

REFERAT Ældrerådet 2022 - 2025 d. 13-12-2022

Mødedato Tirsdag d. 13. december 2022 kl. 12:00

Mødested Mødelokale 325

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Tema - Styrket kvalitet på plejecentrene.....	4
Høringspunkt - Politikudvikling - Værdier og fokusområder.....	6
Høringspunkt - Kvalitetsstandarder efter lov om social service på sundheds- og ældreområdet.....	8
Meddelelser.....	10
Eventuelt.....	11

Punkt 74: Godkendelse af referat

00.01.10A00-13-18

Resume

Referatet fra Ældrerådets møde den 22. november 2022 fremlægges til godkendelse.

Forvaltningen indstiller

at referatet fra Ældrerådets møde den 22. november 2022 godkendes.

Sagsfremstilling

Referatet fra Ældrerådets møde den 22. november 2022 fremlægges til godkendelse.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Ældrerådet

Beslutning

Ældrerådet ønsker at bilaget for budgettet vedhæftes punktet "Ældrerådets budget" fra november 2023.

Godkendt.

Punkt 75: Tema - Styrket kvalitet på plejecentrene

27.00.00A21-58-22

Resume

Center for Sundhed og Voksne fremlægger udviklingstiltagene for den styrkede kvalitet på plejecentrene. Funktionsleder på plejecentrene Pernille Bidsted deltager i mødet og fortæller om udviklingstiltagene for den styrkede kvalitet på plejecentrene.

Forvaltningen indstiller

at fremlæggelsen af udviklingstiltagene for den styrkede kvalitet på plejecentrene tages til efterretning.

Sagsfremstilling

I forlængelse af budgetaftalen 2022, hvor ældreområdet blev tilgode med 46 mio. kr. har Center for Sundhed og Voksne haft øget fokus på at styrke kvaliteten. På plejecentrene har fokus særligt været den sundhedsfaglige praksis.

På plejecentrene er blandt andet der arbejdet målrettet med følgende:

- Ansættelse af en kvalitets- og udviklingssygeplejerske.
- Opnormering med to sygeplejersker.
- Implementering af vidensbase og IT-udstyr.
- Tværgående kompetenceudvikling.

Ansættelse af en kvalitets- og udviklingssygeplejerske

På plejecentrene er der ansat en kvalitets- og udviklingssygeplejerske, som skal være med til at øge fagligheden og kvaliteten i praksis for alle medarbejdere. Derudover er der opnormeret med to sygeplejersker, som har en særlig opgave i forhold borgere på de midlertidige pladser.

Implementering af vidensbase og IT-udstyr

Der er implementeret VAR - Healthcare, som er en vidensbase med over 360 evidensbaserede procedurer og nyttige funktioner til brug i sundhedsvæsenet. I Herlev er der et link fra journalsystemet (Nexus) og direkte til videns basen, hvilket er med til at give medarbejderne let adgang til viden i hverdagen. Alle medarbejderne har ligeledes fået udleveret nyt IT-udstyr, som har øget patientsikkerheden, fordi medarbejderne eksempelvis kan kvittere tidstro i forhold til medicinudlevering.

Tværgående kompetenceudvikling

I hele Center for Sundhed og Voksne er der arbejdet med forskellige tværgående kompetenceudviklingsspor på baggrund af tilsynsbesøg fra både det uanmeldte kommunale tilsyn og Styrelsen for Patientsikkerhed.

Der er blandt andet arbejdet med følgende:

- Undervisning i ernæring og dysfagi for medarbejdere i hjemmeplejen og på plejecentrene. Kurserne har givet en øget fokus på ernæringstilstande og konkrete værktøjer i hverdagen til gavn for borgernes ernæringstilstand.
- Dokumentationsundervisning, hvor der er udpeget 22 dokumentationsambassadører på plejecentrene, som står for sparring med kollegaer og audit i praksis. Dokumentationsambassadørerne er et vigtigt led i forhold til at højne dokumentationspraksis, og derfor er der aftalt et funktionstillæg til dem. Der er derudover udpeget en systemadministrator for at understøtte ønsker og behov i de anvendte systemer i praksis.
- Opdatering og udarbejdelse af relevante instrukser og vejledninger i forhold til sundhedsfaglig indsats.
- Udarbejdelse af instruks i forhold til udvidet 72 timers behandlingsansvar efter hospitalsbehandling, som skal gøre kommunikationen og samarbejdet lettere og mere smidigt i overgangen mellem hospital og kommune. I den forbindelse har SHS-akutteamet undervist medarbejderne på plejecentrene kommunikationsværktøjer fra Styrelsen for Patientsikkerhed.
- Udarbejdelse af en tjekliste i forhold til at varetage den gode borgermodtagelse og udskrivelse på de midlertidige pladser, hvilket har øget kvaliteten for den enkelte borger samt givet øget faglighed hos medarbejderne.
- Kvalitet i medicin håndterings kursus, som er tilbudt til sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter.

Udviklingspunkter i 2022/2023

På plejecentrene er planlægningen af udviklingen i resten af 2022 og 2023 for at øge kvaliteten yderligere og fastholde medarbejdere i fuld gang.

I 2023 er der planlagt følgende:

- Forløb omkring utilsigtede hændelser i praksis.
- Fokus på opgavedeling og effektiv tilrettelæggelse af arbejdsfunktioner.
- Fokus på palliation i samarbejde med hjemmeplejen.
- Kvalitet i medicinhåndterings kursus, som også skal tilbydes til social- og sundhedshjælpere.
- Fokus på faglig ledelse.
- Et bedre studiemiljø for elever og studerende.

Det er Center for Sundhed og Voksne klare opfattelse af ovenstående vil være med til både at fastholde og rekruttere fagligt stærke medarbejdere i fremtiden i Center for Sundhed og Voksne.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Ældrerådet

Beslutning

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Punkt 76: Høringspunkt - Politikudvikling - Værdier og fokusområder

00.01.10P22-1-22

Resume

Sundheds- og Voksenudvalget og Familie- og Forebyggelsesudvalget har på et temamøde den 15. november 2022 peget på, hvilke gennemgående værdier og temaer, der skal danne grundlag for tre nye politikker for handicap, sundhed og ældre. På baggrund af denne politiske drøftelse fremlægges forslag til værdier og fokusområder for de nye politikker til godkendelse samt opsamling fra inddragelse af borgere.

"Politikker - værdier og fokusområder" forelægges Ældrerådet og Handicaprådet med henblik på, at rådene afgiver høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

Forvaltningen indstiller

at der afgives høringssvar på "Politikker - værdier og fokusområder".

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen besluttede i foråret 2022 at iværksætte en proces for inddragelse af borgerne i Herlev som baggrund for udvikling af en handicappolitik, en sundhedspolitik og en ældrepolitik.

Der er nu gennemført en meget omfattende inddragelse med aktive bidrag fra flere hundrede borgere i Herlev. Inddragelsesprocessen er nu afsluttet, og Sundheds- og Voksenudvalget og Familie og Forebyggelsesudvalget har, med afsæt i de mange tilkendegivelser fra borgerne, prioriteret hvilke gennemgående værdier og temaer, der skal være gældende for de kommende politikker.

Politikkernes værdier og fokusområder skal tilsammen sætte retning for de kommende års arbejde med at videreudvikle velfærden for og sammen med borgerne. Politikkerne handler ikke kun om, hvad vi kan gøre fra kommunens side, de skal også være en invitation til samarbejde og partnerskaber mellem kommune, civilsamfund og borgere i Herlev. Det vil være en gennemgående tilgang i politikkerne, at 'Vi er sammen om at skabe det gode liv i Herlev'.

Forslag til værdier og fokusområder

Politikkerne indeholder fire gennemgående værdier i kommunens arbejde med politikkerne:

- Tillid.
- Tidlig handling.
- Bedst sammen.
- Sammenhæng.

Politikkerne omfatter også en række gennemgående fokusområder, som foldes ud i de enkelte politikker:

- Fællesskab.
- Aktivt medborgerskab.
- Tilgængelighed.
- Helhedsorienterede forløb.

Hertil indeholder den nye sundhedspolitik et specifikt fokusområde om børn og unge. Indsatser under fokusområderne baserer sig på stærke fagligheder, og sker ud fra en helhedsorienteret tilgang og forståelse af borgerens liv.

Det skal bemærkes, at punkterne under fokusområderne ikke er fuldstændigt beskrevet på dette tidspunkt i processen i bilag, men vil blive foldet ud og suppleret i den videre skriveproces. (Bilag 1).

Forslag til de endelige politikker vil blive forelagt udvalgene i første kvartal af 2023.

Til orientering er et notat om inddragelsesprocessen samt opsamling fra inddragelse af borgere i Herlev "Hvad mener Herlev?" (Bilag 2 og 3).

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Lovgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomi

Intet at bemærke.

Beslutningskompetence

Ældrerådet

Beslutning

Ældrerådet anerkender den brede borgerinddragelse og det store arbejde fra forvaltningens side med at indsamle data. Ældrerådet har været glad for at være en del af inddragelsesprocessen i forhold til at indhente input fra borgerne til de kommende politikker.

Ældrerådet glæder sig til at læse de nye politikker og give et høringssvar når de fremlægges i det nye år.

Bilag

Bilag 1: Forslag til værdier og fokusområder

Bilag 2: Notat - Opsamling på proces for inddragelse - nye politikker for handicap sundhed og ældre

Bilag 3: Opsamling fra inddragelse af borgere i Herlev "HVad mener Herlev"

Punkt 77: Høringspunkt - Kvalitetsstandarder efter lov om social service på sundheds- og ældreområdet

27.03.00G00-4-17

Resume

Sundheds- og Voksenudvalget skal én gang årligt godkende kvalitetsstandarderne efter lov om social service på sundheds- og voksenområdet.

I kvalitetsstandarderne 2023 er der foretaget væsentlige ændringer i to kvalitetsstandarder. Det drejer sig om kvalitetsstandarden for personlig pleje og praktisk bistand efter servicelovens § 83, hvor der er indskrevet et afsnit om borgerens egne ønsker og selvbestemmelse samt præciseret hvad grundig rengøring og personlig hygiejne omfatter. Derudover er der ændringer i kvalitetsstandarden for voksne med særlige behov, hvor der er tilføjet en ny kvalitetsstandard om tidlig forebyggende indsats for lov om social service § 82 a og b. Indsatsen leveres af kommunens nye tilbud Den Åbne Dør.

Kvalitetsstandarderne 2023 forlægges Ældrerådet og Handicaprådet med henblik på, at rådene afgiver høringssvar til Sundheds- og Voksenudvalget.

Forvaltningen indstiller

at der afgives høringssvar på kvalitetsstandarderne 2023.

Sagsfremstilling

Sundheds- og Voksenudvalget skal én gang årligt godkende kvalitetsstandarderne efter lov om social service på sundheds- og voksenområdet.

Kvalitetsstandarderne 2023 på sundheds- og voksenområdet er følgende:

- Personlig pleje og praktisk bistand efter servicelovens § 83.
- Voksne med særlige behov efter servicelovens §§ 82a og b, 84-85, 95-96, 99-100, 102-104, 107-110.
- Individuel handicapkørsel efter lov om trafikselskaber § 11.
- Forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79a.
- Træningsområdet efter servicelovens § 86 stk. 1.

Følgende kvalitetsstandarder er der foretaget ændringer i:

Kvalitetsstandard 2023 for personlig pleje og praktisk bistand efter servicelovens § 83

Kvalitetsstandarden beskriver serviceniveauet for personlig pleje og praktisk bistand efter servicelovens § 83 i Herlev Kommune. Serviceniveauet er uændret i forhold til 2022.

Der er foretaget følgende ændringer i kvalitetsstandard 2023 i forhold til kvalitetsstandard 2022, ændringerne er indskrevet med kursiv i bilaget.

- Aktiv inddragelse af borgere og fokus på ønsker og selvbestemmelse - På baggrund af budgetaftalen 2022-2025 vedrørende styrkelse af ældreplejen, er centrets fokus på borgerens egne ønsker og selvbestemmelse indskrevet i indledningen.
- Grundig rengøring - På baggrund af principafgørelse fra Ankestyrelsen er det præciseret at udvendig vask af vinduer ikke er omfattet af den hjælp, der ydes som praktiske opgaver i hjemmet efter serviceloven.
- Personlig hygiejne - Det er præciseret, at der i indsatsen indgår ansigtsbarbering. Da det vurderes at intimbarbering kun i ganske særlige tilfælde er en nødvendig del af personlig pleje.

Kvalitetsstandarder 2023 for voksne med særlige behov efter servicelovens §§ 82a og b, 84-85, 95-96, 99-100, 102-104, 107-110

Kvalitetsstandarden beskriver generel serviceinformation til borgerne om formål og indhold ved indsatser efter afsnit fem vedrørende voksne i lov om social service. Serviceniveauet er uændret i forhold til 2022.

Der er foretaget følgende ændringer i kvalitetsstandard 2023 i forhold til kvalitetsstandard 2022, ændringerne er indskrevet med kursiv i bilaget.

- Tidlig forebyggende indsats - Der er tilføjet en kvalitetsstandard for lov om social service § 82 a og b. Indsatsen leveres af kommunens nye tilbud Den Åbne Dør.
- Pædagogisk støtte, vejledning og træning - Kvalitetsstandarden er tilpasset som en konsekvens af det nye forebyggende tilbud beskrevet i kvalitetsstandard § 82 a og b. Det er præciseret, at det indledningsvist vil blive vurderet om borgeren er i målgruppe for en tidlig forebyggende indsats jævnfør servicelovens § 82 a og b, og at borgeren vil blive henvist til dette, hvis borgerens behov for støtte kan imødekommes med en mindre indgribende indsats. Det er endvidere præciseret, at målgruppen for indsatsen også er borgere med autismspektrum forstyrrelser.

Følgende kvalitetsstandarde er der ikke foretaget ændringer i:

- Individuel handicapkørsel efter lov om trafikskoler § 11.
- Forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79a.
- Træningsområdet efter servicelovens § 86 stk. 1.

Kvalitetsstandarde er ikke ændret, da de fungerer efter hensigten, og vilkårene er de samme som i 2022. Serviceniveauet er således uændret, og der er alene foretaget kosmetiske ændringer, som er markeret med kursiv i bilagene.

Kvalitetsstandarde er vedhæftet.

Lovgrundlag

Intet af bemærke.

Økonomi

Intet af bemærke.

Beslutningskompetence

Ældrerådet

Beslutning

Ældrerådet tager kvalitetsstandarde 2023 til efterretning.

Bilag

Kvalitetsstandard 2023 - Personlig pleje og praktisk bistand UDCAST

Kvalitetsstandard 2023 - Borgere med særlige behov UDCAST

Kvalitetsstandard 2023 Handicapkørsel UDCAST

Kvalitetsstandard 2023 - Forebyggende Hjemmebesøg UDCAST

Kvalitetsstandard 2023 Træningsområdet UDCAST

Punkt 78: Meddelelser

00.01.10A00-13-18

Meddelelser

Orientering fra Sundheds- og Voksenudvalget.
Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Orientering fra møder i øvrige råd og udvalg.
Der har ikke været afholdt møder i indeværende periode.
Ældrerådet afholder arbejdsformiddag i Hjulmandens Hus den 11. januar 2023 fra kl. 09:00.

Orientering om kommende høringer.
Intet af bemærke.

Beslutning

Intet af bemærke.

Punkt 79: Eventuelt

00.01.10A00-13-18

Eventuelt

Forplejning:

Ældrerådet beslutter, at der fremadrettet spises franskbrød/rugbrød med ost eller rullepølse til møderne.

Beslutning

Intet af bemærke.