver indgået på mødet samt har vanskeligere ved at huske mødets indhold, når det har været digitalt.

Undersøgelsen og rapporten er udarbejdet af en udviklingskonsulent fra Team Udvikling, Direktionsekretariatet. På Arbejdsmarkedsudvalgets møde den 13. december 2021 fremlægger forvaltningen undersøgelsens resultater.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Arbejdsmarkedsudvalget

Beslutning

Afbud:

Hanne B. Holst (A)

Taget til efterretning.

Oplæg omdelt på mødet bilægges referatet.

Bilag

Resultater af brugerundersøgelsen i Center for Job, Uddannelse og Borgerservice

Oplæg AMU mødet den 13. december 2021

Punkt 70: Statistik på beskæftigelsesområdet, herunder udviklingen i ydelsesgrupper i Herlev

15.00.00G01-40-20

Resume

Forvaltningen fremlægger statistik med udvikling i ydelsesgrupper samt udvikling i Herlev Kommune og nærliggende kommuner.

Forvaltningen indstiller

at statistikken på beskæftigelsesområdet tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Som det kan aflæses af målgruppeoversigten i vedhæftede bilag 1 steg antallet af ledige med 10 procent i løbet af 2020 sammenholdt med 2019. Den alt overskyggende årsag var Covid-19, som i særlig grad påvirkede antallet af A-dagpenge med en stigning på 42 procent og sygedagpenge med en stigning på 28 procent.

I marts 2020 da Covid-19 ramte Danmark gjaldt det, at samtlige af de jobparate målgrupper oplevede en stigning, men det lykkedes hurtigt at komme tilbage på de tidligere niveauer for både jobparate kontanthjælpsmodtagere og de uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere. Det har vist sig vanskeligere at nedbringe antallet af dagpengemodtagere og sygedagpengemodtagere, som var stigende i løbet af 2020 for både Herlev Kommune og resten af landet. Ved indgangen af 2021 var bestanden på A-dagpenge og sygedagpenge forsat høj, men indenfor de seneste måneder kan der ses en betydelig nedgang særligt i antallet af forsikrede ledige. På baggrund af de seneste prognoser fra både Finansministeriet og Nationalbanken forventes den positive udvikling at fortsætte resten af 2021 og ind i 2022.

For flere af målgrupperne gælder det, at landsandelen er under bloktilskudsnøglen for 2021 på 0,55 procent af landets befolkning, hvilket indikerer, at antallet er under det forventelige, når Herlev Kommunes sociostrukturelle forhold tages i betragtning.

På side to i vedhæftede bilag 1 sammenlignes procent af arbejdsstyrken for udvalgte målgrupper for Herlev Kommune og nærliggende kommuner. Her er det især for målgrupperne A-dagpenge, kontant- og uddannelseshjælp, at Herlev Kommune har en lavere andel sammenholdt med kommunerne Ballerup, Glostrup og Albertslund. Benchmarkingen med sammenlignelige kommuner indikerer samtidig, at der er et forbedringspotentiale for Herlev Kommune for ledige på ressource- og jobafklaringsforløb. Jobcenteret er opmærksomme herpå og arbejder aktivt med hurtigere at få borgere fra disse målgrupper i virksomhedsrettet arbejdsprøvning, så borgerne tidligt vil kunne hjælpes videre i job eller uddannelse.

Udvikling i ydelsesgrupper

Forvaltningen fremlægger oversigt over udviklingen i ydelsesgrupper i Herlev i perioden september 2020 – september 2021 (se vedhæftede bilag 2).

Målingen viser antal fuldtidspersoner inden for alle ydelser, der findes i jobindsats.dk. Dette omfatter A-dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp, revalidering, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, sygedagpenge, jobafklaringsforløb, ressourceforløb, ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension. Målingen giver desuden overblik over samtlige personer, der i den valgte periode modtager en ydelse, som indgår i jobindsats.dk. Det bemærkes, at der på baggrund af efterreguleringer løbende sker opdatering af tallene.

Der var i september 2021 i alt 2.793 ydelsesmodtagere. Til sammenligning var der i samme måned sidste år 3.029 ydelsesmodtagere.

Lovgrundlag

Intet af bemærke.

Økonomi

Intet af bemærke.

Beslutningskompetence

Arbejdsmarkedsudvalget

Beslutning

Afbud:

Hanne B. Holst (A)

Taget til efterretning.

Bilag

2021 - 12 - Nøgletal AMU

2021 - 12 - Nøgletal AMU bilag 2

Punkt 71: Meddelelser - Åbent møde

15.00.00-P35-9-17

Meddelelser

- Aflysning af Veteran Job-match-arrangement.

Beslutning

Afbud:

Hanne B. Holst (A)

Forvaltningen orienterede om at Jobmatch-arrangementet aflyses, idet ingen lokale virksomheder har ønsket at deltage. Endvidere orienterede forvaltningen om, at der ikke har været herlevborgere tilmeldt arrangementet.

Forvaltningen orienterede om den nye trepartsaftale, der skal holde hånden under arbejdspladser og lønmodtagere.

Orienteringerne blev taget til efterretning.

Punkt 72: Lukket: Meddelelser - Lukket møde

15.00.00-P35-9-17

Afbud:

Hanne B. Holst (A)

Intet.

Punkt 73: Lukket: Eventuelt

15.00.00-P35-9-17

Afbud:

Hanne B. Holst (A)

Intet.